

Cucciolo in Touch

Manuale



jenIoT

jeniot.it



Aggiornato a Dicembre 2022

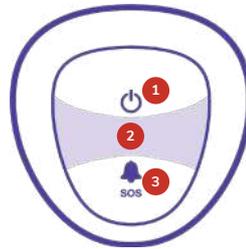
Indice

- Kit Cucciolo In Touch
- Installazione
- App Immagina Cucciolo
- Cosa fare in caso di
- Avvertenze
- Condizioni di utilizzo
- Servizio Clienti

Kit Cucciolo in Touch

Nel **Kit Cucciolo in Touch** trovi:

Dispositivo



- 1 Tasto on/off
- 2 LED
- 3 Tasto SOS

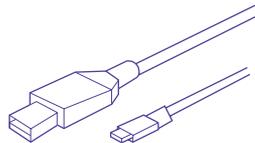
Segnali LED

- Avvio
- Avvio batteria in carica
- Avvio batteria quasi carica
- Attivo
- Attivo batteria in carica
- Attivo batteria quasi carica
- In spegnimento
- Spento batteria in carica
- Spento batteria carica
- Segnale GSM assente

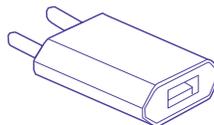
Cover x2



Cavo



Alimentatore



Adesivi



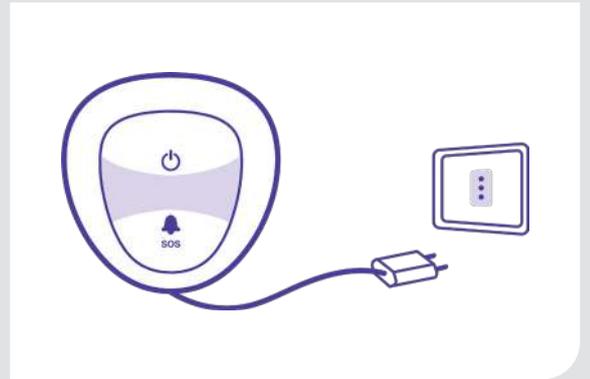
Installazione

1. Attiva il dispositivo

Carica il dispositivo per 4 ore.

Premi il tasto on: sentirai un suono e i LED inizieranno a lampeggiare.

Premi il tasto SOS fino a quando sentirai un suono breve. Riceverai SMS ed email di conferma attivazione.



2. Scarica l'App

Trovi **Immagina Cucciolo** su Apple Store e su Play Store oppure accedi alla sezione Immagina Adesso sull'app MyGenerali.

Una volta scaricata l'App imposta un sistema di blocco sicuro del tuo smartphone (codice pin, sequenza, impronta, altro).

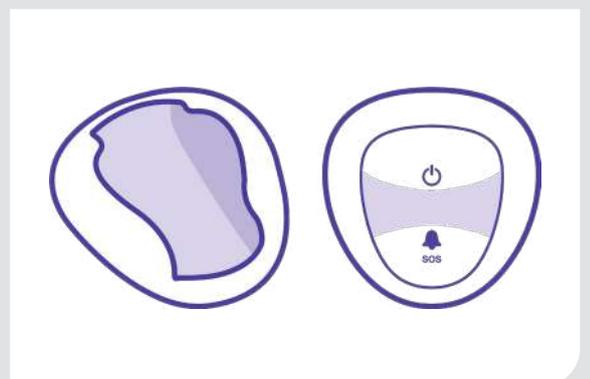
Apple Store (versione iOS 9.2 e successive)
o Play Store (versione Android 4.4 e successive).



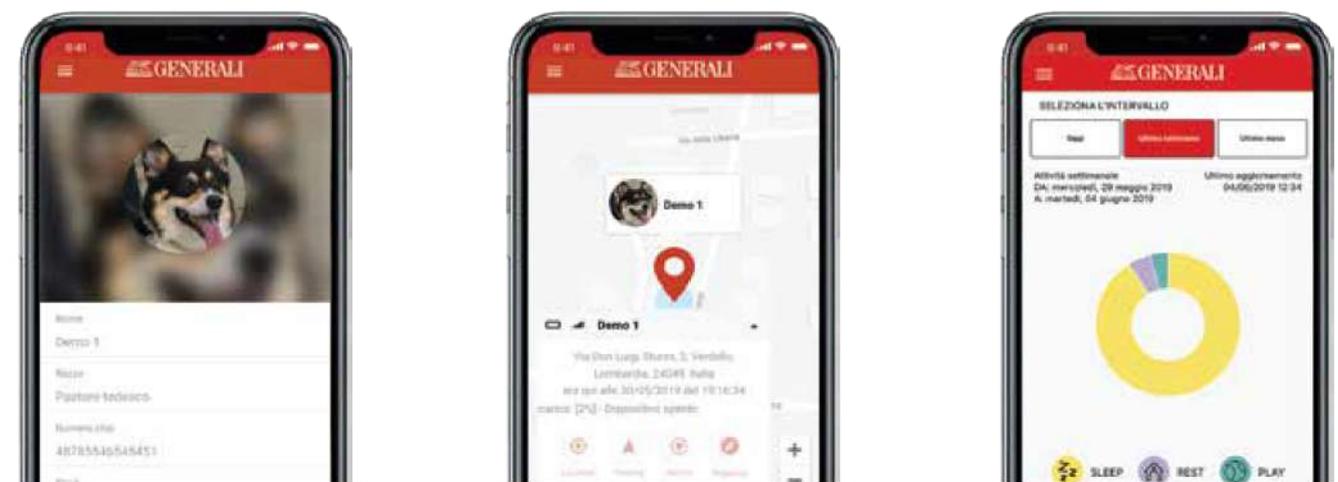
3. Personalizza il dispositivo

Attacca un adesivo colorato sul retro del dispositivo, sull'app potrai selezionare il colore. Inserisci la cover, facendo scivolare il dispositivo all'interno, inserendo prima il lato destro e poi il lato sinistro.

Usa l'asola sul retro per agganciarlo al collare. Per togliere la cover procedi nello stesso modo, sfilando prima il lato destro e poi il sinistro senza forzare.



App Immagina Cucciolo



I servizi attivi per te:



Geolocalizzazione
e percorsi real time

SOS

Notifiche SMS / push e chiamata
dall'assistenza in caso di ritrovamento



Storico delle posizioni
e dei luoghi visitati



Monitoraggio delle attività
e del consumo energetico stimato



Creazione recinti virtuali con notifica
in caso di uscita dal recinto



Notifiche degli allarmi ricevuti
e storico degli eventi

Cosa fare in caso di



Guasto o rottura del dispositivo

In caso di restituzione di prodotti guasti, contatta il numero verde **800880880** e successivamente segui i passi elencati nel capitoletto “Restituzione dispositivo in comodato d’uso gratuito”.



Riparazioni e Assistenza

Non smontare, modificare o riparare il dispositivo in autonomia:

- Qualsiasi cambiamento o modifica al vostro dispositivo può invalidare la garanzia del produttore. In caso di necessità contattare il servizio clienti.
- Se la manutenzione del dispositivo viene eseguita da personale non autorizzato il dispositivo potrebbe danneggiarsi invalidando la garanzia.
- Il dispositivo potrebbe consumarsi nel tempo.
- La garanzia non copre i danni e i deterioramenti causati dalla normale usura.



Smarrimento del dispositivo

Utilizza nell’app il servizio di localizzazione per rintracciare il prodotto (funzione disponibile per la durata della batteria).



Informazioni batteria

- La durata della batteria dipende dalla frequenza di localizzazione dell’animale domestico che imposti in app. Nel caso di frequenza bassa la durata della batteria è di 24 ore; nel caso di frequenza media la durata della batteria è di 18 ore; nel caso di frequenza alta la durata della batteria è di 12 ore.
- Per ricaricare completamente la batteria sono necessarie 3 ore con alimentazione a corrente domestica; circa 7 ore se il dispositivo è connesso al pc tramite USB.



Restituzione dispositivo in comodato d'uso gratuito

In caso di cessazione del contratto di abbonamento ai servizi con il dispositivo in comodato d'uso gratuito, è necessario restituire il dispositivo seguendo questi semplici passi:

- a) stampa la lettera di vettura ricevuta via Email, in formato pdf;
- b) imballa il dispositivo nella confezione originale o in un imballo idoneo;
- c) consegna la confezione con il dispositivo e la lettera di vettura all'Ufficio Postale o al Punto Poste più comodo per te, consultando il seguente link: www.poste.it/cerca/index.html#/



Smaltimento del prodotto

Rifiuti elettrici ed elettronici (RAEE) applicabile nei Paesi con sistemi di raccolta differenziata.



Il marchio riportato sul prodotto, sugli accessori o sulla documentazione indica che il prodotto e i relativi accessori elettronici (quali carica batteria, cavo USB) non devono essere smaltiti con altri rifiuti domestici. Per evitare eventuali danni all'ambiente o alla salute, causati dall'inopportuno smaltimento dei rifiuti, si invita l'utente a separare il prodotto e i suddetti accessori da altri tipi di rifiuti e di riciclarli in maniera responsabile per favorire il riutilizzo sostenibile delle risorse materiali. Gli utenti sono invitati a contattare il **Servizio Clienti al numero 800 880880** per tutte le informazioni relative alla raccolta differenziata e al riciclaggio per questo tipo di materiali.



Applicabile nei Paesi con sistemi di raccolta differenziata. Il marchio riportato sulla batteria, sul manuale o sulla documentazione indica che la batteria di questo prodotto non deve essere smaltita con altri rifiuti domestici. La batteria inclusa in questo prodotto non può essere sostituita dall'utente. Per informazioni sulla sostituzione contattate il **Servizio Clienti al 800 880880**. Non tentare di rimuovere, smontare, rompere o forare la batteria e non gettarla nel fuoco.

Avvertenze



Informazioni per la sicurezza

Leggi attentamente queste informazioni di sicurezza **prima di utilizzare il dispositivo**.

Il dispositivo contiene al suo interno un **modulo GSM e GPS**. Sono quindi applicabili le stesse avvertenze di sicurezza valide per un telefono cellulare.

Il termine “**dispositivo**” si riferisce al prodotto nel suo complesso **compresi i suoi componenti interni**, tra cui la batteria e gli altri circuiti elettronici.

Il fabbricante del dispositivo è la società Peopletrust P.IVA 10168081007 con sede legale e operativa in Via Biagio Petrocelli 224, 00173 Roma.

Il **mancato rispetto** delle seguenti avvertenze potrebbe causare al dispositivo malfunzionamenti, folgorazioni, incendi, esplosioni e arrecare a persone e animali lesioni gravi o morte.

Avvertenze:

- Utilizzare solo carica batteria e accessori forniti in dotazione.
- Non toccare il dispositivo, l'alimentatore o il cavo con le mani bagnate e non scollegare il carica batteria tirando il cavo.
- Non usare cavi, spine elettriche danneggiate o prese allentate e non piegare o danneggiare il cavo di alimentazione.
- Non far cadere o urtare e non sottoporre a cortocircuito il dispositivo o il caricabatteria.
- Non utilizzare il dispositivo durante la carica della batteria.
- Non utilizzare il dispositivo all'aperto durante un temporale e non utilizzarlo in ambienti troppo freddi o troppo caldi.
- Non esporre il dispositivo a forti pressioni esterne, che potrebbero provocare un cortocircuito interno e surriscaldamento.
- Non collocare mai il dispositivo nelle vicinanze o all'interno di sistemi di riscaldamento, come stufe, termosifoni, forni ecc...
- Non rompere e non forare il dispositivo, non smontare e non perforare la batteria interna.
- Non mettere il dispositivo o gli accessori in dotazione negli occhi, nelle orecchie o in bocca e controllare sempre i bambini qualora entrassero in contatto con il dispositivo.
- Non utilizzare il dispositivo presso le stazioni di servizio o in prossimità di altri ambienti potenzialmente a rischio di esplosione.
- Non piegare o deformare il dispositivo.
- Non lasciare il dispositivo inutilizzato per lungo tempo.



Utilizzo del dispositivo

- Per accendere il dispositivo tieni premuto il tasto di accensione: sentirai un suono e i led lampeggeranno.
- Per spegnerlo tieni premuto il tasto di accensione o usa l'app: sentirai un suono.
- Ricarica il dispositivo con i cavi in dotazione dalla presa di corrente o dalla presa usb del computer.
- Non utilizzare il dispositivo se è danneggiato o rotto in quanto le sue parti potrebbero causare lesioni a parti del corpo.
- Non dipingere e non attaccare sul dispositivo adesivi diversi da quelli forniti in dotazione, poiché vernice e adesivi potrebbero bloccare le parti mobili e impedire un corretto funzionamento.
- In caso di allergia a vernici o parti metalliche del dispositivo potrebbero manifestarsi prurito o eczema della cute. Interrompere l'utilizzo del dispositivo e consultare il medico.
- Se piegato o deformato, il dispositivo potrebbe danneggiarsi e i componenti interni potrebbero non funzionare correttamente.
- Non far cadere il dispositivo e non urtarlo perché potrebbe danneggiarsi.
- Per pulire il dispositivo o il carica batteria usare un panno morbido e non utilizzare agenti chimici o detersivi che potrebbero scolorire o corrodere il dispositivo.
- Non utilizzare e non conservare il dispositivo in aree con elevate concentrazioni di polvere o materiali dispersi nell'aria.
- Evitare che il connettore del carica batteria entri a contatto con materiali conduttori, come liquidi, polvere, polveri di metallo e mine di matite.
- Maneggiare e smaltire con cura il dispositivo e il caricabatteria.
- Non smaltire il dispositivo nelle fiamme e attenersi a tutte le disposizioni locali di smaltimento del prodotto.



Temperature di funzionamento

Per la tutela ed il benessere del tuo animale, non esporre il dispositivo a fonti di calore, tale esposizione potrebbe causare danni irreparabili alla batteria o agli altri suoi componenti.

Seguire attentamente le seguenti avvertenze:

- Non sottoporre il dispositivo ad irradiazione solare diretta per lunghi periodi (come il cruscotto di un'automobile).
- Si consiglia di utilizzare il dispositivo a temperature comprese tra 5°C 35°C e di prestare attenzione a non utilizzarlo a temperature inferiori a -10°C e superiori a 50°C.

- In caso di non utilizzo del dispositivo conservarlo in un luogo fresco e ventilato, preferibilmente a temperatura inferiore ai 30°C.
- Interrompere l'utilizzo del dispositivo per alcuni minuti se si è surriscaldato.



In caso di temperature elevate (confermato dall'invio di una notifica SMS e push su App), il dispositivo potrebbe spegnersi in modo automatico per preservare i componenti. La successiva riattivazione potrà avvenire solamente premendo fisicamente il tasto di accensione.



Interferenze elettromagnetiche

Il fabbricante garantisce il buon funzionamento del dispositivo in conformità alle normative vigenti.

- Lo stesso non è da considerarsi responsabile per l'inefficacia del dispositivo se ciò è dipeso dal mancato funzionamento delle centrali di trasmissione ed elaborazione del segnale GPS, GSM e per i disagi e/o danni derivanti da difetti nell'erogazione dei servizi ad essi abbinati, essendo questi riconducibili a servizi in abbonamento contratti dall'utente con enti terzi rispetto al fabbricante.
- Non utilizzare il dispositivo in ospedale, sugli aerei o vicino ad altri sistemi elettronici che possono subire interferenza con le radiofrequenze: sugli aerei, l'utilizzo di dispositivi elettronici potrebbe interferire con gli strumenti elettronici di navigazione dell'aereo.
- Accertarsi che il dispositivo sia spento. I dispositivi di sicurezza elettronici installati nell'auto potrebbero non funzionare correttamente a causa delle radio frequenze emesse dal dispositivo.
- Evitare di collocare il dispositivo e gli accessori nelle vicinanze di airbag o nella relativa area di espansione.
- Evitare di usare il dispositivo ad una distanza inferiore a 15 cm da un pacemaker, in quanto il dispositivo potrebbe interferire con il pacemaker.
- Se si utilizzano apparecchiature medicali o protesi acustiche assicurarsi che le radiofrequenze emesse dal dispositivo non ne compromettano il funzionamento.
- Non conservare il dispositivo vicino a campi magnetici poichè potrebbe non funzionare correttamente o la batteria potrebbe scaricarsi.



Batteria interna

Per un utilizzo sicuro e per preservare la massima durata di batteria e carica batteria osservare il seguente comportamento:

- La prima volta ricaricare il dispositivo per 4 ore utilizzando una presa di corrente a parete. Successivamente evitare di caricare il dispositivo per più di 4 ore, per non ridurre la durata della batteria.
- Nel tempo, un dispositivo non utilizzato si scarica e deve essere ricaricato prima dell'uso. Se non si usa il dispositivo per più di sei mesi, ricordare ogni mese di ricaricarlo al 50%.
- Scollegare il carica batteria dalla presa di corrente quando non in uso.
- Utilizzare la batteria solo per i fini previsti.
- L'inutilizzo prolungato delle batterie potrebbe ridurre la durata e le prestazioni.
- Se il dispositivo o la batteria emettono odori o rumori strani o se il dispositivo o la batteria perdono fumo o liquidi, interrompere immediatamente l'uso del dispositivo.
- Evitare che i terminali della batteria vengano a contatto con oggetti metallici.
- Non smontare e non perforare la batteria.
- I danni o le scarse prestazioni del dispositivo dovute al mancato rispetto delle avvertenze e delle istruzioni possono invalidare la garanzia.
- Evitare di mettere a contatto la batteria con oggetti metallici.
- Non maneggiare una batteria ai polimeri di litio danneggiata o che presenta perdite.



Esposizione ai liquidi

Il dispositivo è stato progettato per resistere all'acqua, tuttavia non è esente da danneggiamento da acqua in qualsiasi situazione e non è garantito il funzionamento in immersione.

Seguire attentamente questi consigli per evitare di danneggiare il dispositivo:

- Non esporre il dispositivo ad acqua ad alta pressione.
- Evitare di esporre il dispositivo a temperature superiori a 50°C che possono creare dilatazioni sulle parti in plastica e compromettere la tenuta.
- Se il dispositivo viene a contatto con acqua dolce, asciugarlo bene con un panno pulito e morbido.
- Evitare il contatto con liquidi corrosivi, olio, acidi, cloro, o detergenti aggressivi.
- Se il dispositivo viene a contatto con liquidi diversi dall'acqua dolce, pulire rapidamente il dispositivo con un panno pulito e morbido.



Il dispositivo rileva la presenza di liquido al suo interno e i danni provocati dall'acqua non sono coperti da garanzia.



Certificazioni SAR

Il dispositivo soddisfa le linee guida internazionali per l'esposizione a onde radio. Il dispositivo è un trasmettitore e ricevitore radiomobile.

È progettato per non superare i limiti di esposizione alle onde radio (campi elettromagnetici a frequenza radio) consigliati dalle linee guida internazionali. Le linee guida sono state sviluppate da un'organizzazione scientifica indipendente (ICNIRP) e includono un margine di sicurezza sostanziale inteso a garantire la sicurezza delle persone, indipendentemente dall'età e dalle condizioni di salute.

Le linee guida sull'esposizione alle onde radio utilizzano un'unità di misura denominata SAR (Specific Absorption Rate, tasso di assorbimento specifico). Il limite SAR per i dispositivi mobili è pari a 2W/kg.

I test per il SAR sono condotti utilizzando delle posizioni operative standard in cui il dispositivo trasmette al massimo livello di potenza certificato in tutte le bande di frequenza collaudate.

Durante l'utilizzo, i valori SAR effettivi per questo dispositivo sono, generalmente, molto al di sotto dei valori summenzionati. Ai fini dell'efficienza di sistema e per ridurre al minimo le interferenze nella rete, la potenza operativa del dispositivo mobile viene ridotta automaticamente quando la massima potenza non è necessaria per la trasmissione dati. Minore è l'emissione di potenza del dispositivo, minore sarà il relativo valore SAR.

Il test per il SAR relativo al corpo è stato eseguito ad una distanza di separazione di 15 cm. Per soddisfare le linee guida sull'esposizione RF durante il funzionamento in relazione al dispositivo indossato sul corpo, il dispositivo dovrebbe essere contenuto o posizionato almeno a questa distanza dal corpo.

CE Dichiarazione di conformità

Il dispositivo è prodotto da Octo Telematics Spa, con sede in via Vincenzo Lamaro 51 - 00173 Roma, il quale dichiara che questo dispositivo è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti e stabilite dalle direttive 2014/53/UE e 2011/65/UE.

La Dichiarazione di Conformità è disponibile sul sito:
www.octotelematics.com/certifications



Note legali

Avvertenze sull'utilizzo del dispositivo ai sensi della normativa privacy.

Nell'utilizzo del dispositivo si invita il Cliente al rispetto delle seguenti indicazioni:

- Utilizzare il dispositivo solo ed esclusivamente per il controllo dell'animale, in conformità all'uso per il quale è stato fornito.
- Nel caso in cui l'animale venga affidato in custodia a terzi, informare immediatamente il terzo circa la presenza e le funzionalità del dispositivo. Nel caso in cui il terzo lo richieda non utilizzare il dispositivo ed, eventualmente, rimuovere il dispositivo stesso dall'animale.
- Evitare altri usi, quali, ad esempio, il controllo diretto (tramite il solo dispositivo) o indiretto (tramite il dispositivo installato sull'animale) di qualsiasi soggetto, in quanto tale finalità è vietata dalla normativa privacy.



Generali jeniot non si assume alcuna responsabilità per ogni utilizzo del dispositivo non rispondente alle finalità di controllo esclusivo dell'animale.

Condizione di utilizzo

Condizioni per il corretto funzionamento del Collare di geolocalizzazione

Le condizioni principali per il corretto funzionamento del dispositivo di geolocalizzazione sono:

- corretta installazione del Collare di geolocalizzazione secondo le indicazioni riportate nel manuale di installazione;
- presenza di segnale e corretta operatività della rete telefonica GSM e GSM-GPRS del gestore di telefonia mobile nonché delle linee telefoniche di rete fissa;
- adempimento, da parte del Cliente, di quanto indicato nel successivo articolo “Condizioni per la corretta Operatività dei Servizi”.

Condizioni per la corretta operatività dei servizi

L'operatività dei servizi è subordinata ad una corretta installazione/attivazione del Collare di geolocalizzazione ed al rispetto delle seguenti condizioni:

- il Cliente è tenuto a controllare che tutti i dati riportati sul Contratto siano esatti;
- il Cliente è tenuto a comunicare all'Impresa ed alla Società l'eventuale cambiamento dei dati e dei recapiti telefonici propri e/o di quelli della persona da contattare, atti a consentirne la reperibilità ed identificazione per la corretta erogazione dei servizi.

Servizio Clienti

Chiama il Servizio Clienti per ricevere informazioni sui servizi connessi del tuo kit Cucciolo in Touch e per supporto tecnico su installazione, configurazione, guasti e anomalie.

Tel:

800 880880 per chiamate dall'Italia

02 82951155 per chiamate dall'Estero

Lunedì - Venerdì

09.00 - 13.00

14.30 - 18.30

Sabato

09.00 - 12.30

<https://shop.jeniot.it/assistenza/>

Sito:

jeniot.it