

# Casa Semplice di Alleanza: Casa Smart



CASA **SEMPLICE**  
di Alleanza

Manuale

jenIoT



Aggiornato a Dicembre 2022

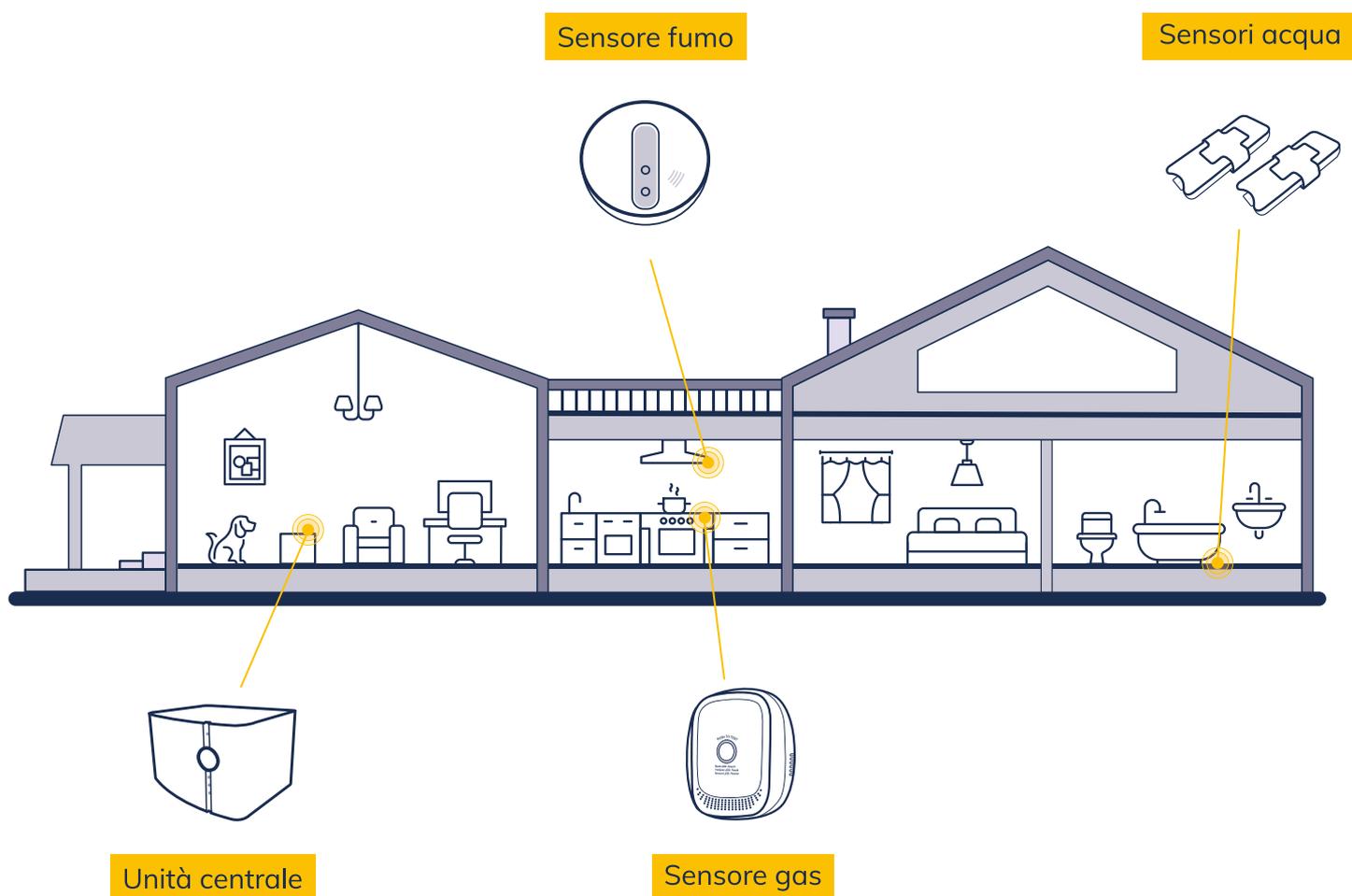
# Indice

- 03 Scopri il kit Casa Smart
- 05 Unità centrale
- 09 Sensore fumo
- 15 Sensori acqua
- 19 Sensore Gas
- 22 App Casa Semplice di Alleanza
- 23 Cosa fare in caso di
- 25 Omologazioni
- 28 Condizioni di utilizzo e Servizio Clienti

# Scopri il kit Casa Smart

**Casa Smart** è un **kit** dal design moderno e compatto per la protezione delle abitazioni e delle persone.

**Nel kit Casa Smart trovi:**



## Con Casa Smart puoi:



Gestire la tua casa connessa dall'**App Casa Semplice di Alleanza**.



Monitorare la casa attraverso le **notifiche dei sensori**.



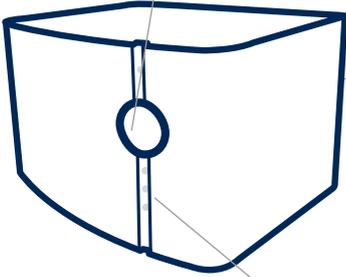
**Accedere ai dispositivi** anche in caso di corrente elettrica assente.



Effettuare una **chiamata di emergenza** dall'Unità Centrale.

# Unità Centrale

L'unità centrale è dotata di:



Un **bottone SOS** per contattare l'assistenza in caso di imprevisti. La chiamata in vivavoce partirà automaticamente dall'Unità Centrale.

Un **pulsante di reset**, posto sulla parte posteriore.

- Ad alimentazione collegata: premendolo per circa 5 secondi si ottiene il reset del dispositivo.
- Ad alimentazione scollegata: premendo il pulsante di reset si ha lo spegnimento del dispositivo, indipendentemente dal tempo di pressione.

**Led** in grado di segnalare lo stato del dispositivo, la corretta installazione, la presenza di allarmi attivi e l'attivazione della chiamata con l'assistenza.

- Una SIM che rende il dispositivo indipendente sia dalla rete telefonica fissa sia dal posizionamento all'interno della casa.



L'abbonamento alla Sim è incluso nel canone pagato.

- Un sensore Spike interno per rilevare l'assenza di corrente elettrica.
- Una batteria tampone che, in caso di assenza di alimentazione, garantisce autonomia per le principali funzionalità.
- Un sistema di autodiagnosi in grado di rilevare eventuali malfunzionamenti.



## Chiamata di assistenza

Premendo il bottone SOS partirà una **chiamata all'assistenza direttamente dall'Unità Centrale**; per interrompere la comunicazione premi nuovamente il bottone. La necessità di contattare le autorità di pubblica sicurezza rimane un tuo onere.



### Indicazioni sonore e visive

L'Unità Centrale è dotata di tre led e di un segnalatore acustico che comunicano i diversi messaggi di allarme o stati del dispositivo.



Avvisi con led **rosso**:

Indicazione	Messaggio
Lampeggio veloce (0.3 secondi)	In attesa di attivazione
Acceso fisso + segnale acustico	Allarme sensore
Acceso fisso	Allarme assenza corrente
Lampeggio medio (0.5 secondi)	In manutenzione
Lampeggio lento (2 secondi)	Sensore non rilevato



Avvisi con led **arancione**:

l'hub potrebbe emettere anche avvisi con led arancione per indicare lo stato di funzionalità aggiuntive (al momento non comprese nel Kit Casa Smart).



Avvisi con led **verde**:

<b>Indicazione</b>	<b>Messaggio</b>
Lampeggio veloce (0.3 secondi)	Assenza segnale GSM
Lampeggio medio (0.5 secondi) + segnale acustico	Chiamata entrante in corso
Lampeggio lento (2 secondi)	Corretta attivazione (stand-by)
Acceso fisso	Collegamento vocale attivo
Acceso fisso	Pressione pulsante di chiamata



### **Installazione Unità Centrale**

Collega l'Unità Centrale alla presa di corrente e attendi che la luce del led centrale sia **rossa lampeggiante**.

Se l'installazione è andata a buon fine entro 15 minuti il led lampeggerà di verde. Riceverai a breve un **sms e una email di conferma attivazione**.

Se il led centrale rimane rosso lampeggiante, ripeti la procedura.

Se il problema persiste chiama il **Servizio Clienti al numero 06 45230330**.

### **Anomalia Unità Centrale**

Dopo aver verificato che l'Unità Centrale sia installata correttamente, valuta le seguenti cause:

<b>Indicazione</b>	<b>Messaggio</b>
L'Unità Centrale è fuori copertura per GSM, non è correttamente alimentata, risulta guasta.	Individua un nuovo posizionamento per l'Unità Centrale. Assicurati che sia correttamente alimentata e collegata alla presa di corrente.

## **Segnalazione assenza di corrente**

Il sensore integrato nell'Unità Centrale consente di rilevare l'assenza di corrente all'interno dell'abitazione. In caso di assenza di corrente il sensore attiva il **led rosso dell'Unità Centrale** e ti invia automaticamente una comunicazione tramite **sms e notifica push**.

Nel caso in cui dovessi ricevere una notifica di allarme Assenza Corrente Elettrica, dopo aver verificato la presenza di corrente e che l'Unità Centrale sia installata correttamente, valuta le seguenti cause:

### **Possibili cause**

### **Intervento / Controllo**

---

Assenza di alimentazione dell'Unità Centrale.

Controlla che l'Unità Centrale sia correttamente alimentata e collegata alla presa di corrente.

---

Alimentazione insufficiente dell'Unità Centrale.

Prova ad alimentare singolarmente l'Unità Centrale collegandola a una diversa presa di corrente.

---

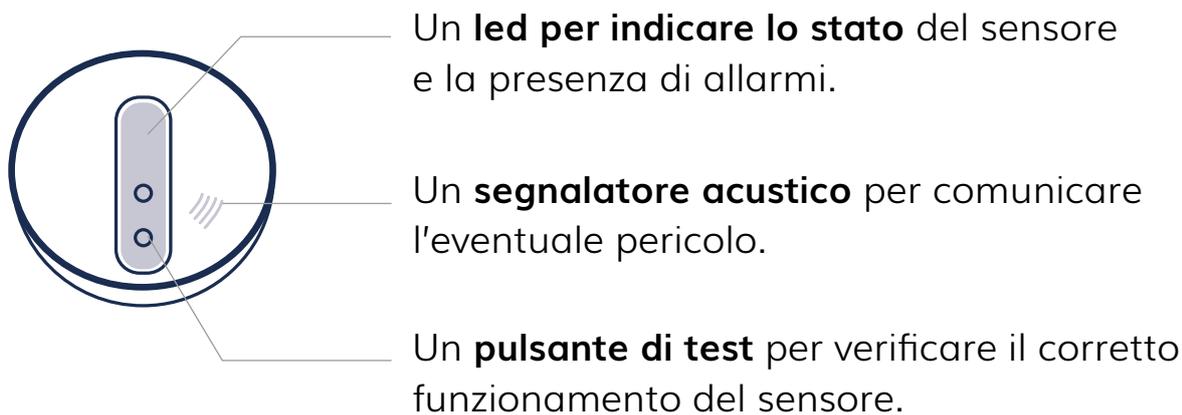


Per sostituire la batteria dell'Unità Centrale contatta il Servizio Clienti; l'operazione può essere effettuata solo da personale qualificato. Evita di smontare, saldare, bruciare o gettare in acqua la batteria.

È inoltre consigliato tenerla lontano dai bambini in quanto può incendiarsi, esplodere o causare serie bruciature. Le batterie, in Italia, sono considerate rifiuti urbani pericolosi e devono essere smaltite secondo la normativa in vigore (DPR 915/82 e disposizioni locali).

# Sensore fumo

-  Il sensore fumo è un dispositivo in grado di rendere sicura l'abitazione in caso di pericolo di incendio. Il sensore copre una superficie di 80/100 mq in condizioni non restrittive (area libera e priva di ostacoli) ed è dotato di:



## Attivazione allarme

In caso di presenza di fumo, il sensore attiva l'allarme acustico e il led rosso dell'Unità Centrale e ti invia automaticamente una comunicazione tramite sms e notifica push. La segnalazione viene inviata anche all'assistenza.



## Installazione del sensore

Puoi installare il sensore utilizzando i biadesivi disponibili nella confezione oppure con viti e tasselli. Quest'ultima procedura è consigliata per una maggiore sicurezza.

### Avvertenze

Installa il dispositivo:

- Su un soffitto al centro dell'immobile.
- Ad almeno 80 cm da pareti o mobili (in caso di soffitto con travi o soffitto a cassettoni, si consiglia l'installazione sul lato inferiore della trave se la superficie della trave o del cassettone è inferiore a 60 mq).
- In prossimità dell'Unità Centrale (max. 50/60 metri senza ostacoli).

Non installare il dispositivo:

- Su piano o superfici metalliche.
- In locali dove l'umidità potrebbe interferire sul corretto funzionamento del sensore, come bagni
- All'esterno o in luoghi dove la temperatura può scendere sotto i  $-10^{\circ}\text{C}$  o superare i  $50^{\circ}\text{C}$ .
- Vicino ad apparecchi che possono impedire al fumo di raggiungere il sensore (ventilatori, fancoil, aspiratori, correnti d'aria).
- In locali dove si fa intenso utilizzo di bombolette spray e/o produzione di fumo o vapore.

 N.B. Nel caso in cui siano in corso lavorazioni temporanee all'interno dell'abitazione utilizzare un getto d'aria compressa per pulire il dispositivo.

### Installazione tramite biadesivi

Assicurati che la temperatura dell'ambiente e della superficie su cui installerai il sensore siano tra  **$15^{\circ}\text{C}$  e  $40^{\circ}\text{C}$** .

Inoltre la superficie di installazione deve essere pulita, liscia e non presentare ruvidità o irregolarità che impediscano ai biadesivi di fare tenuta.

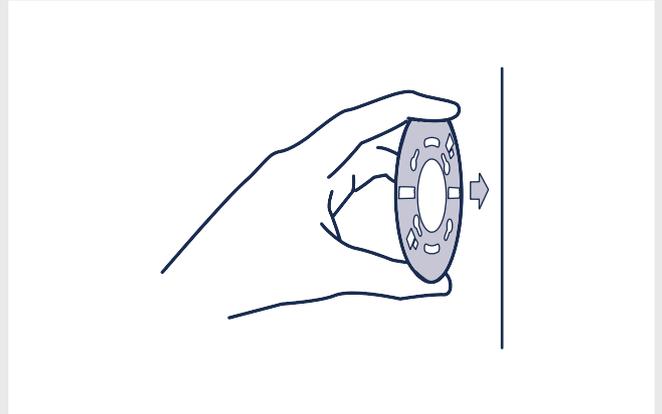
 Nel caso in cui uno o più requisiti sopra elencati non fossero applicabili, si consiglia di optare per un'installazione del Sensore tramite tasselli e viti.

## 1. Fissa il supporto

Separa il supporto di fissaggio dal sensore ruotandolo in senso antiorario. Sul retro del supporto posiziona almeno **2 pezzi di biadesivo**, presente nella confezione.

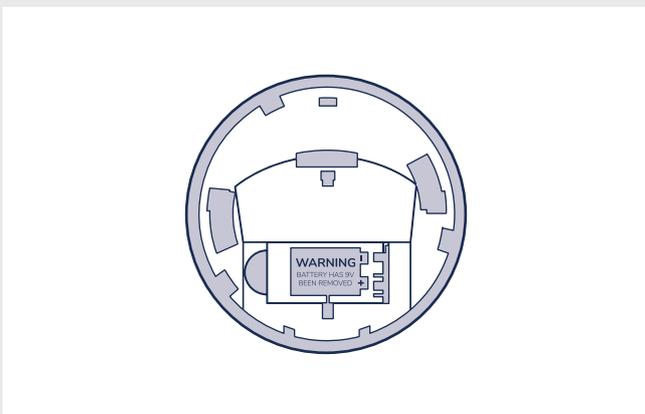


Togli lo strato di protezione dal biadesivo, **posiziona il supporto sul soffitto** nella posizione individuata e premilo con forza per almeno 10 secondi.



## 2. Controlla l'attivazione

Apri il vano batteria, **rimuovi la protezione presente sulla batteria** in dotazione ed inseriscila all'interno del vano facendo attenzione a **rispettare il verso dei poli**.



Alla chiusura del coperchio, **il led del sensore lampeggerà** ad intervalli di circa 35 secondi.

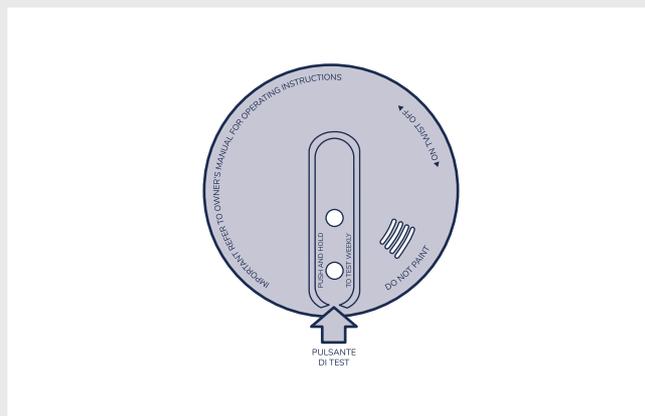


### 3. Attacca il dispositivo

Aggancia il sensore al **supporto di fissaggio** e ruotalo in **senso orario** fino al bloccaggio.



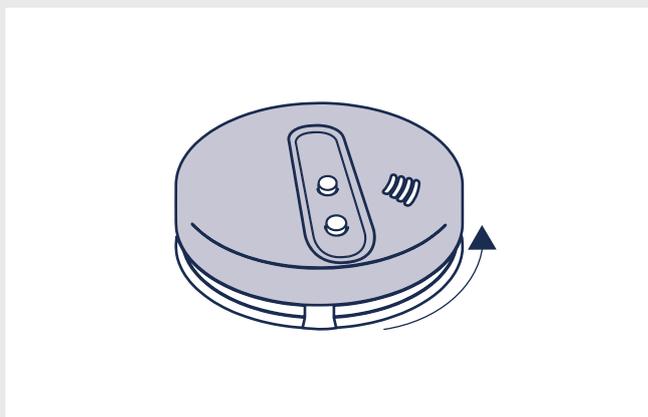
Premi il **pulsante di test** presente sul sensore: una segnalazione acustica e due led lampeggianti ti comunicheranno il corretto funzionamento.



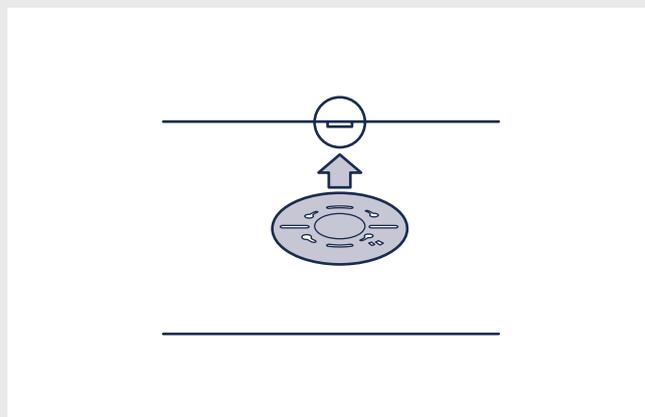
### Installazione tramite tasselli e viti

#### 1. Fissa il supporto

Separa il **supporto di fissaggio** dal sensore ruotandolo in senso antiorario e posiziona il supporto a soffitto nel punto individuato. **Traccia la sagoma delle asole** per avere i riferimenti e rimuovi il supporto.

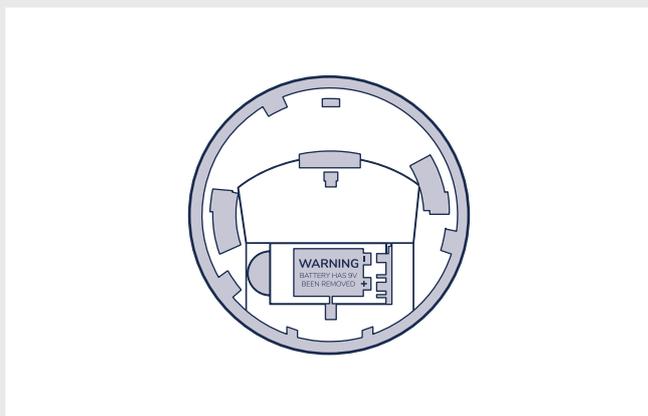


In corrispondenza dei riferimenti tracciati, **fora il soffitto con la punta di un trapano** adatta alla sezione dei tasselli a muro. **Inserisci i tasselli** e **fissa il supporto** utilizzando le viti di fissaggio fornite nella confezione.



## 2. Controlla l'attivazione

Apri il vano batterie **estrai la batteria** e rimuovi la protezione presente. Reinserisci la batteria all'interno del vano facendo attenzione a **rispettare il verso dei poli**.



Alla chiusura del coperchio, **il led del sensore lampeggerà** ad intervalli di circa 35 secondi.

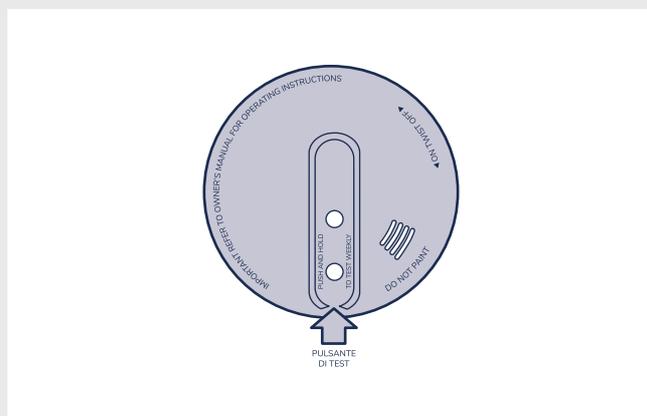


## 3. Attacca il dispositivo

Aggancia il sensore al **supporto di fissaggio** e ruotalo in **senso orario** fino al bloccaggio.



**Premi il pulsante di test** presente sul sensore: una segnalazione acustica e due led lampeggianti ti comunicheranno il corretto funzionamento.





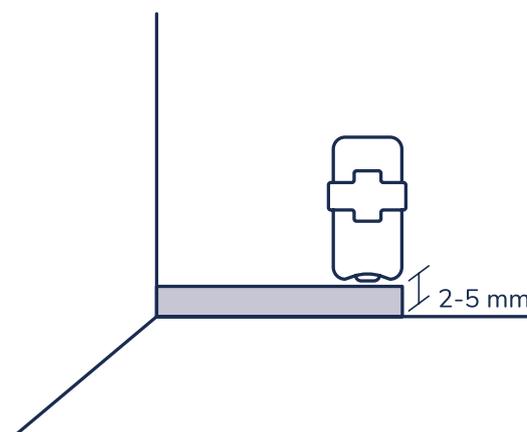
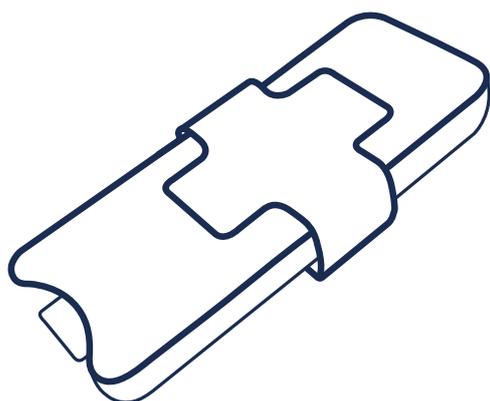
## Anomalia sensore

Dopo aver verificato la presenza di fumo e che il sensore sia installato correttamente, valuta le seguenti cause:

Possibili cause	Intervento / Controllo
Distanza eccessiva tra il sensore e l'Unità Centrale.	Posiziona il sensore in prossimità dell'Unità Centrale per almeno 4 ore, successivamente controlla lo stato del led presente sull'Unità Centrale: led verde lampeggiante anomalia rientrata. Procedi a posizionare il sensore in luogo differente dal precedente.
Presenza di ostacoli che interferiscono con il segnale.	Posiziona il sensore a vista dove non siano presenti ostacoli.
Verifica attivazione sensore e condizione batteria.	Premi il pulsante di TEST presente sul sensore per almeno 5 secondi e attendi che il segnalatore acustico interno emetta un suono e contemporaneamente il led del sensore lampeggi rapidamente.
Batteria esaurita.	Sostituisci la batteria interna al sensore con una nuova e verifica l'accensione del led posto sul sensore a conferma del corretto funzionamento.
Sensore spento "in modalità risparmio energetico" a seguito di mancata comunicazione (più di 12 h) con l'Unità Centrale.	Premi il pulsante di TEST presente sul sensore per almeno 5 secondi e attendi che il led del sensore lampeggi.
Posizionamento del sensore in stanze da bagno o cucine. Fumi o vapori presenti in questi locali potrebbero compromettere il corretto funzionamento del sensore.	Posiziona il sensore al centro dell'abitazione in un corridoio o un'eventuale tromba delle scale.
Presenza di polvere sul sensore.	Pulisci il sensore da eventuale polvere presente sullo stesso.

## Sensori acqua

-  Il sensore acqua è un dispositivo in grado di rendere sicura l'abitazione in caso di pericolo di allagamenti. È sufficiente il contatto prolungato della sonda con pochi millimetri di acqua per rilevare il problema e attivare il sensore.



Installa la sonda a parete orientandola verso il pavimento, ad un'altezza compresa tra 2-5 millimetri.



### Attivazione allarme

In caso di presenza di acqua all'interno dell'abitazione il sensore attiva l'allarme acustico e il led rosso dell'Unità Centrale, e ti invia automaticamente una comunicazione tramite **sms e notifica push**. La segnalazione viene inviata anche all'assistenza.



## Installazione del sensore

### Avvertenze

Installa il dispositivo:

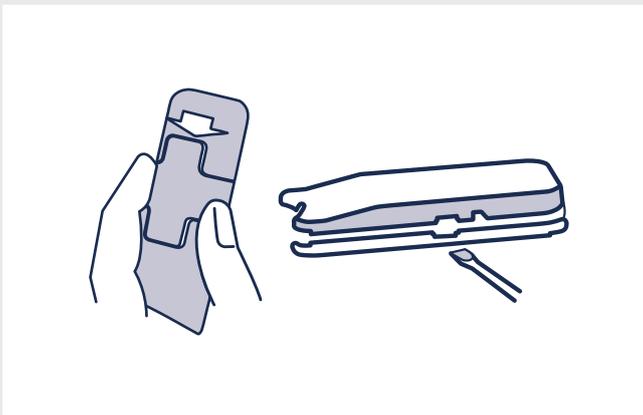
- In luoghi a rischio allagamento (es. dietro lavatrici/lavastoviglie o vicino a tubi d'acqua).
- A vista evitando ostacoli che possano compromettere la comunicazione tra sensore ed Unità Centrale (es. mura portanti, pareti metalliche, porte blindate).
- In prossimità dell'Unità Centrale (max. 50/60 metri senza ostacoli).

Non installare il dispositivo:

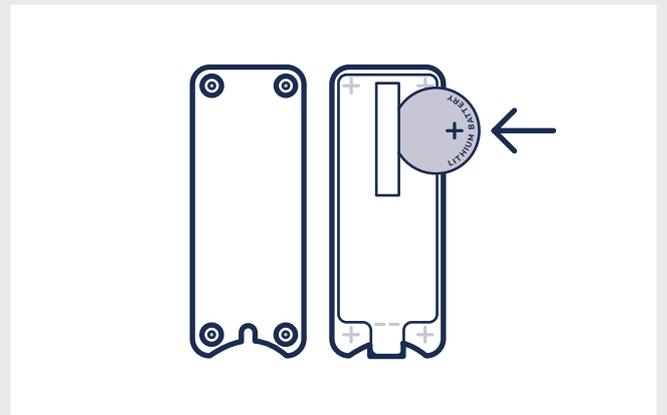
- Su piano o superfici metalliche.
- Sul corpo di elettrodomestici.
- All'esterno o in luoghi dove la temperatura può scendere sotto i  $-10^{\circ}\text{C}$  o superare i  $50^{\circ}\text{C}$ .
- In locali dove si fa intenso utilizzo di getti d'acqua liberi o liquidi diversi (es. infiammabili).

## 1. Inserisci la batteria

**Separa il supporto dal sensore** facendolo scorrere nella direzione della sonda. **Apri con cautela il sensore** usando un cacciavite a lama piatta o altri strumenti idonei.



**Inserisci la batteria** fornita facendo attenzione che il simbolo "+" sulla batteria sia posizionato verso l'alto. Successivamente, **richiudi le plastiche**.



## 2. Controllo l'attivazione

Se il led posto vicino alla batteria lampeggia, il sensore è alimentato correttamente e puoi richiuderlo.

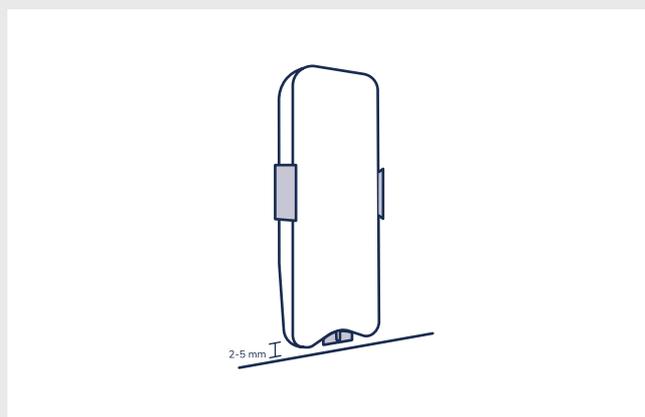
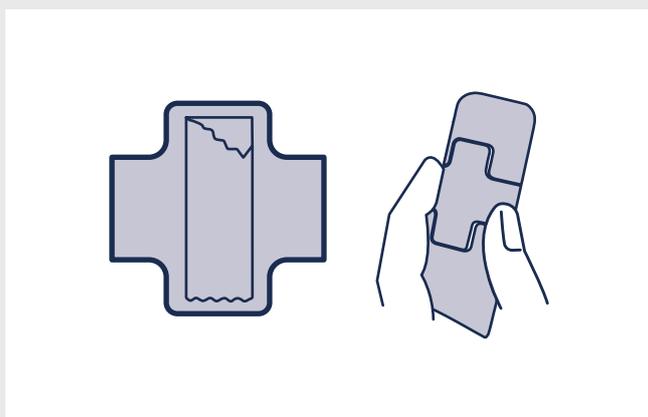
Nel caso in cui il led non si accenda, verifica l'inserimento della batteria estraendola e inserendola di nuovo, accertandoti che questa sia carica.

## 3. Posiziona il sensore

Fai aderire il biadesivo presente nella scatola al supporto.

**Applica il supporto al sensore,** facendolo scorrere dal basso finché non sarà agganciato e rimuovi la protezione del biadesivo applicato.

**Fissa il sensore** alla superficie desiderata tenendo la sonda verso il pavimento ad **un'altezza compresa tra 2 - 5 mm.**





## Anomalia sensore

Dopo aver verificato la presenza d'acqua e che il sensore sia installato correttamente, valuta le seguenti cause:

### Possibili cause

### Intervento / Controllo

---

Distanza eccessiva tra il sensore e l'Unità Centrale.

Posiziona il sensore in prossimità dell'Unità Centrale per almeno 4 ore, successivamente controlla lo stato del led presente sull'Unità Centrale: se è verde lampeggiante l'anomalia è rientrata. Procedi a posizionare il sensore in luogo differente dal precedente.

---

Presenza di ostacoli che interferiscono con il segnale.

Posiziona il sensore a vista dove non siano presenti ostacoli.

---

Batteria esaurita.

Sostituisci la batteria interna al sensore con una nuova batteria.

---

Presenza di sostanze, liquidi in prossimità della sonda del sensore acqua.

Asciuga il sensore.

---

Presenza di umidità nell'ambiente ove installato il sensore. Una forte umidità può produrre condensa sul sensore.

Prova a spostare il sensore in un ambiente in cui le condizioni di umidità non possano inficiarne il corretto funzionamento.

---

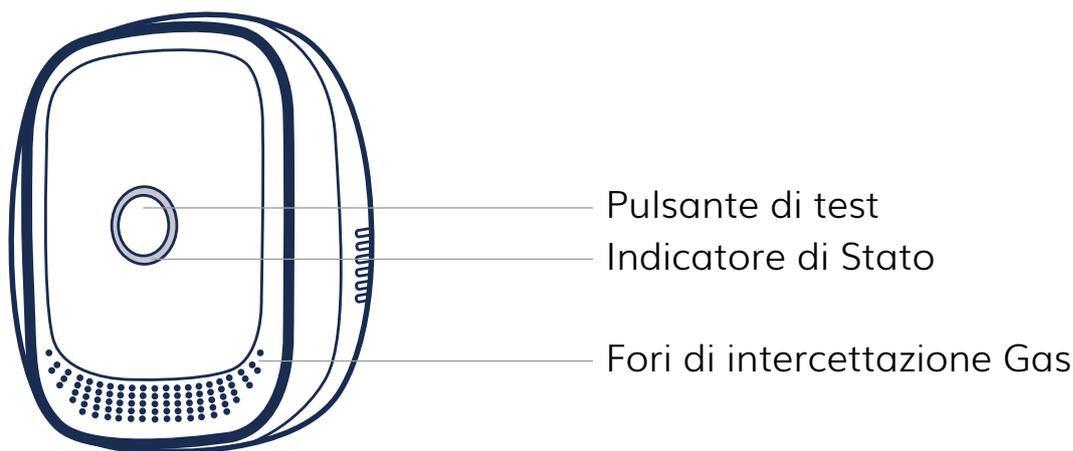
Scarso livello di pulizia del sensore. Piccole tracce di sporco possono peggiorare il rischio provocato dall'umidità e generare allarmi.

Pulisci il sensore da eventuali tracce di sporco.

# Sensore Gas

 Per segnalare l'eventuale presenza di Gas il dispositivo utilizza un segnalatore acustico e una luce LED.

 N.B. Nel caso in cui siano in corso lavorazioni temporanee all'interno dell'abitazione utilizzare un getto d'aria compressa per pulire il dispositivo.



## Caratteristiche del sensore:

- **Alimentazione e vita utile:** 230VAC 50HZ. La durata del sensore è di 4 anni e la data di scadenza è riportata sul fondo del sensore.
- **Temperatura ed umidità operative:** da -10°C/+ 50°C - 10% ~ 90%RH
- **Dimensioni:** 79mm \* 68mm \* 31mm
- **Allarme densità:** 6%LEL\* /-3%LEL (gas naturale)
- **Intensità allarme:** 75dB/m

Octo Telematics Spa, con sede in via Vincenzo Lamaro 51- 00173 Roma dichiara che questo dispositivo è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 2014/53/UE relativa agli apparecchi audio. La dichiarazione di conformità è disponibile sul sito [www.octotelematics.com/certifications](http://www.octotelematics.com/certifications)

## Avvertenze

In caso di rilevazione di fuga di gas, il sensore attiva l'allarme acustico e il led rosso dell'Unità Centrale. Inoltre ti invia una comunicazione tramite SMS e notifica push. La segnalazione viene inviata anche all'assistenza.



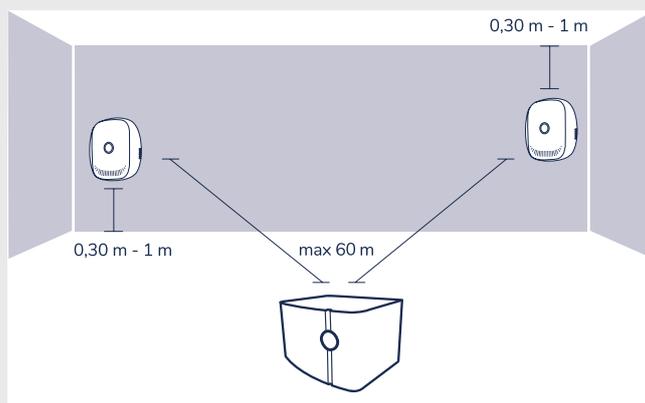
## Installazione del sensore

Prima di installare il dispositivo controlla che gas utilizzi in casa:

- Il GPL, che è più pesante dell'aria, richiede un'installazione in basso del dispositivo, tra i 30 cm e 1 m e a una distanza non maggiore di 1,5 m dalla sorgente del gas.
- Il metano, che è più leggero dell'aria, richiede invece un'installazione in alto, a circa 30 cm - 1m di distanza dal soffitto e sempre 1,5 m dalla sorgente del gas.

### 1. Posiziona il dispositivo

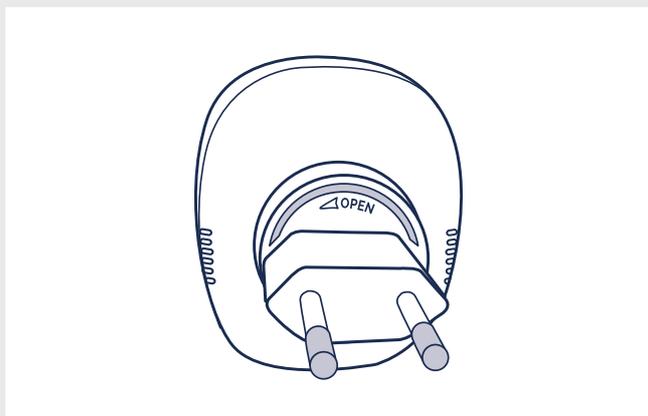
Individua una posizione sulla parete ad un'altezza corretta, considerando il collegamento a una presa di corrente e rimanendo abbastanza vicino all'Unità Centrale (Max 60 m, senza ostacoli).



### 2. Attacca il dispositivo

Inserisci la spina nella presa e ruotala in modo che il sensore sia posizionato come indicato in figura. Collega il sensore che emetterà un segnale sonoro, l'anello LED.

comincerà a lampeggiare in VERDE, GIALLO, ROSSO per circa 3 minuti. A termine del ciclo di riscaldamento iniziale il LED rimarrà acceso VERDE.



**Attenzione:** non premere il pulsante di test durante la fase di riscaldamento. Esegui un test ogni settimana per verificare il corretto funzionamento del sensore: premi il pulsante e il LED lampeggerà in VERDE, GIALLO, ROSSO; emetterà tre segnali sonori e poi tornerà a un VERDE fisso che segnala un funzionamento normale.



## Anomalia sensore

In caso di rilevazione di fuga di gas, il sensore attiva l'allarme acustico e il led rosso dell'Unità Centrale. Inoltre ti invia una comunicazione tramite SMS e notifica push. La segnalazione viene inviata anche all'assistenza. Assicurati di aver rispettato le indicazioni necessarie ad una corretta installazione del dispositivo, poi valuta queste possibilità:

### Possibili cause

### Intervento / Controllo

Anomalia sensore

Assicurarti che il Led del sensore sia acceso e verde. Nel caso in cui il Led rimanga sempre spento, assicurati che il Sensore sia correttamente alimentato e collegato alla presa di corrente.

Distanza eccessiva tra il Sensore e l'Unità Centrale

Posiziona il Sensore in prossimità dell'Unità Centrale per almeno 4 ore, successivamente controlla che il LED presente sull'Unità Centrale sia verde lampeggiante (anomalia rientrata). Posiziona il Sensore in luogo differente dal precedente.

Presenza di ostacoli che riducano la potenza del segnale

Posiziona del Sensore evitando ostacoli.

## Avvertenze

Durante l'uso la superficie del sensore può riscaldarsi un po' ma è normale. Fai attenzione che non si depositi sporcizia nei pori del Sensore e puliscilo con un panno morbido senza usare prodotti di alcun tipo, effettuando un test al termine della pulizia. Se devi tinteggiare, rimuovi il dispositivo dalla parete.

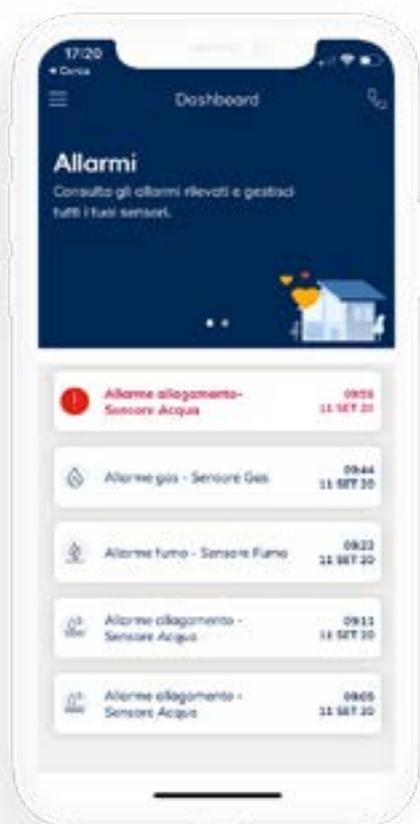
Non effettuare prove di funzionamento con un accendino nelle vicinanze del sensore e ricorda di non collocarlo in un ambiente esterno. Non cercare di modificare in alcun modo il Sensore e le sue parti ed evita di esporlo a urti, temperature eccessive e liquidi. Il costruttore non si assume alcuna responsabilità per danni a cose o persone determinati da una installazione scorretta. Per qualsiasi dubbio, chiama il Servizio Clienti.



Non cercare di modificare in alcun modo il Sensore e le sue parti ed evita di esporlo a urti, temperature eccessive e liquidi. Il costruttore non si assume alcuna responsabilità per danni a cose o persone determinati da una installazione scorretta.

# App Casa Semplice di Alleanza

Con l'app Casa Semplice di Alleanza potrai accedere a tutti i servizi del tuo kit Casa Smart.



## Accedere

- Alla lista delle notifiche degli allarmi/eventi ricevuti.
- Al pulsante di emergenza per entrare in contatto diretto con l'assistenza.

## Verificare

- Lo stato ed il corretto funzionamento dell'Unità Centrale e dei sensori.
- In tempo reale eventuali allarmi/anomalie.



## Attenzione

L'app è compatibile esclusivamente con i sistemi operativi iOS (versione 9 e successive) e Android (versione 4.4. e successive).

Non sarà possibile effettuare il download dai dispositivi Android con processore Intel X86.

Di seguito una lista indicativa e non esaustiva dei dispositivi che non supportano il download dell'App: Asus Zenfone 2 ZE551ML, Asus Zenfone 5 A500CG (2014), Asus Zenfone C ZC451CG, Asus Zenfone 4 (2014), Asus Zenfone 6 A600CG, Asus Zenfone 2 ZE550ML, Asus Zenfone 5 A501CG (2015), Asus Zenfone 2 Deluxe ZE551ML, Lenovo K900, Asus Zenfone 2 ZE500CL, Asus Zenfone Zoom ZX550, Lenovo P90, Asus Zenfone 4, A450CG (2014), Asus Zenfone 5 Lite A502CG (2014), Asus Zenfone Zoom ZX551ML, Lenovo K80, Asus Zenfone 6 A601CG, Asus Zenfone 2E, Motorola RAZR i XT890, Asus Fonepad Note FHD6, Asus PadFone X mini, Asus PadFone mini (Intel), Acer Liquid C1, Lenovo K800, ZTE Geek V975, Orange San Diego, ZTE Grand X IN, Asus PadFone mini 4G (Intel), Tag Heuer Connected Modular 45, Prestigio MultiPhone 5430 Duo, ZTE Grand X2 In, XOLO X500, XOLO X910, XOLO X1000.

# Cosa fare in caso di



## **Batteria scarica**

Se la batteria dei sensori è scarica consulta le istruzioni presenti nella confezione del singolo sensore.



## **Manutenzione**

In caso di interventi di ristrutturazione, manutenzione (es. rottura lavatrice, lavastoviglie, condotti e tubature...) e/o interventi che necessitano lo spostamento del kit dal luogo dove è installato, **contatta il Servizio Clienti e richiedi l'attivazione dello stato "in manutenzione"** per disattivare temporaneamente i servizi. Al termine delle operazioni, ricontatta il Servizio Clienti per chiedere la riattivazione dei servizi.



## **Cambio casa**

In caso di cambio di casa, dopo aver comunicato a Alleanza Assicurazioni la variazione, provvedi al trasferimento del kit Casa Smart del prodotto Casa Semplice di Alleanza (Unità Centrale e sensori) nella nuova abitazione seguendo tutte le procedure adottate per la prima installazione.



### **Restituzione del dispositivo**

In caso di cessazione del contratto di abbonamento ai servizi con il kit in comodato d'uso gratuito, è necessario restituire il kit seguendo questi semplici passi:

- A. stampa la lettera di vettura** ricevuta **via Email**, in formato pdf;
- B. disinstalla il kit** in tutte le sue parti che lo compongono;
- C. imballa il kit** nella confezione originale o in un imballo idoneo;
- D. consegna la confezione** con il kit e la lettera di vettura **all'Ufficio Postale** o al **Punto Poste** più comodo per te, consultando il seguente link:  
<https://www.poste.it/cerca/index.html#/>

Non sono previsti costi a tuo carico.



### **Smaltimento del prodotto**

Nel caso di dispositivo di proprietà, chiama il Servizio Clienti che ti fornirà indicazioni in merito alle procedure da adottare per lo smaltimento del dispositivo presso le isole ecologiche.

# Omologazioni

## 1. CARATTERISTICHE PRINCIPALI

**Modello:** HOMEBOX 3.0

**Codice:** P1348D054008

**Tensione di lavoro, Assorbimento:** 110~240 Vac 50/60Hz, 0.10 A

**Batteria interna di backup (non sostituibile dal Cliente):** Li-Po 3.7V, 1800mAh

**Bande di frequenza e Potenza di trasmissione massima:**

**A. GSM 850 MHz - E-GSM 900 MHz - DCS 1800 MHz - PCS 1900 MHz**

**Potenza in uscita:**

- Classe 4 (2W / 33dBm potenza massima) in GSM a 850/900 MHz

- Classe 1 (1W / 30dBm potenza massima) in DCS a 1800/1900 MHz

**B. Wi-Fi Frequency Range:** 2.4 GHz - 2.5 GHz (2400 MHz - 2483.5 MHz)

- Potenza massima +17 dBm

**C. SRD Wireless Alarms:** 868.600 MHz - 868.700 MHz

- Potenza massima +10 dBm

**Temperatura di funzionamento:** da -10°C a +50°C

## 2. INFORMAZIONI SULLA SICUREZZA

Leggere attentamente le istruzioni e norme qui riportate prima di accendere il dispositivo. Violare tali norme potrebbe essere illegale e creare situazioni di pericolo. Per ognuna delle situazioni descritte è necessario fare riferimento alle disposizioni e norme del caso. Il presente dispositivo è una radioricetrasmittente a bassa potenza. Quando è in funzione, invia e riceve energia a radiofrequenza (RF).

Il dispositivo produce campi magnetici, per questa ragione deve essere tenuto lontano da supporti magnetici quali dischetti, nastri, ecc. Il funzionamento del dispositivo vicino a dispositivi elettrici ed elettronici quali radio, telefoni, televisioni e computer può causare interferenze.

## **INTERFERENZE**

Il presente dispositivo, così come tutti i dispositivi senza fili, è soggetto a interferenze che possono influire sulle prestazioni del dispositivo.

## **UTILIZZO IN AUTO**

Non utilizzare il dispositivo se si è alla guida. Nel caso di utilizzo su autovetture è necessario verificare se i dispositivi elettronici del veicolo siano protetti contro l'emissione RF.

## **UTILIZZO IN AEREO**

Spegnere il dispositivo quando si è in aereo. L'utilizzo di dispositivi GSM su aeromobili è illegale.

## **UTILIZZO IN PROSSIMITÀ DI APPARECCHIATURE MEDICALI**

Spegnere il dispositivo in prossimità di apparecchiature medicali; in particolare potrebbero verificarsi interferenze con stimolatori cardiaci e protesi acustiche. Porre la massima attenzione nell'utilizzo del dispositivo negli ospedali e nei centri sanitari, in quanto è possibile che siano in uso dispositivi sensibili a segnali esterni di radiofrequenza. Nei centri sanitari, dove espressamente indicato, l'apparecchio va tenuto spento.

## **UTILIZZO IN PROSSIMITÀ DI MATERIALI ESPLOSIVI**

Non utilizzare il dispositivo in depositi di carburante, impianti chimici o in aree caratterizzate dalla presenza di gas esplosivi o dove sono in corso operazioni con esplosivi. Sarà necessario rispettare le limitazioni e attenersi a qualunque norma o disposizione prevista.

## **MODALITÀ D'USO**

In caso di contatto con liquidi, staccare immediatamente la spina.

Non utilizzare il dispositivo a contatto col corpo umano, non toccare l'antenna se non strettamente necessario. Utilizzare solo accessori approvati.

### **Attenzione:**

*La batteria dell'Unità Centrale non è sostituibile dal Cliente. L'eventuale sostituzione potrà essere eseguita esclusivamente da personale qualificato con una batteria dello stesso modello. Evitare di smontarla, saldarla, bruciarla o gettarla in acqua. Tenere lontano dai bambini. La batteria può incendiarsi, esplodere o causare serie bruciature. Le batterie, in Italia, sono considerate rifiuti urbani pericolosi e devono essere smaltite secondo la normativa in vigore (DPR 915/82 e disposizioni locali). Qualora sia necessario l'intervento di sostituzione della batteria, è possibile contattare il Servizio Clienti per richiedere il supporto tecnico.*

### **3. DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ UE SEMPLIFICATA**

OCTO Telematics S.p.A., con sede in via Vincenzo Lamaro 51 - 00173 Roma - IT, dichiara che il tipo di apparecchiatura radio HOMEBOX 3.0 P1348D054008 è conforme alla direttiva 2014/53/UE.

Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo Internet:

**[www.octotelematics.com/certifications](http://www.octotelematics.com/certifications)**

# Condizioni di utilizzo

## Condizioni per il corretto funzionamento del kit Casa Smart del prodotto Casa Semplice di Alleanza

Le condizioni principali per il corretto funzionamento del kit Casa Smart sono:

- Corretta installazione del kit Casa Smart secondo le indicazioni riportate nel manuale di installazione.
- Presenza di segnale e corretta operatività della rete telefonica GSM e GSM-GPRS del gestore di telefonia mobile nonché delle linee telefoniche di rete fissa.
- Adempimento, da parte del Cliente, di quanto indicato nel successivo articolo "Condizioni per la corretta Operatività dei Servizi".

## Condizioni per la corretta Operatività dei Servizi

L'operatività dei servizi è subordinata ad una corretta installazione/attivazione del kit Casa Smart ed al rispetto delle seguenti condizioni:

- Il Cliente è tenuto a controllare che tutti i dati riportati sul Contratto siano esatti.
- Il Cliente è tenuto a comunicare all'Impresa ed alla Società l'eventuale cambiamento dei dati e dei recapiti telefonici propri e/o di quelli della persona da contattare, atti a consentirne la reperibilità ed identificazione per la corretta erogazione dei servizi.

# Servizio Clienti

Chiama il Servizio Clienti per ricevere informazioni sui servizi connessi del tuo kit Casa Smart e per supporto tecnico su installazione, configurazione, guasti e anomalie.

Tel:

**06 45230330**

Lunedì - Venerdì

09.00 - 13.00

14.30 - 18.30

Sabato

09.00 - 12.30

[shop.jeniot.it/assistenza/](http://shop.jeniot.it/assistenza/)

Sito:

[alleanza.it](http://alleanza.it)

[jeniot.it](http://jeniot.it)