

## Self manuale installazione ed uso



**Servizi a disposizione:**

- Allarme crash (e-call):** contatto telefonico automatico per assistenza in caso di crash
- Crash Report:** raccolta e rielaborazione dati in caso di crash e mini crash per ricostruire la dinamica dell'evento
- Aiuto multe** supporto legale per contestare una multa immeritata secondo i dati registrati\*

**Dall'App My Generali potrai:**

- Monitorare il tuo stile di guida
- Visualizzare i tuoi dati di percorrenza

\*con garanzia tutela legale



**JENIOT**

06DE4547A - 02/2023

[jeniot.it](http://jeniot.it)

Ragione sociale: Generali Jeniot SPA / P.IVA: 01333550323  
Codice fiscale: 06224480159 / Indirizzo sede legale: Piazza Tre Torri 1, 20145 MI

## Il Kit Self si compone di:

- N° 1 Spina OBD per il collegamento alla presa OBD dell'auto
- N° 1 Cavo a due fili per collegamento ai morsetti della batteria
- N° 1 Salvietta detergente alcool isopropilico
- N° 2 Fascette stringicavo
- N° 2 Pad adesive di scorta
- N° 1 Istruzioni di montaggio ed uso, comprensivo di dichiarazione di conformità semplificata UE

Ti serviranno anche:



Chiave inglese per allentare i dadi dei morsetti della batteria



Spatola o utensile piatto per rimuovere il prodotto

## Customer Care

Contatta il servizio di Customer Care in caso di:

- Dubbi o problemi di installazione.
- Malfunzionamento della connessione del dispositivo.
- Mancata conferma di attivazione.
- Interventi di manutenzione sul veicolo che richiedano la rimozione della batteria o lo smontaggio del dispositivo.

Tel:  
**800.880.880**

Assistenza informativa e tecnica:  
lunedì - venerdì  
09.00 - 13.00  
14.00 - 18.00

Assistenza in caso di furto o emergenza:  
tutti i giorni 24 ore su 24

Mail:  
[assistenzajeniot@generali.com](mailto:assistenzajeniot@generali.com)

Sito:  
[jeniot.it/assistenza](http://jeniot.it/assistenza)



Inquadra il QR code per consultare le istruzioni sempre aggiornate e il video tutorial di installazione

## Rimozione del dispositivo

Per rimuovere il dispositivo usa una spatola per staccare delicatamente l'adesivo dalla batteria. È importante non forzare manualmente la rimozione per non recare danni al veicolo. In caso di difficoltà chiama il Customer Care.

## Restituzione del dispositivo

Per la restituzione del dispositivo satellitare, La invitiamo a contattare il Servizio Clienti di jeniot al numero 800.086.861, disponibile dal lunedì al venerdì, dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00.

## Smaltimento del dispositivo



Questo simbolo indica che il prodotto è conforme alla Direttiva Europea 2012/19/EU.



Questo simbolo indica che il prodotto contiene una batteria integrata che è soggetta alla Direttiva Europea 2006/66/EU e non può quindi essere gettata insieme ai normali rifiuti domestici. Si consiglia di portare l'apparecchio presso un punto assistenza dove un tecnico provvederà alla rimozione della batteria.

Informarsi sul sistema di raccolta differenziata in vigore per i prodotti elettronici ed elettronici, e sulle batterie nella zona in cui si desidera smaltire il prodotto. Seguire le normative locali e non smaltire mai il prodotto e le batterie con i normali rifiuti domestici. Il corretto smaltimento delle batterie e dei prodotti non più utilizzabili aiuta a prevenire l'inquinamento ambientale e possibili danni alla salute.

## Dichiarazione di conformità



Il fabbricante Viasat S.p.A dichiara che il tipo di apparecchiatura radio SlimBox è conforme alla direttiva 2014/53/UE (ivi inclusa l'operatività delle bande GSM) allo scopo di assicurare la sicurezza delle persone, rispondendo a tutti i massimi criteri di sicurezza ed affidabilità.

Il dispositivo ha quattro bande di frequenza di funzionamento pari a

850/900/1800/1900MHz (BGS2-W)

e la massima potenza a radiofrequenza trasmessa nelle bande di frequenza in cui opera è:

Classe 4 (2W) per GSM850  
Classe 4 (2W) per EGSM900  
Classe 1 (1W) per GSM1800  
Classe 1 (1W) per GSM1900

Viasat dichiara che il dispositivo è conforme alla normativa automotive ECE R10. Il sistema inoltre garantisce la non interferenza con il normale funzionamento del veicolo sul quale è stato correttamente installato. Viasat dichiara altresì che il sistema SlimBox risponde alla normativa CEI 79/56 con la seguente classificazione: Black Box tipo ABCyZ. Il sistema integra un ricevitore GPS di categoria 3.

Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo internet:

[http://www.viasatonline.com/company/omologhe-e-certificazioni\\_20.html](http://www.viasatonline.com/company/omologhe-e-certificazioni_20.html)

## Installazione Self

Leggi attentamente queste istruzioni prima di utilizzare il prodotto o prima di eseguire qualsiasi intervento di installazione o manutenzione.

È importante sapere che:

- L'installazione del dispositivo va eseguita a motore spento e freddo.
- Per consentire ai segnali di geolocalizzarti assicurati di posizionare il tuo veicolo in un luogo aperto.
- Non è consentito aprire o apportare modifiche al

dispositivo.

- Il costruttore non si assume nessuna responsabilità per danni causati a cosa e/o persone derivanti da una non corretta installazione del dispositivo.
- Per dubbi o difficoltà di installazione chiama il Customer Care al numero: **800.880.880**. Se hai bisogno di supporto per l'installazione, rivolgiti alla tua officina di fiducia oppure ad un centro convenzionato.
- Non toccare mai contemporaneamente i due poli della batteria con un utensile metallico.

## Installazione tramite batteria

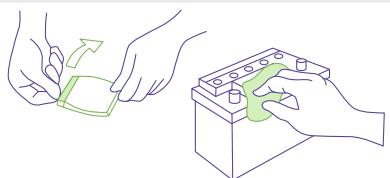
### 1. Trova la posizione

Individuala la batteria all'interno del veicolo.

Se non riesci a trovarla consulta il manuale di bordo.

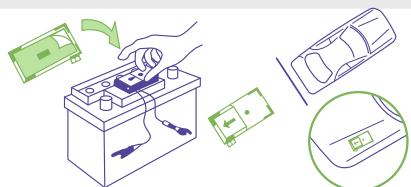
### 2. Pulisci la batteria

Togli la protezione della batteria (se presente) e pulisci accuratamente la superficie su cui andrà fissato il dispositivo con la salviettina in dotazione.



### 3. Posiziona il dispositivo

Rimuovi la pellicola del biadesivo del dispositivo, fissa poi il dispositivo sulla batteria in posizione orizzontale.



## 4. Collega il cavo alla batteria

Collega per primo il cavo con l'estremità nera al polo negativo (-) della batteria. Collega poi quello con l'estremità rossa al polo positivo (+). Usa la chiave inglese per allentare i dadi della batteria ma solo in misura tale da fissare l'estremità del cavo.

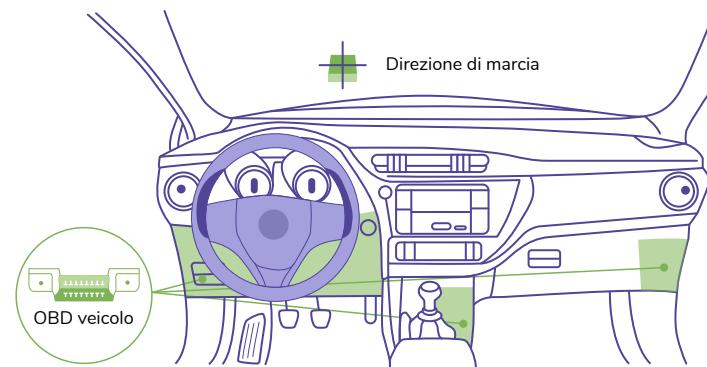
## 5. Verifica la connessione Self batteria

Verifica che il LED presente sul dispositivo lampeggi. In caso contrario accertati che il cavo sia ben collegato. In caso di fallimento dell'attivazione, il LED diagnostico continuerà a lampeggiare GIALLO se il livello dei segnali non è sufficiente. Il Cliente dovrà pertanto:

- Mettere in moto e spostare il veicolo in zone con maggiore copertura GSM/GPS.
- Attendere la ricezione dei segnali GSM/GPS (LED diagnostico VERDE o VERDE lampeggiante).

Per ricevere assistenza contattare il Servizio Clienti di jeniot al numero 800 880 880, disponibile dal lunedì al venerdì, dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00.

Stato	Colore LED diagnostico	Significato
In attesa di attivazione	GIALLO lampeggiante	Anomalia GSM o anomalia GPS
	VERDE lampeggiante	Autodiagnosi impianto OK Richiesta di attivazione in corso
Operativo	VERDE fisso	Terminale attivo, nessuna anomalia



## Installazione tramite ODB

### 1. Trova la presa ODB

Individuala la presa ODB all'interno del veicolo.

Se non riesci a trovarla consulta il manuale di bordo.

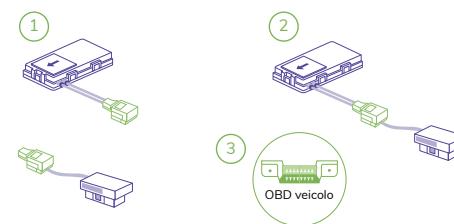
### 2. Pulisci la superficie

Individuala una superficie piana su cui poter fissare saldamente il dispositivo. Assicurati che si trovi lontano da airbag e che non sia di intralcio durante la guida.

### 3. Collega il dispositivo ODB

Ponendo attenzione al verso di inserimento, collega il connettore del dispositivo al cavo ODB.

Poi collega la spina del cavo alla presa ODB del veicolo.



### 4. Posiziona il dispositivo ODB

Rimuovi la pellicola del biadesivo del dispositivo.

Fissa quindi il dispositivo sulla superficie pulita.

## 5. Verifica la connessione Self ODB

1. Il Dispositivo si accende appena alimentato, il LED diagnostico posto sul lato superiore diventa GIALLO lampeggiante. In questa fase il Dispositivo effettua una autodiagnosi dell'impianto verificando autonomamente i segnali principali (alimentazione, GSM e GPS).

**Nota:**

- Il LED diagnostico rimane attivo per 30 minuti dal momento dell'accensione e poi si spegne.
- l'aggancio del segnale GSM è solitamente rapido, ma la ricerca del segnale GPS potrebbe invece richiedere alcuni minuti, soprattutto alla prima accensione.

2. Se il livello dei segnali è sufficiente, il LED diagnostico passa da GIALLO lampeggiante a VERDE lampeggiante.

3. Il Dispositivo invia automaticamente la richiesta di attivazione alla Centrale Operativa Viasat.

4. La Centrale Operativa, in automatico, prende in carico la richiesta e attiva il Dispositivo. Il LED diagnostico diventa VERDE fisso.

Da questo momento non si deve più scollegare il Dispositivo dall'alimentazione elettrica.

Il passaggio da GIALLO lampeggiante a VERDE lampeggiante è generalmente molto veloce, e pertanto questa fase potrebbe non essere percepibile. Qualora il LED restasse VERDE lampeggiante si può comunque procedere con la successiva fase di Fissaggio. Il Dispositivo completerà autonomamente la procedura di Attivazione e Collaudo.

## 6. Conferma di installazione

A valle del corretto completamento della procedura di Installazione, Attivazione e Collaudo, entro 2 giorni lavorativi sarà inviato un SMS di conferma corretta attivazione del dispositivo al numero telefonico lasciato in fase di sottoscrizione polizza.

In caso di mancata ricezione dell'SMS, contattare il Servizio Clienti di jeniot al numero 800.880.880 disponibile dal lunedì al venerdì, dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00.



### 7. Scarica l'app

Scarica l'app My Generali sul tuo smartphone oppure vai sul sito

[www.generalit/Area clienti](http://www.generalit/Area clienti)