



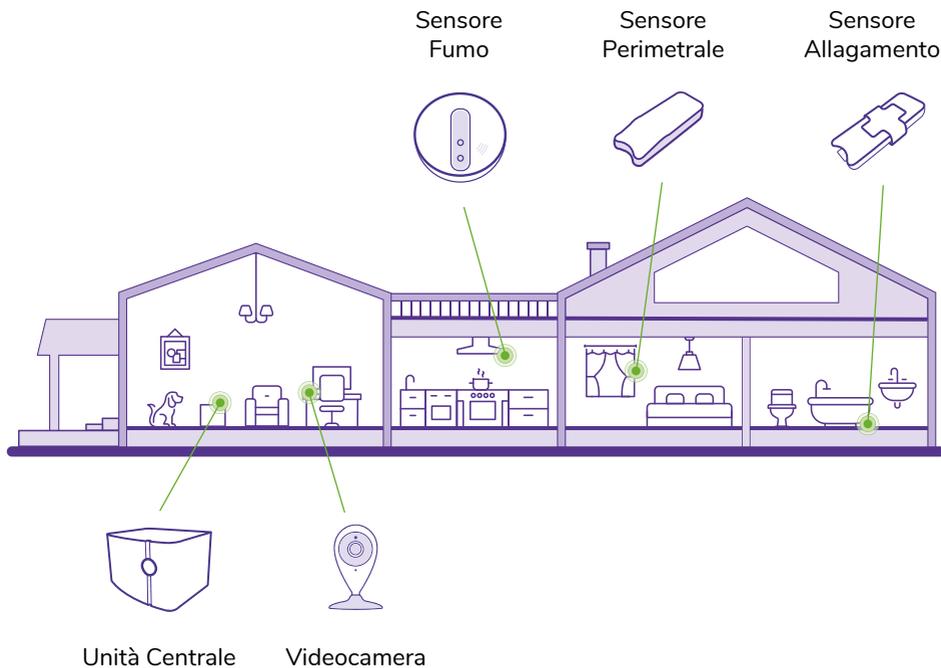
# Indice

1.	Scopri il kit Casa in Touch .....	2
2.	Unità centrale .....	4
3.	Sensore Fumo .....	8
4.	Sensore Acqua .....	14
5.	Sensore Perimetrale .....	18
6.	Videocamera .....	22
7.	Sensori aggiuntivi .....	26
8.	Sensore Volumetrico .....	27
9.	Sensore Gas .....	34
10.	App Immagina Casa .....	37
11.	App MyGenerali .....	38
12.	Cosa fare in caso di... ..	39
13.	Omologazioni .....	40
14.	Condizioni di utilizzo .....	41

# 1 Scopri il kit Casa in Touch

**Casa in Touch** è un kit dal design moderno e compatto per la protezione delle abitazioni e delle persone.

**Nel kit Casa in Touch trovi:**



---

## Con Casa in Touch puoi:



Gestire la tua casa connessa dall'**App Immagina Casa**;



Monitorare la casa attraverso le **notifiche dei sensori**;



Guardare il **live streaming** della videocamera con visione diurna e notturna;



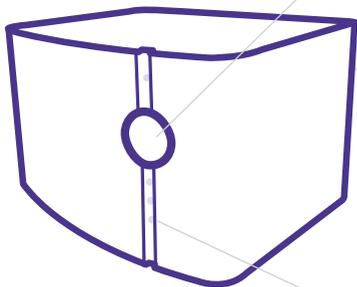
**Accedere sempre ai dispositivi** anche in caso di Wi-Fi e corrente elettrica assenti;



Effettuare una **chiamata di emergenza** dall'Unità Centrale.

# 2 Unità Centrale

L'Unità Centrale è dotata di:



- Un **bottone SOS** per contattare l'assistenza in caso di imprevisti. La chiamata in vivavoce partirà automaticamente dall'Unità Centrale;
- Un **pulsante di reset**, posto sulla parte posteriore:
  - Ad alimentazione collegata: premendolo per circa 5 secondi si ottiene il reset del dispositivo;
  - Ad alimentazione scollegata: premendo il pulsante di reset si ha lo spegnimento del dispositivo, indipendentemente dal tempo di pressione.
- Tre **LED** in grado di segnalare lo stato del dispositivo, la corretta installazione, la presenza di allarmi attivi e l'attivazione della chiamata con l'assistenza;
- Una **SIM** che rende il dispositivo indipendente sia dalla rete telefonica fissa sia dal posizionamento all'interno della casa;
- L'abbonamento alla SIM è incluso nel canone pagato;
- Un **sensore Spike** interno per rilevare l'assenza di corrente elettrica;
- Una **batteria tampone** che, in caso di assenza di alimentazione, garantisce autonomia per le principali funzionalità;
- Un **sistema di autodiagnosi** in grado di rilevare eventuali malfunzionamenti.



## Chiamata di assistenza

Premendo il bottone SOS partirà una **chiamata all'assistenza direttamente dall'Unità Centrale**; per interrompere la comunicazione premi nuovamente il bottone. La necessità di contattare le autorità di pubblica sicurezza rimane un tuo onere.



## Indicazioni sonore e visive

L'Unità Centrale è dotata di tre LED e di un segnalatore acustico che comunicano i diversi messaggi di allarme o stati del dispositivo.



Avvisi con LED **rosso**:

Indicazione	Messaggio
Lampeggio veloce (0.3 secondi)	In attesa di attivazione
Acceso fisso + segnale acustico	Allarme sensore
Acceso fisso	Allarme assenza corrente
Lampeggio medio (0.5 secondi)	In manutenzione
Lampeggio lento (2 secondi)	Sensore non rilevato



Avvisi con LED **arancione**:

Indicazione	Messaggio
Lampeggio veloce (0.3 secondi)	Wi-Fi connesso e Motion Detection abilitato
Lampeggio lento (2 secondi)	Wi-Fi connesso e Motion Detection disabilitato
Acceso fisso	Wi-Fi non connesso e Motion Detection abilitato
Lampeggio molto lento (5 secondi)	Wi-Fi non configurato e Motion Detection abilitato



Avvisi con LED **verde**:

Indicazione	Messaggio
Lampeggio veloce (0.3 secondi)	Assenza segnale GSM
Lampeggio medio (0.5 secondi) + segnale acustico	Chiamata entrante in corso
Lampeggio lento (2 secondi)	Corretta attivazione (stand-by)
Acceso fisso	Collegamento vocale attivo
Acceso fisso	Pressione pulsante di chiamata



## Installazione Unità Centrale

1. Collega l'Unità Centrale alla presa di corrente e attendi che la luce del LED centrale sia **rossa lampeggiante**;
2. Se l'installazione è andata a buon fine entro 15 minuti il LED lampeggerà di verde. Riceverai a breve un **SMS e una email di conferma attivazione**;
3. Se il LED centrale rimane rosso lampeggiante, ripeti la procedura;
4. Se il problema persiste chiama il **Servizio Clienti al numero 800 880 880**.



## Anomalia Unità Centrale

Dopo aver verificato che l'Unità Centrale sia installata correttamente, valuta le seguenti cause:

Indicazione	Messaggio
L'Unità Centrale è fuori copertura per GSM, non è correttamente alimentata, risulta guasta.	Individua un nuovo posizionamento per l'Unità Centrale. Assicurati che sia correttamente alimentata e collegata alla presa di corrente.

## Segnalazione assenza di corrente

Il sensore integrato nell'Unità Centrale consente di rilevare l'assenza di corrente all'interno dell'abitazione. In caso di assenza di corrente il sensore attiva il **LED rosso dell'Unità Centrale** e ti invia automaticamente una comunicazione tramite **SMS e notifica push**.

Nel caso in cui dovessi ricevere una notifica di allarme "**Assenza Corrente Elettrica**", dopo aver verificato la presenza di corrente e che l'Unità Centrale sia installata correttamente, valuta le seguenti cause:

Possibili cause	Intervento / Controllo
Assenza di alimentazione dell'Unità Centrale	Controlla che l'Unità Centrale sia correttamente alimentata e collegata alla presa di corrente
Alimentazione insufficiente dell'Unità Centrale	Prova ad alimentare singolarmente l'Unità Centrale collegandola a una diversa presa di corrente

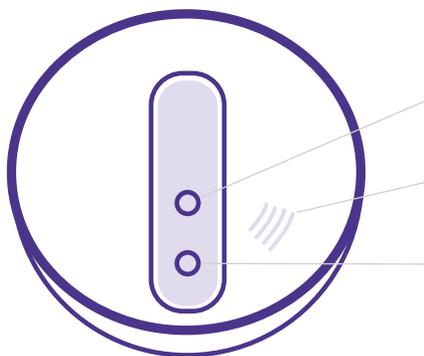


Per sostituire la batteria dell'Unità Centrale contatta il Servizio Clienti; l'operazione può essere effettuata solo da personale qualificato. Evita di smontare, saldare, bruciare o gettare in acqua la batteria.

È inoltre consigliato tenerla lontano dai bambini in quanto può incendiarsi, esplodere o causare serie bruciature. Le batterie, in Italia, sono considerate rifiuti urbani pericolosi e devono essere smaltite secondo la normativa in vigore (DPR 915/82 e disposizioni locali).

# 3 Sensore Fumo

Il sensore fumo è un dispositivo in grado di rendere sicura l'abitazione in caso di pericolo di incendio. Il sensore copre una superficie di 80/100 mq in condizioni non restrittive (area libera e priva di ostacoli) ed è dotato di:



- Un **LED per indicare lo stato** del sensore e la presenza di allarmi.
- Un **segnalatore acustico** per comunicare l'eventuale pericolo.
- Un **pulsante di test** per verificare il corretto funzionamento del sensore.



## Attivazione allarme

In caso di presenza di fumo, il sensore attiva l'allarme acustico e il sensore LED rosso dell'unità centrale. Questa ti invia automaticamente una comunicazione tramite SMS e notifica push. La segnalazione viene trasmessa anche all'assistenza.



## Installazione del sensore

Puoi installare il sensore utilizzando i biadesivi disponibili nella confezione oppure con viti e tasselli. Quest'ultima procedura è consigliata per una maggiore sicurezza.

### Avvertenze

Installa il dispositivo:

- Su un **soffitto** al centro dell'immobile;
- Ad almeno **80 cm da pareti o mobili** (in caso di soffitto con travi o soffitto a cassettoni, si consiglia l'installazione sul lato inferiore della trave se la superficie della trave o del cassettoni è inferiore a 60 m<sup>2</sup>);
- In prossimità dell'**Unità Centrale** (massimo 50/60 m senza ostacoli).

Non installare il dispositivo:

- Su piano o superfici metalliche;
- In locali dove l'umidità potrebbe interferire sul corretto funzionamento del sensore;
- All'esterno o in luoghi dove la temperatura può scendere sotto i -10°C o superare i 50°C;
- Vicino ad apparecchi che possono impedire al fumo di raggiungere il sensore (ventilatori, fancoil, aspiratori, correnti d'aria);
- In locali dove si fa intenso utilizzo di bombolette spray e/o produzione di fumo o vapore.



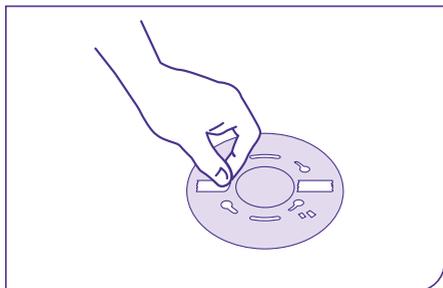
N.B. Nel caso in cui siano in corso lavorazioni temporanee all'interno dell'abitazione, utilizzare un getto d'aria compressa per pulire il dispositivo.

## Installazione tramite biadesivi

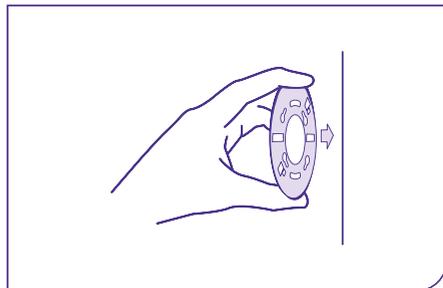
Assicurati che la temperatura dell'ambiente e della superficie su cui installerai il sensore siano **tra 15°C e 40°C**. Inoltre la superficie di installazione deve essere pulita, liscia e non presentare ruvidità o irregolarità che impediscano ai biadesivi di fare tenuta. Nel caso in cui uno o più requisiti sopra elencati non fossero applicabili, si consiglia di optare per un'installazione del sensore tramite tasselli e viti.

### 1. Fissa il supporto

**Separa il supporto di fissaggio dal sensore** ruotandolo in senso antiorario. Sul retro del supporto posiziona almeno **2 pezzi di biadesivo**, presente nella confezione.

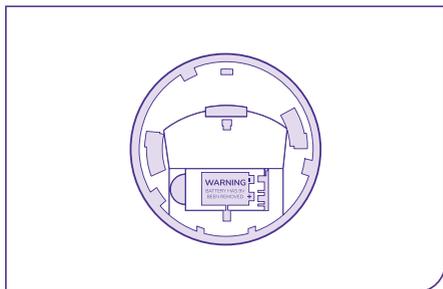


**Togli lo strato di protezione** dal biadesivo, posiziona il supporto **sul soffitto** nella posizione individuata e premilo con forza per almeno 10 secondi.

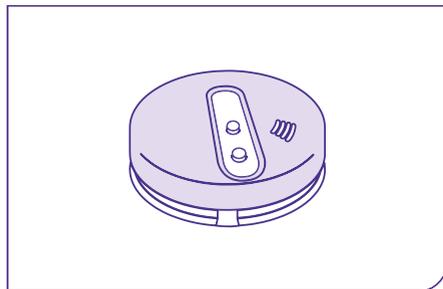


### 2. Controlla l'attivazione

Apri il vano batterie **estrai la batteria e rimuovi la protezione presente**. Reinserisci la batteria all'interno del vano rispettando il verso dei poli.



Alla chiusura del coperchio, **il LED del sensore lampeggerà** ad intervalli di circa 35 secondi.

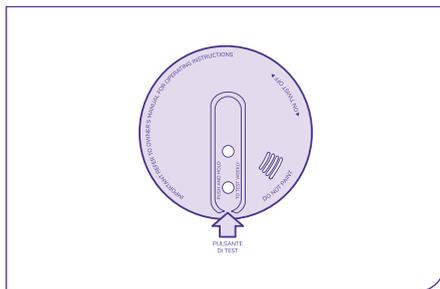


### 3. Attacca il dispositivo

Aggancia il sensore al **supporto di fissaggio** e ruotalo in **senso orario** fino al bloccaggio.



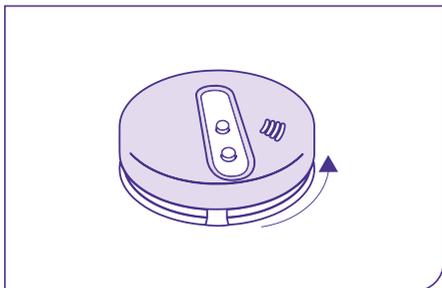
Premi il **pulsante di test** presente sul sensore: una segnalazione acustica e due LED lampeggianti ti comunicheranno il corretto funzionamento.



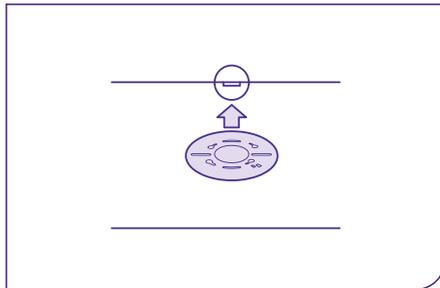
## Installazione tramite tasselli e viti

### 1. Fissa il supporto

Separa il **supporto di fissaggio** dal sensore ruotandolo in **senso antiorario** e posiziona il supporto a soffitto nel punto individuato. **Traccia la sagoma delle asole** per avere i riferimenti e rimuovi il supporto.



In corrispondenza dei riferimenti tracciati, **fora il soffitto con la punta di un trapano** adatta alla sezione dei tasselli a muro. **Inserisci i tasselli e fissa il supporto** utilizzando le viti di fissaggio fornite nella confezione.







## Anomalia sensore

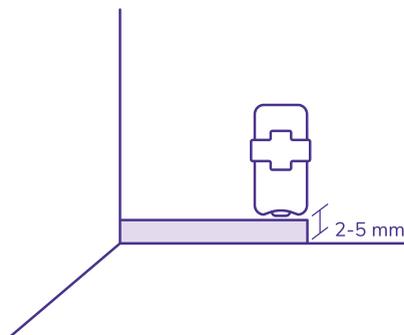
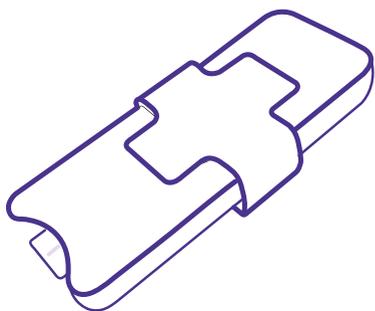
Dopo aver verificato la presenza di fumo e che il sensore sia installato correttamente, valuta le seguenti cause:

Possibili cause	Intervento / Controllo
Distanza eccessiva tra il sensore e l'Unità Centrale	Posiziona il sensore in prossimità dell'Unità Centrale per almeno 4 ore, successivamente controlla lo stato del LED presente sull'Unità Centrale: LED verde lampeggiante anomalia rientrata. Procedi a posizionare il sensore in luogo differente dal precedente.
Presenza di ostacoli che interferiscono con il segnale	Posiziona il sensore a vista dove non siano presenti ostacoli
Verifica attivazione sensore e condizione batteria	Premi il pulsante di TEST presente sul sensore per almeno 5 secondi e attendi che il segnalatore acustico interno emetta un suono e contemporaneamente il LED del sensore lampeggi rapidamente
Batteria esaurita	Sostituisci la batteria interna al sensore con una nuova e verifica l'accensione del LED posto sul sensore a conferma del corretto funzionamento
Sensore spento "in modalità risparmio energetico" a seguito di mancata comunicazione (più di 12 h) con l'Unità Centrale	Premi il pulsante di TEST presente sul sensore per almeno 5 secondi e attendi che il LED del sensore lampeggi
Posizionamento del sensore in stanze da bagno o cucine. Fumi o vapori presenti in questi locali potrebbero compromettere il corretto funzionamento del sensore.	Posiziona il sensore al centro dell'abitazione in un corridoio o un'eventuale tromba delle scale
Presenza di polvere sul sensore	Pulisci il sensore da eventuale polvere presente sullo stesso

# 4 Sensore Acqua

Il sensore acqua è un dispositivo in grado di rendere sicura l'abitazione in caso di pericolo di allagamenti. È sufficiente il contatto prolungato della sonda con pochi millimetri di acqua per rilevare il problema e attivare il sensore.

Installa la sonda a parete orientandola verso il pavimento, ad un'altezza compresa tra 2-5 millimetri.



## Attivazione allarme

In caso di presenza di acqua all'interno dell'abitazione il sensore attiva l'allarme acustico e il led rosso dell'Unità Centrale, e ti invia automaticamente una comunicazione tramite **SMS e notifica push**. La segnalazione viene inviata anche all'assistenza.



## Installazione del sensore

### Avvertenze

Installa il dispositivo:

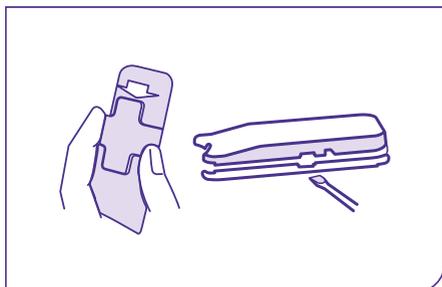
- In luoghi a rischio allagamento (es. dietro lavatrici/lavastoviglie o vicino a tubi d'acqua);
- A vista evitando ostacoli che possano compromettere la comunicazione tra sensore ed Unità Centrale (es. mura portanti, pareti metalliche, porte blindate);
- In prossimità dell'Unità Centrale (max. 50/60 metri senza ostacoli).

Non installare il dispositivo:

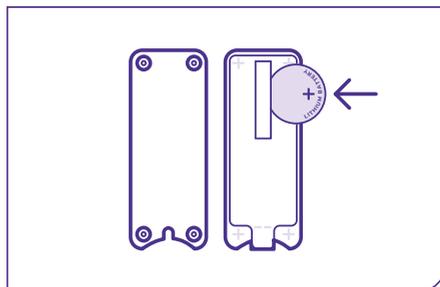
- Su piano o superfici metalliche;
- Sul corpo di elettrodomestici;
- All'esterno o in luoghi dove la temperatura può scendere sotto i  $-10^{\circ}\text{C}$  o superare i  $50^{\circ}\text{C}$ ;
- In locali dove si fa intenso utilizzo di getti d'acqua liberi o liquidi diversi (es. infiammabili).

### 1. Inserisci la batteria

**Separa il supporto dal sensore** facendolo scorrere nella direzione della sonda. Apri con cautela il sensore usando un cacciavite a lama piatta o altri strumenti idonei;



**Inserisci la batteria** fornita facendo attenzione che il simbolo "+" sulla batteria sia posizionato verso l'alto; Successivamente, **richiudi le plastiche**.



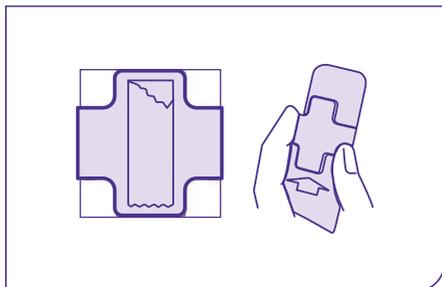
## 2. Controlla l'attivazione

Se il LED posto vicino alla batteria lampeggia, il sensore è alimentato correttamente e puoi richiuderlo;

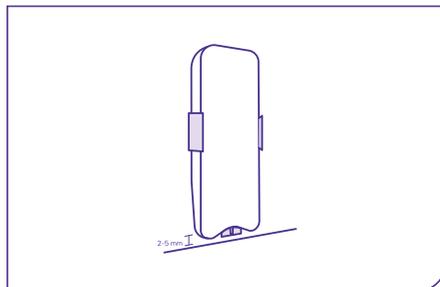
Nel caso in cui il LED non si accenda, verifica l'inserimento della batteria estraendola e inserendola di nuovo, accertandoti che questa sia carica.

## 3. Posiziona il sensore

**Fai aderire il biadesivo** presente nella scatola al supporto. **Applica il supporto al sensore**, facendolo scorrere dal basso finché non sarà agganciato e rimuovi la protezione del biadesivo applicato.



**Fissa il sensore** alla superficie desiderata tenendo la sonda verso il pavimento ad **un'altezza compresa tra 2-5 mm**.





## Anomalia sensore

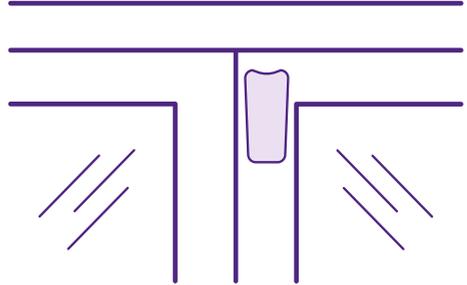
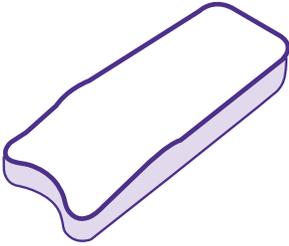
Dopo aver verificato la presenza d'acqua e che il sensore sia installato correttamente, valuta le seguenti cause:

Possibili cause	Intervento / Controllo
Distanza eccessiva tra il sensore e l'Unità Centrale	Posiziona il sensore in prossimità dell'Unità Centrale per almeno 4 ore, successivamente controlla lo stato del LED presente sull'Unità Centrale: se è verde lampeggiante l'anomalia è rientrata. Procedi a posizionare il sensore in luogo differente dal precedente.
Presenza di ostacoli che interferiscono con il segnale	Posiziona il sensore a vista dove non siano presenti ostacoli
Batteria esaurita	Sostituisci la batteria interna al sensore con una nuova batteria
Presenza di sostanze, liquidi in prossimità della sonda del sensore acqua	Presenza di sostanze, liquidi in prossimità della sonda del sensore acqua
Presenza di umidità nell'ambiente ove installato il sensore. Una forte umidità può produrre condensa sul sensore.	Prova a spostare il sensore in un ambiente in cui le condizioni di umidità non possano inficiarne il corretto funzionamento
Scarso livello di pulizia del sensore. Piccole tracce di sporco possono peggiorare il rischio provocato dall'umidità e generare allarmi.	Pulisci il sensore da eventuali tracce di sporco

# 5

## Sensore Perimetrale

Il sensore perimetrale consente la protezione dell'abitazione in caso di apertura di porte o finestre.



### Attivazione allarme

In caso di rilevazione di movimenti all'interno dell'abitazione il sensore attiva l'allarme acustico e il led rosso dell'Unità Centrale, e ti invia automaticamente una comunicazione tramite **SMS e notifica push**. La segnalazione viene inviata anche all'assistenza.



## Installazione del sensore

### Avvertenze

Installa il dispositivo:

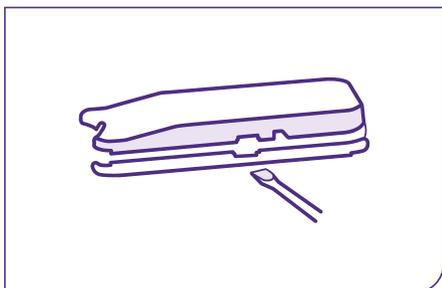
- **Sul montante di finestre o porte da monitorare;**
- A vista evitando ostacoli che possano compromettere la comunicazione tra sensore ed Unità Centrale (es. mura portanti, pareti metalliche, porte blindate);
- In prossimità dell'**Unità Centrale** (max. 50/60 metri senza ostacoli).

Non installare il dispositivo:

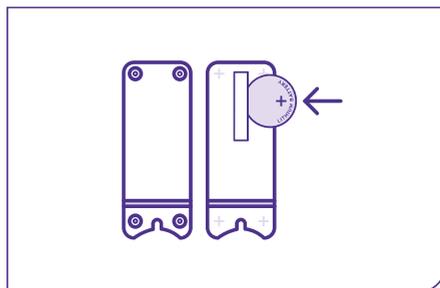
- Su supporti instabili o superfici metalliche;
- Sul corpo di elettrodomestici;
- All'esterno o in luoghi dove la temperatura può scendere sotto i  $-10^{\circ}\text{C}$  o superare i  $50^{\circ}\text{C}$ ;
- In zone direttamente esposte a polveri.

### 1. Inserisci la batteria

**Apri con cautela il sensore** usando un cacciavite a lama piatta o altri strumenti idonei.



**Inserisci la batteria** fornita facendo attenzione che il simbolo "+" sulla batteria sia posizionato verso l'alto. Successivamente, richiudi le plastiche.



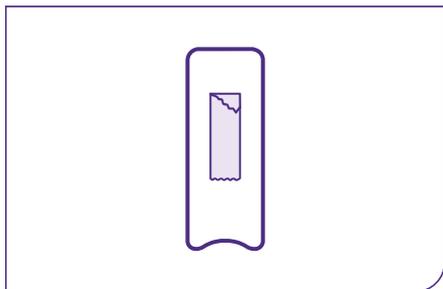
## 2. Controlla l'attivazione

Se il LED posto vicino alla batteria lampeggia, il sensore è alimentato correttamente e puoi richiuderlo.

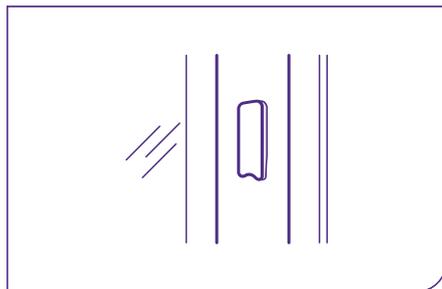
Nel caso in cui il LED non si accenda, verifica l'inserimento della batteria estraendola e inserendola di nuovo, accertandoti che questa sia carica.

## 3. Posiziona il sensore

**Fai aderire il biadesivo** presente nella scatola al retro del sensore.



**Rimuovi la protezione** del biadesivo applicato e **fissa il sensore** sulla parte mobile dell'infisso. Puoi posizionarlo sia in verticale che in orizzontale.





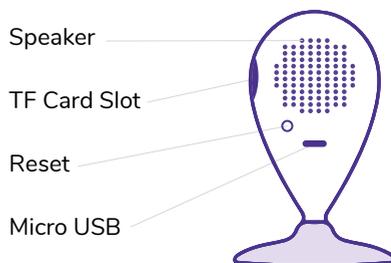
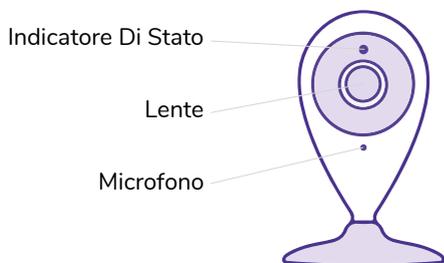
## Anomalia sensore

Dopo aver verificato eventuali movimenti rilevati e che il sensore sia installato correttamente, valuta le seguenti cause:

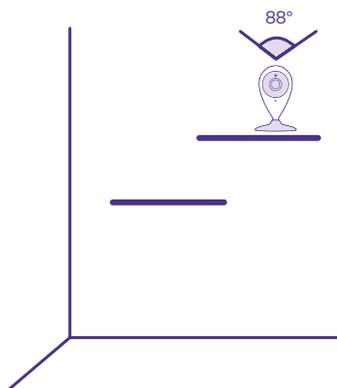
Possibili cause	Intervento / Controllo
Incompleta chiusura dell'infisso ove posizionato il sensore. Se l'infisso non risulta essere completamente chiuso anche un soffio di vento potrebbe mandare in allarme il sensore.	Verifica la corretta chiusura dell'infisso
Presenza di umidità nell'ambiente ove installato il sensore	Prova a spostare il sensore in un ambiente ove le condizioni di umidità non possano inficiarne il corretto funzionamento
Batteria del sensore	Togli e reinserisci la batteria interna al sensore
Batteria scarica del sensore	Sostituisci la batteria interna al sensore con una nuova batteria

# 6 Videocamera

La videocamera permette di monitorare da remoto gli ambienti della casa posti sotto controllo. La videocamera è dotata di:



- Un **sistema di autofocus**;
- **Full HD** con angolo di visione di **88°**
- **Visione notturna** a infrarossi fino a 10 m, per la rilevazione di eventuali movimenti;
- **Video-streaming** real-time;
- **Motion Detection**. La videocamera funziona come sensore di movimento anche se non è connessa al Wi-Fi.



La videocamera può essere **posizionata su un ripiano** tramite l'apposito piedistallo.



## Attivazione allarme

In caso di rilevazione di movimenti la videocamera attiva l'allarme acustico e il led rosso dell'Unità Centrale, e ti invia automaticamente una comunicazione tramite **SMS e notifica push**. La segnalazione viene inviata anche all'assistenza.



## Installazione del sensore

### Avvertenze

Installa il dispositivo:

- In prossimità del router/modem Wi-Fi di casa;
- In prossimità dell'Unità Centrale (max. 50/60 metri senza ostacoli).

Non installare il dispositivo:

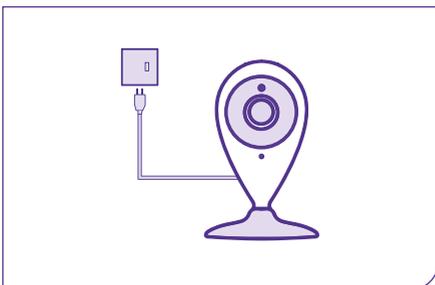
- All'esterno o in luoghi dove la temperatura può scendere sotto i  $-10^{\circ}\text{C}$  o superare i  $50^{\circ}\text{C}$ ;
- Di fronte a fonti luminose di forte intensità.

Prima di posizionare la videocamera, trova il giusto orientamento ed assicurati che riesca ad inquadrare la zona prescelta, puoi fare tutte le prove tramite app.

### 1. Collega la videocamera ad una presa elettrica

**Collega il cavo di alimentazione** alla presa elettrica e collega l'estremità Micro-USB alla **porta posteriore della videocamera**.

**Attendi l'accensione del LED** che indica la corretta alimentazione della videocamera.



---

## 2. Configura il Wi-Fi della videocamera

Per accedere al live streaming della videocamera è necessario configurare il Wi-Fi dall'app:

- Verifica che il Wi-Fi (disponibile dove la videocamera è installata) funzioni correttamente;
- Apri l'app Immagina Casa, vai alla sezione "Impostazioni", "Configura Wi-Fi";
- Clicca sul tasto "Apri Wi-Fi". Alcune versioni del sistema operativo richiederanno l'abilitazione dei servizi di geolocalizzazione dello smartphone;
- Seleziona la rete Wi-Fi, clicca su procedi e inserisci la password Wi-Fi;
- Se lo smartphone è già collegato ad una rete Wi-Fi, il campo "Rete Wi-Fi" potrebbe essere preconfigurato;
- Seleziona la tipologia di sicurezza abilitata del Wi-Fi (WEP, WPA, WPA2) presente sotto al router e clicca su "Salva". La corretta connessione al Wi-Fi è confermata dall'app;
- Clicca su "Procedi";
- Avvia la configurazione della videocamera. Al termine di questa fase, che può durare circa 10 minuti, verrà confermata tramite l'app la corretta connessione tra unità centrale e videocamera;
- Verifica che il LED arancione lampeggi;
- Accedi alla sezione "Videocamere" dell'app per avviare lo streaming video e verificare il corretto posizionamento della videocamera. La videocamera funziona come sensore di movimento, anche se non connessa al Wi-Fi, abilita l'apposito controllo nell'app.

Controlla il colore del LED arancione sull'Unità Centrale:

- Il LED lampeggia velocemente il Wi-Fi è connesso e il sensore di movimento abilitato;
- Il LED lampeggia ogni 2 secondi il Wi-Fi è connesso e il sensore di movimento non è abilitato;
- Il LED è fisso o lampeggia molto lento ogni 5 secondi, verifica la correttezza dei parametri inseriti nei passaggi precedenti.



## Anomalia sensore

Dopo avere verificato che la videocamera sia installata correttamente, valuta le seguenti cause:

Possibili cause	Intervento / Controllo
Videocamera posizionata fuori dalla copertura Wi-Fi	Videocamera posizionata fuori dalla copertura Wi-Fi
Errata configurazione dei parametri Wi-Fi	Verifica i corretti parametri forniti dal gestore della rete
Impostazioni router Wi-Fi che inibiscono l'utilizzo della telecamera	Verifica i corretti parametri inseriti nel menù gestionale del router Wi-Fi



## Riconfigurazione videocamera

Nel caso in cui venga modificata la password della rete Wi-Fi oppure venga cambiata la rete a cui si connette l'Unità Centrale, dovrai effettuare nuovamente la seguente procedura di configurazione:

1. Assicurati che i parametri della rete siano effettivamente cambiati.
2. Accedi all'App Immagina Casa. Se la videocamera risulta disconnessa sarà possibile procedere alla nuova configurazione nelle impostazioni dell'App.
3. Inserisci la nuova combinazione Wi-Fi e password e conferma l'operazione.
4. Guarda il LED dell'Unità Centrale: se il LED arancione in alto lampeggia ogni 2 secondi le modifiche sono state recepite correttamente.
5. Tieni premuto per qualche secondo il tasto di reset della videocamera, presente sul retro, fino a quando sentirai un messaggio vocale.

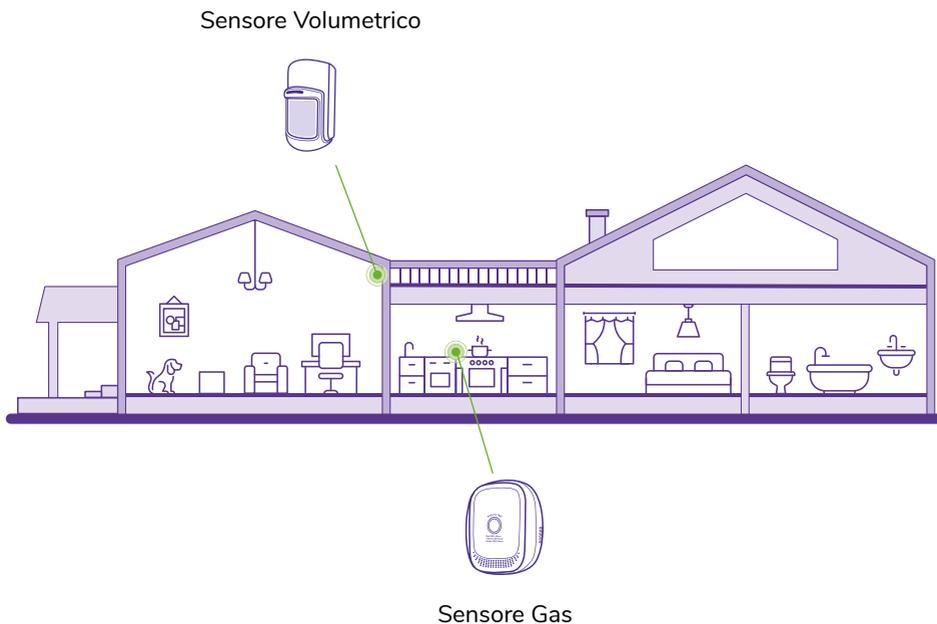
Da questo momento inizia la fase di riconfigurazione della videocamera. Attendi almeno 10 minuti per verificare lo stato del led arancione dell'Unità Centrale:

- LED lampeggiante (ogni 2 secondi) indica che il Wi-Fi è connesso;
- LED fisso indica che il Wi-Fi non è connesso. Ripeti la procedura o contatta il Servizio Clienti.

# 7 Sensori aggiuntivi

È possibile acquistare, attraverso il sito di e-commerce di Generali jeniot, ulteriori sensori addizionali per personalizzare il tuo kit.

Oltre ad espandere il kit con i sensori già presenti al suo interno, puoi inserire anche i seguenti:



## Abbinamento Multi-Videocamera

Per abbinare nuove videocamere acquistate, nel caso in cui l'Unità Centrale risulti già configurata e connessa al Wi-Fi, procedi come segue:

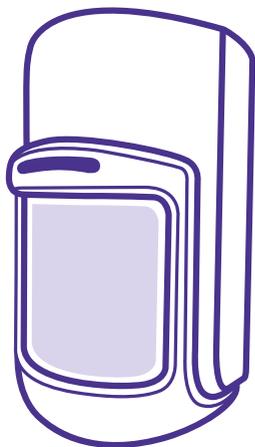


Apri l'APP Immagina Casa ed accedi alla sezione del menù "Videocamere". Seleziona la voce "Abbina Videocamera" ed attendere la conferma della corretta associazione (il processo può durare almeno 20 minuti all'interno dei quali l'APP può essere chiusa o posizionata in stato di background). Dopo aver completato tutti gli abbinamenti delle videocamere, è possibile selezionare una specifica videocamera ed attivare lo streaming video, accedendo alla sezione "Videocamere" nell'APP Immagina Casa.

# 8 Sensore Volumetrico

Il Sensore Volumetrico è un dispositivo in grado di rilevare eventuali movimenti nell'area posta sotto controllo. Ha un'area di copertura di 9 metri e un'apertura angolare di 100 gradi. Posiziona il sensore con il LED di stato rivolto verso l'alto per evitare falsi allarmi.

Il dispositivo è dotato di una funzione Anti-Pet, per evitare che animali domestici di meno di 25kg vengano rilevati. In caso di presenza di animali domestici, installa il sensore parallelamente al muro ad un'altezza compresa tra 2,20 metri e 2,50 metri dal pavimento.



Orienta il sensore verso l'ingresso e installalo:

- A lato della porta d'accesso;
- Centrato sul coprifilo della porta;
- Ad angolo tra due pareti.

## Caratteristiche del sensore:

- ➔ **Batteria e vita utile:** 1 batteria 9V tipo "D" - un anno in condizioni di uso normale;
- ➔ **Temperatura ed umidità operative:** da -10°C a +50°C, da 10% a 90%RH;
- ➔ **Portata radio massima** 50 metri in area libera e senza ostacoli;
- ➔ **Dimensioni:** 10,6 mm x 62,3 mm x 46,3 mm.

Octo Telematics Spa, con sede in via Vincenzo Lamaro 51 - 00173 Roma dichiara che questo dispositivo è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 2014/53/UE relativa agli apparecchi audio. La dichiarazione di conformità è disponibile sul sito [www.octotelematics.com/certifications](http://www.octotelematics.com/certifications)



## Attivazione allarme

In caso di rilevazione di movimento, il sensore attiva l'allarme acustico e il led rosso dell'Unità Centrale. Inoltre ti invia una comunicazione tramite **SMS e notifica push**. La segnalazione viene inviata anche all'assistenza.



## Installazione del sensore

Puoi installare il sensore utilizzando i biadesivi disponibili nella confezione oppure con viti e tasselli. Quest'ultima procedura è consigliata per una maggiore sicurezza.

### Avvertenze

Installa il sensore:

- Orientandolo verso il punto d'accesso all'ambiente che vuoi sorvegliare.
- In prossimità dell'Unità Centrale.
- Evitando ostacoli tra il Sensore e l'Unità Centrale come mura portanti, pareti metalliche, riflettenti o blindate.
- Ad un'altezza compresa tra 1,80 e 2,50 metri o, in presenza di animali domestici tra i 2,20 e i 2,50 m.

Non installare il dispositivo:

- Con sensore rivolto verso fonti di calore, finestre forti movimenti d'aria.
- All'esterno, o in zone con cambiamenti di temperatura.
- In zone esposte direttamente a polvere.

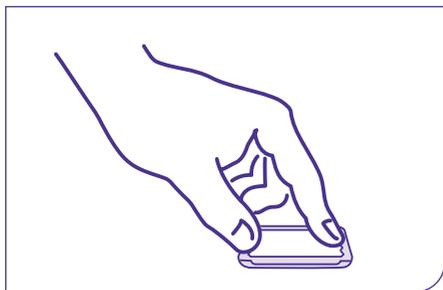
Per la pulizia dalla polvere utilizza un getto di aria compressa o un panno morbido per pulire la lente. Non utilizzare liquidi o detersivi.

## Installazione tramite biadesivi

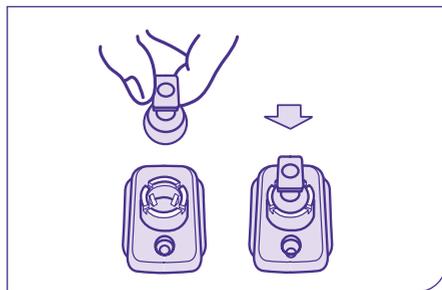
Assicurati che la temperatura dell'ambiente e della superficie su cui installerai il sensore siano tra 10°C e 40°C e l'umidità compresa tra 30% e 75%. Inoltre, la superficie di installazione deve essere liscia, priva di porosità e pulita.

### 1. Assembla il supporto

Posiziona il biadesivo sulla faccia posteriore della placca del supporto di fissaggio del sensore e tieni premuto per almeno 30 secondi.

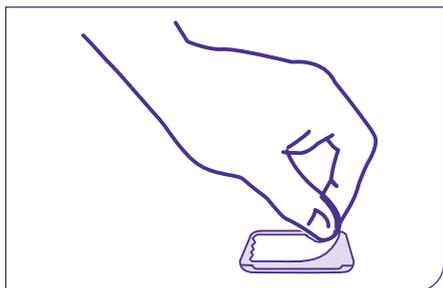


Inserisci la sfera del braccetto rotabile nel suo alloggiamento sulla faccia anteriore della placca del supporto e tieni premuto fino a sentire il rumore di bloccaggio.

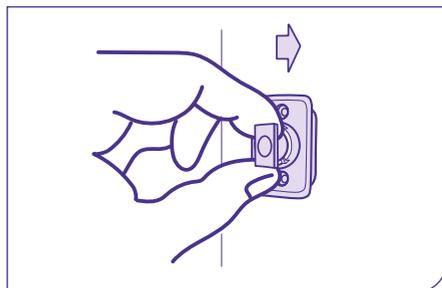


### 2. Fissa il supporto

Individua una posizione sulla parete ad un'altezza compresa tra 1,80 e 2,50 m. Togli la protezione del biadesivo dalla placca del supporto di fissaggio.

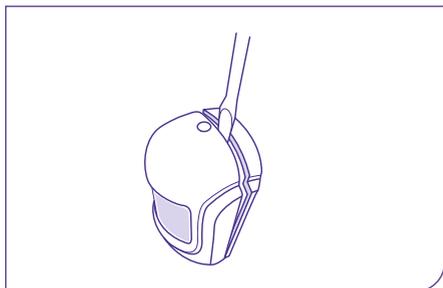


Posiziona il supporto di fissaggio sulla parete nella posizione voluta e tieni premuto con forza per almeno 30 secondi. Attendi 5 minuti che il biadesivo faccia presa.

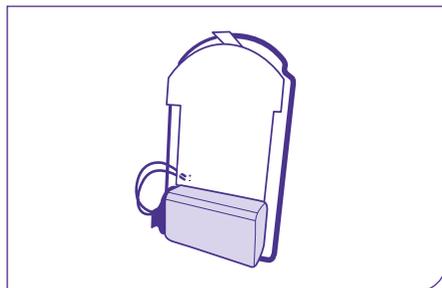


### 3. Inserisci la batteria

Apri le plastiche del sensore esercitando una leggera pressione nella parte inferiore, se serve con l'aiuto di un cacciavite.



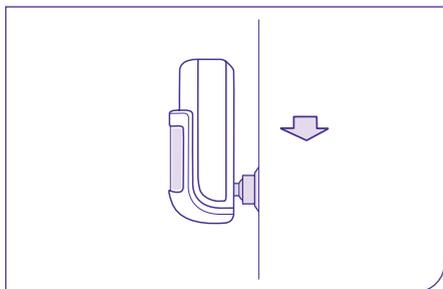
Inserisci le batterie facendo corrispondere i poli. Se il LED si illumina di rosso, il sensore è alimentato, richiudi le plastiche del sensore.



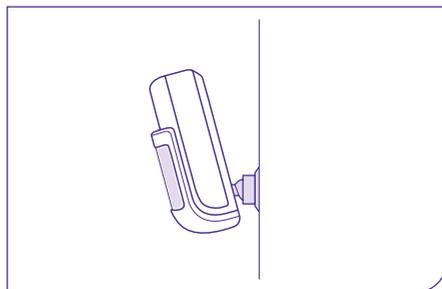
 Riutilizza questa procedura ogni volta che devi sostituire le batterie.

### 4. Attacca il dispositivo

Fissa il sensore al supporto installato a parete inserendolo sull'estremità del braccetto e facendolo scorrere fino a bloccaggio avvenuto.



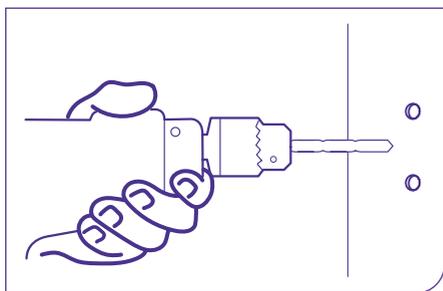
Regola l'angolo di inclinazione per ottenere la copertura ottimale. Ti consigliamo 14 gradi. Allontanati dall'area di rilevamento per permettere al sensore di calibrarsi. Il lampeggio del LED conferma il corretto funzionamento.



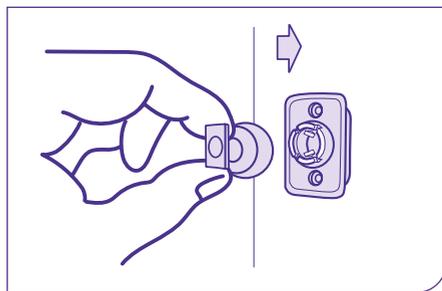
## Installazione tramite tasselli e viti

### 1. Fissa il supporto

Individua una posizione sulla parete ad un'altezza compresa tra 1,80 e 2,50 m. Pratica dei fori nel muro con un trapano e inserisci i tasselli forniti nella confezione, poi avvita il supporto con le viti del kit.

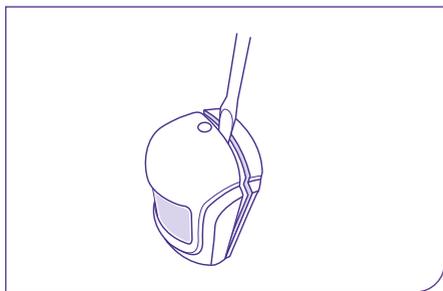


Inserisci la sfera del braccetto rotabile nel suo alloggiamento nel supporto in plastica precedentemente fissato al muro e premi fino a sentire il rumore di bloccaggio.

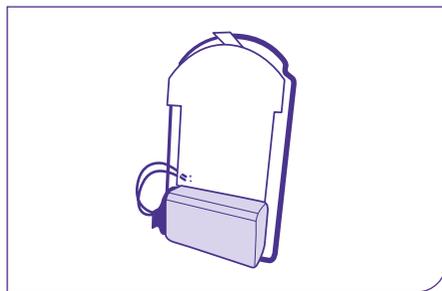


### 2. Inserisci la batteria

Apri le plastiche del sensore esercitando una leggera pressione nella parte inferiore, se serve con l'aiuto di un cacciavite.



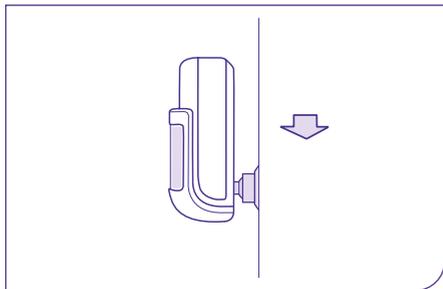
Inserisci le batterie facendo corrispondere i poli. Se il LED si illumina di rosso, il sensore è alimentato, richiudi le plastiche del sensore.



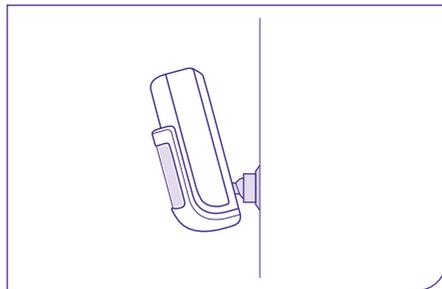
 Riutilizza questa procedura ogni volta che devi sostituire le batterie.

### 3. Attacca il dispositivo

Fissa il sensore al supporto installato a parete inserendolo sull'estremità del braccetto e facendolo scorrere fino a bloccaggio avvenuto.



Regola l'angolo di inclinazione per ottenere la copertura ottimale. Ti consigliamo 14 gradi. Allontanati dall'area di rilevamento per permettere al sensore di calibrarsi. Il lampeggio del LED conferma il corretto funzionamento.





## Anomalia sensore

Dopo aver verificato che il sensore sia installato correttamente, valuta le seguenti cause:

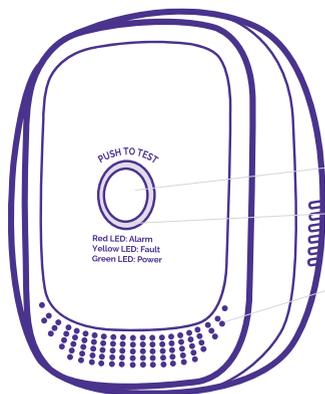
Possibili cause	Intervento / Controllo
Distanza eccessiva tra il sensore e l'Unità Centrale	Posiziona il sensore in prossimità dell'Unità Centrale per almeno 4 ore, successivamente controlla lo stato del LED presente sull'Unità Centrale: LED verde lampeggiante anomalia rientrata. Procedi a posizionare il sensore in luogo differente dal precedente.
Presenza di ostacoli che interferiscono con il segnale	Posiziona il sensore a vista dove non siano presenti ostacoli
Batteria esaurita	Sostituisci la batteria interna al sensore con una nuova batteria e verifica l'accensione del LED posto sul sensore, a conferma del corretto funzionamento

### Avvertenze

Non cercare di modificare in alcun modo il sensore e le sue parti ed evita di esporlo a urti, temperature eccessive e liquidi. Il costruttore non si assume alcuna responsabilità per danni a cose o persone determinati da una installazione scorretta.

# Sensore Gas

Per segnalare l'eventuale presenza di Gas il dispositivo utilizza un segnalatore acustico e una luce LED.



- Pulsante di test
- Indicatore di stato
- Fori di intercettazione Gas

## Caratteristiche del sensore:

- **Alimentazione e vita utile:** 230VAC 50HZ. La durata del sensore è di 4 anni e la data di scadenza è riportata sul retro del sensore;
- **Temperatura ed umidità operative:** da -10°C a +50°C, da 10% a 90%RH;
- **Dimensioni:** 79mm x 68mm x 31 mm;
- **Allarme densità:** 6%LEL\*/-3%LEL (gas naturale);
- **Intensità allarme:** 75dB/m.

Octo Telematics Spa, con sede in via Vincenzo Lomaro 51- 00173 Roma dichiara che questo dispositivo è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 2014/53/UE relativa agli apparecchi audio. La dichiarazione di conformità è disponibile sul sito [www.octotelematics.com/certifications](http://www.octotelematics.com/certifications)

## Avvertenze

In caso di rilevazione di fuga di gas, il sensore attiva l'allarme acustico e il led rosso dell'Unità Centrale. Inoltre ti invia una comunicazione tramite SMS e notifica push. La segnalazione viene inviata anche all'assistenza.



N.B. Nel caso in cui siano in corso lavorazioni temporanee all'interno dell'abitazione utilizzare un getto d'aria compressa per pulire il dispositivo.



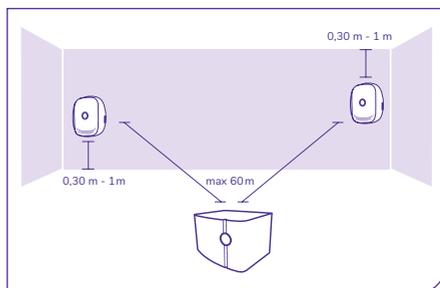
## Installazione del sensore

Prima di installare il dispositivo controlla che gas utilizzi in casa:

- Il GPL, che è più pesante dell'aria, richiede un'installazione in basso del dispositivo, tra i 30cm e 1m e a una distanza non maggiore di 1,5 m dalla sorgente del gas;
- Il metano, più leggero dell'aria, richiede invece un'installazione in alto, a circa 30cm–1m di distanza dal soffitto e sempre 1,5m dalla sorgente del gas.

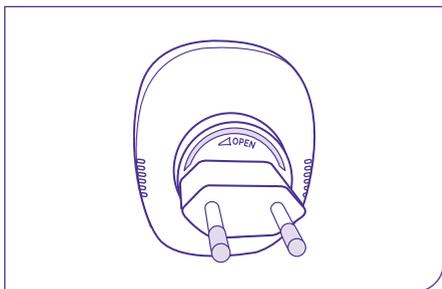
### 1. Posiziona il dispositivo

Individua una posizione sulla parete ad un'altezza corretta, considerando il collegamento a una presa di corrente e rimanendo abbastanza vicino all'Unità Centrale (Max 60 m, senza ostacoli).



### 2. Attacca il dispositivo

Inserisci la spina nella presa e ruotala in modo che il sensore sia posizionato come indicato in figura. Collega il sensore che emetterà un segnale sonoro, l'anello LED comincerà a lampeggiare in VERDE, GIALLO, ROSSO per circa 3 minuti. A termine del ciclo di riscaldamento iniziale il LED rimarrà acceso VERDE.



**Attenzione:** non premere il pulsante di test durante la fase di riscaldamento. Esegui un test ogni settimana per verificare il corretto funzionamento del sensore: premi il pulsante e il LED lampeggerà in VERDE, GIALLO, ROSSO; emetterà tre segnali sonori e poi tornerà a un VERDE fisso che segnala un funzionamento normale.



## Anomalia sensore

In caso di rilevazione di fuga di gas, il sensore attiva l'allarme acustico e il led rosso dell'Unità Centrale. Inoltre ti invia una comunicazione tramite SMS e notifica push. La segnalazione viene inviata anche all'assistenza. Assicurati di aver rispettato le indicazioni necessarie ad una corretta installazione del dispositivo, poi valuta queste possibilità:

Possibili cause	Intervento / Controllo
Anomalia sensore	Assicurarti che il LED del sensore sia acceso e verde. Nel caso in cui il LED rimanga sempre spento, assicurati che il sensore sia correttamente alimentato e collegato alla presa di corrente
Distanza eccessiva tra il sensore e l'Unità Centrale	Posiziona il sensore in prossimità dell'Unità Centrale per almeno 4 ore, successivamente controlla che il LED presente sull'Unità Centrale sia verde lampeggiante (anomalia rientrata). Posiziona il sensore in luogo differente dal precedente.
Presenza di ostacoli che riducano la potenza del segnale	Posiziona del sensore evitando ostacoli

### Avvertenze

Durante l'uso la superficie del sensore può riscaldarsi un po', ma è normale. Fai attenzione che non si depositi sporcizia nei pori del sensore e puliscilo con un panno morbido senza usare prodotti di alcun tipo, effettuando un test al termine della pulizia. Se devi tinteggiare, rimuovi il dispositivo dalla parete. Non effettuare prove di funzionamento con un accendino nelle vicinanze del sensore e ricorda di non collocarlo in un ambiente esterno. Non cercare di modificare in alcun modo il sensore e le sue parti ed evita di esporlo a urti, temperature eccessive e liquidi. Il costruttore non si assume alcuna responsabilità per danni a cose o persone determinati da una installazione scorretta.

Per qualsiasi dubbio, chiama il Servizio Clienti.

# 10 App Immagina Casa

Con l'App Immagina Casa potrai accedere a tutti i servizi del tuo kit Casa in Touch:



## Attivare / Disattivare

→ Il sensore perimetrale e la videocamera per rilevare movimenti.

## Accedere

→ Al video streaming della videocamera e salvare le immagini tramite live view;

→ Alla lista delle notifiche degli allarmi/eventi ricevuti;

→ Al pulsante di emergenza per entrare in contatto diretto con l'assistenza.

## Verificare

→ Lo stato ed il corretto funzionamento dell'Unità Centrale e dei sensori;

→ In tempo reale eventuali allarmi/anomalie.



**Attenzione:** verifica la compatibilità dell'App con il tuo smartphone direttamente negli store. Non sarà possibile effettuare il download dai dispositivi Android con processore Intel X86. Di seguito una lista indicativa e non esaustiva dei dispositivi che non supportano il download dell'App:

Asus Zenfone 2 ZE551ML, Asus Zenfone 5 A500CG (2014), Asus Zenfone CZC451CG, Asus Zenfone 4 (2014), Asus Zenfone 6 A600CG, Asus Zenfone 2 ZE550ML, Asus Zenfone 5 A501CG (2015), Asus Zenfone 2 Deluxe ZE551 ML, Lenovo K900, Asus Zenfone 2 ZE500CL, Asus Zenfone Zoom ZX550, Lenovo P90, Asus Zenfone 4, A450CG (2014), Asus Zenfone 5 Lite A502CG (2014), Asus Zenfone Zoom ZX551ML, Lenovo K80, Asus Zenfone 6 A601CG, Asus Zenfone 2E, Motorola RAZR i XT890, Asus Fonepad Note FHD6, Asus PadFone X mini, Asus PadFone mini (Intel), Acer Liquid C1, Lenovo K800, ZTE Geek V975, Orange San Diego, ZTE Grand X IN, Asus PadFone mini 4G (Intel), Tag Heuer Connected Modular 45, Prestigio MultiPhone 5430 Duo, ZTE Grand X2 In, XOLO X500, XOLO X910, XOLO X1000.

# 11 App MyGenerali



MyGenerali, l'Area Riservata dei clienti di Generali Italia disponibile su **web e App**, è il canale ideale per utilizzare a pieno tutte le potenzialità di **Immagina Adesso**, grazie ad una navigazione semplice e ai collegamenti diretti ai servizi, immediatamente disponibili già dall'accesso.

Da MyGenerali puoi accedere direttamente all'App **Immagina Casa** (Garanzia Casa In Touch), se installata sul tuo smartphone.

È inoltre possibile accedere all'App Immagina Casa utilizzando le **medesime credenziali di MyGenerali**.

Tramite l'App MyGenerali avrai modo di visualizzare i dati relativi ai sensori del tuo kit Casa in Touch.

# 12 Cosa fare in caso di...



## Batteria scarica

Se la batteria dei sensori è scarica consulta le istruzioni presenti nella confezione del singolo sensore.



## Manutenzione

In caso di interventi di ristrutturazione, manutenzione (es. rottura lavatrice, lavastoviglie, condotti e tubature...) e/o interventi che necessitano lo spostamento del kit dal luogo dove è installato, **contatta il Servizio Clienti e richiedi l'attivazione dello stato "in manutenzione"** per disattivare temporaneamente i servizi. Al termine delle operazioni, ricontatta il Servizio Clienti per chiedere la riattivazione dei servizi.



## Cambio casa

In caso di cambio di casa, dopo aver comunicato a Generali Italia la variazione, provvedi al trasferimento del kit Casa in Touch (Unità Centrale e sensori nella nuova abitazione seguendo tutte le procedure adottate per la prima installazione.



## Restituzione dispositivo in comodato d'uso gratuito

In caso di cessazione del contratto di abbonamento ai servizi con il kit in comodato d'uso gratuito, è necessario restituire il kit seguendo questi semplici passi:

1. Stampa la lettera di vettura ricevuta via Email, in formato pdf;
2. Disinstalla il kit in tutte le sue parti che lo compongono;
3. Imballa il kit nella confezione originale o in un imballo idoneo;
4. Consegna la confezione con il kit e la lettera di vettura all'Ufficio Postale o al Punto Poste più comodo per te, consultando il seguente link:  
[www.poste.it/cerca/index.html#/](http://www.poste.it/cerca/index.html#/)

## Restituzione dispositivo guasto

In caso di restituzione di prodotti guasti, contatta il numero verde **800880880** selezionando la sequenza 3 - 3 - 1.



## Smaltimento del prodotto

Nel caso di dispositivo di proprietà, chiama il Servizio Clienti che ti fornirà indicazioni in merito alle procedure da adottare per lo smaltimento del dispositivo presso le isole ecologiche.

# 13 Omologazioni

Il kit Casa in Touch è prodotto da Octo Telematics Spa, con sede in via Vincenzo Lamaro 51 - 00173 Roma, il quale dichiara che questo dispositivo è conforme ai requisiti essenziali e alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla Direttiva 2014/53/UE relativa agli apparecchi radio.

Le bande di frequenza di funzionamento in cui il dispositivo opera sono:  
**GSM 850 MHz - E-GSM 900 MHz - DCS 1800 MHz - PCS 1900 MHz**

## **Potenza in uscita:**

- Classe 4 (2W / 33dBm nominali massimo) in GSM a 850/900 MHz
- Classe 1 (1W / 30dBm nominali massimo) in DCS a 1800/1900 MHz

**Wi-Fi Frequency Range:** 2.4 GHz - 2.5 GHz (2400 MHz - 2483.5 MHz)

- Potenza massima +17 dBm

**SRD Wireless Alarms:** 868.65 MHz (Class 1 sub-class 32, 1% duty cycle)

- Potenza massima + 10 dBm

**Temperatura di funzionamento:** da -10°C a +50°C

- Tensione di lavoro: 100-240 Vac 50/60Hz

La dichiarazione di conformità è disponibile sul sito  
[www.octotelematics.com/certifications](http://www.octotelematics.com/certifications)

# 14 Condizioni di utilizzo

## Condizioni per il corretto funzionamento del kit Casa in Touch

Le condizioni principali per il corretto funzionamento del kit Casa in Touch sono:

- Corretta installazione del kit Casa in Touch secondo le indicazioni riportate nel manuale di installazione.
- Presenza di segnale e corretta operatività della rete telefonica GSM e GSM-GPRS del gestore di telefonia mobile nonché delle linee telefoniche di rete fissa.
- Adempimento, da parte del Cliente, di quanto indicato nel successivo articolo "Condizioni per la corretta Operatività dei Servizi"

## Condizioni per la corretta Operatività dei Servizi

L'operatività dei servizi è subordinata ad una corretta installazione/attivazione del kit Casa in Touch ed al rispetto delle seguenti condizioni:

- Il Cliente è tenuto a controllare che tutti i dati riportati sul Contratto siano esatti.
- Il Cliente è tenuto a comunicare all'Impresa ed alla Società l'eventuale cambiamento dei dati e dei recapiti telefonici propri e/o di quelli della persona da contattare, atti a consentirne la reperibilità ed identificazione per la corretta erogazione dei servizi.

## Servizio Clienti

Chiama il Servizio Clienti per ricevere informazioni sui servizi connessi del tuo kit Casa in Touch e per supporto tecnico su installazione, configurazione, guasti e anomalie.

Tel:

**800 880880** per chiamate dall'Italia

**02 82951155** per chiamate dall'Estero

Lunedì - Venerdì

09.00 - 13.00

14.30 - 18.30

Sabato

09.00 - 12.30

[jeniot.it/assistenza](http://jeniot.it/assistenza)