



CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO AI SERVIZI TELEMATICI



jeniot

Generali Jeniot S.p.A.

Società a socio unico
Sede legale Piazza Tre Torri, 1 20145 Milano
Iscrizione e Registro Imprese Milano - Monza - Brianza - Lodi
Partita IVA di Gruppo 01333550323
C.F. 06224480159

Capitale sociale Euro 3.100.000,00 i.v.
Pec. generalijeniot@pec.generali.com

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento
di Assicurazioni Generali S.p.A.



LA SOCIETÀ

Generali Jeniot S.p.A. è una Società a socio unico (100% Generali Italia) soggetta a direzione e coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A. e appartenente al Gruppo Assicurativo Generali iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi n. 026.

Generali Jeniot S.p.A., titolare del marchio registrato, ha:

- a) Sede legale in Piazza Tre Torri 1 – 20145 Milano (MI)
- b) Sedi operative in Via Marocchessa, 14 – 31021 Mogliano Veneto (TV); Via Bissolati, 23 – 00187 Roma (RM); Via Pisacane, 48 – 20016 Pero (MI).
- c) Capitale sociale interamente versato di € 3.100.000
- d) Iscrizione a Registro Imprese Milano – Monza – Brianza – Lodi, C.F. 06224480159 e Partita IVA di Gruppo 01333550323

Contatti della Società

Il Servizio Clienti risponde:

- a) per **ASSISTENZA INFORMATIVA E TECNICA**
 - al numero **800.880.880** (oppure 02/82951155 dall'estero), dal lunedì al venerdì, dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00,
 - alla casella e-mail **assistenzajeniot@generali.com**
- b) per **ASSISTENZA IN CASO DI FURTO O EMERGENZA**
 - al numero **800.880.880** (oppure 02/82951155 dall'estero) **h24**

Eventuali reclami devono essere inoltrati con le seguenti modalità:

- a) Via posta a Generali Jeniot S.p.A. – presso Piazza Tre Torri, 1 – 20145 Milano (MI)
- b) Via e-mail a Generali Jeniot S.p.A. – **reclamijeniot@generali.com**

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DI DISPOSITIVI E SERVIZI

I dispositivi offerti sono device elettronici di piccole dimensioni che, in base alla tipologia di pacchetto di servizi scelto, hanno configurazione esterna e interna diversa e possono essere installati a bordo di autovetture in modalità autonoma o tramite un Installatore professionista. Tali dispositivi (ed eventuale relativa sensoristica ad essi collegata) permettono l'erogazione dei servizi telematici. Il Dispositivo proposto non va ad impattare in alcun modo né l'estetica del veicolo né le funzionalità elettroniche di bordo.

L'offerta prevede cinque pacchetti di servizi alternativi: **SELF**, **BASE**, **LIVE**, **BOX** e **TOP** come di seguito descritti.

Dispositivo **BASE**

Il Dispositivo, a installazione autonoma da parte del Cliente, è costituito dalla sola centralina e due cavi di alimentazione (+12V e Massa). La centralina a sua volta è costituita da:

- a) Uno o più accelerometri
- b) Un'antenna GSM
- c) Un'antenna satellitare per la geo-localizzazione
- d) Una eSIM per la trasmissione di dati e SMS.

Il Dispositivo **BASE** consente di usufruire del seguente servizio:

- a) Crash report: raccolta e elaborazione dati relativi ad eventuali crash e mini-crash rilevati dal Dispositivo (es. collisioni con altri veicoli, urti con altri oggetti, ribaltamenti, ecc.) per finalità legate alla ricostruzione della dinamica del sinistro.
- b) Raccolta ed elaborazione dati di percorrenza rilevati dal Dispositivo.
- c) Esposizione dello stile di guida e/o delle percorrenze sull'area privata del sito web/app della Compagnia.

Dispositivo **SELF**

Il Dispositivo, a installazione autonoma da parte del Cliente, è costituito dalla sola centralina e due cavi di alimentazione (+12V e Massa). La centralina a sua volta è costituita da:

- a) Uno o più accelerometri
- b) Un'antenna GSM
- c) Un'antenna satellitare per la geo-localizzazione
- d) Una eSIM per la trasmissione di dati e SMS.

Il Dispositivo **SELF** consente di usufruire dei seguenti servizi:

- a) Possibilità di contattare telefonicamente, in caso di emergenza, la Centrale di Assistenza al numero dedicato;
- b) Allarme crash: richiamata di emergenza automatica attivata dalla Centrale di Assistenza, sul numero telefonico fornito, in caso di rilevazione di "crash" sopra una determinata soglia di pericolo;
- c) Crash report: raccolta e rielaborazione dati relativi ad eventuali crash e mini-crash rilevati dal Dispositivo (es. collisioni con altri veicoli, urti con altri oggetti, ribaltamenti, ecc.) per finalità legate alla ricostruzione della dinamica del sinistro;
- d) Raccolta ed elaborazione dati di percorrenza rilevati dal Dispositivo.
- e) Esposizione dello stile di guida e/o delle percorrenze sull'area privata del sito web/app della Compagnia.

Dispositivo **LIVE**

Il Dispositivo, ad installazione professionale, è costituito dalla sola centralina e due cavi di alimentazione (+12V e Massa). La centralina a sua volta è costituita da:

- a) Uno o più accelerometri
- b) Un'antenna GSM
- c) Un'antenna satellitare per la geo-localizzazione
- d) Una eSIM per la trasmissione di dati e SMS
- e) Un dispositivo vivavoce collegabile al proprio smartphone tramite bluetooth

Il Dispositivo **LIVE** consente di usufruire dei seguenti servizi:

- a) Servizio di "panic button" alla cui pressione da parte del conducente, in caso di emergenza, fa seguito il contatto dalla Centrale di Assistenza, direttamente sul Dispositivo a bordo del veicolo dotato di vivavoce;
- b) Allarme crash: richiamata di emergenza automatica attivata dalla Centrale di Assistenza direttamente sul Dispositivo a bordo del veicolo dotato di vivavoce, in caso di rilevazione di "crash" sopra una determinata soglia di pericolo.
- c) Crash report: raccolta e rielaborazione dati relativi ad eventuali crash e mini-crash rilevati dal Dispositivo (es. collisioni con altri veicoli, urti con altri oggetti, ribaltamenti, ecc.) per finalità legate alla ricostruzione della dinamica del sinistro;
- d) Raccolta ed elaborazione dati di percorrenza rilevati dal Dispositivo.
- e) Esposizione dello stile di guida e/o delle percorrenze sull'area privata del sito web/app della Compagnia.
- f) Real Time Coaching per il monitoraggio in real-time del proprio stile di guida (non disponibile per le forme PPU).



jeniot



Dispositivo BOX

Il Dispositivo, a installazione professionale, è costituito dalla sola centralina e due cavi di alimentazione (+12V e Massa). La centralina a sua volta è costituita da:

- a) Uno o più accelerometri
- b) Un'antenna GSM
- c) Un'antenna satellitare per la geo-localizzazione
- d) Un blocco avviamento motore a distanza - previsto solo per i dispositivi concessi in comodato antecedentemente al 30/9/2022
- e) Una eSIM per la trasmissione di dati e SMS

Il Dispositivo **BOX** consente di usufruire dei seguenti servizi:

- a) Servizio di "panic button" alla cui pressione da parte del conducente, in caso di emergenza, fa seguito il contatto dalla Centrale di Assistenza, sul numero telefonico fornito.
- b) Allarme crash: richiamata di emergenza automatica attivata dalla Centrale di Assistenza, sul numero telefonico fornito, in caso di rilevazione di "crash" sopra una determinata soglia di pericolo.
- c) Crash report: raccolta ed elaborazione dati relativi ad eventuali crash e mini-crash rilevati dal Dispositivo (es. collisioni con altri veicoli, urti con altri oggetti, ribaltamenti, ecc.) per finalità legate alla ricostruzione della dinamica del sinistro;
- d) Raccolta ed elaborazione dati di percorrenza rilevati dal Dispositivo.
- e) Allarme furto automatico (con blocco motore a distanza previsto solo per i dispositivi concessi in comodato antecedentemente al 30/9/2022).
- f) Esposizione dello stile di guida e/o delle percorrenze sull'area privata del sito web/app della Compagnia.

Dispositivo TOP

Il Dispositivo, ad installazione professionale, è costituito dalla sola centralina e due cavi di alimentazione (+12V e Massa). La centralina a sua volta è costituita da:

- a) Uno o più accelerometri
- b) Un'antenna GSM
- c) Un'antenna satellitare per la geo-localizzazione
- d) Una eSIM per la trasmissione di dati e SMS
- e) Un blocco avviamento motore a distanza - previsto solo per i dispositivi concessi in comodato antecedentemente al 30/9/2022
- f) Un dispositivo vivavoce collegabile al proprio smartphone tramite bluetooth

Il Dispositivo **TOP** consente di usufruire dei seguenti servizi:

- a) Servizio di "panic button" alla cui pressione da parte del conducente, in caso di emergenza, fa seguito il contatto dalla Centrale di Assistenza, direttamente sul Dispositivo a bordo del veicolo dotato di vivavoce;
- b) Allarme crash: richiamata di emergenza automatica attivata dalla Centrale di Assistenza direttamente su Dispositivo a bordo del veicolo dotato di vivavoce, in caso di rilevazione di "crash" sopra una determinata soglia di pericolo;
- c) Crash report: raccolta ed elaborazione dati relativi ad eventuali crash e mini-crash rilevati dal Dispositivo (es. collisioni con altri veicoli, urti con altri oggetti, ribaltamenti, ecc.) per finalità legate alla ricostruzione della dinamica del sinistro;
- d) Raccolta ed elaborazione dati di percorrenza rilevati dal Dispositivo.
- e) Allarme furto automatico (con blocco motore a distanza previsto solo per i dispositivi concessi in comodato antecedentemente al 30/9/2022).
- f) Esposizione dello stile di guida e/o delle percorrenze sull'area privata del sito web/app della Compagnia.

- g) Real Time Coaching per il monitoraggio in real-time del proprio stile di guida (non disponibile per le forme PPU).

COSA FARE DOPO LA STIPULA DEL CONTRATTO

Ricezione e installazione dispositivi SELF e BASE

A partire dal giorno successivo all'avvenuta stipula della Polizza Assicurativa, verrà avviato il processo di spedizione del Dispositivo presso l'indirizzo associato alla polizza, salvo diversa indicazione del Cliente.

I dispositivi **SELF** e **BASE** non richiedono l'intervento di un Installatore professionista (cd. "autoinstallanti"). Il Cliente potrà pertanto installare i dispositivi **SELF** e **BASE** in autonomia, seguendo le istruzioni riportate sul Manuale d'Uso.

L'installazione costituisce presupposto necessario per poter usufruire dei Servizi ad esso connessi e dovrà avvenire entro i 20 giorni lavorativi successivi alla data di decorrenza della polizza. Il Cliente riceverà conferma dell'avvenuta attivazione del Dispositivo e dei servizi tramite la ricezione di un SMS inviato al numero indicato in fase di stipula del Contratto di Servizio.

Ricezione e installazione dispositivi LIVE, BOX, TOP

A partire dal giorno successivo all'avvenuta stipula della Polizza Assicurativa, il Cliente, entro 10 giorni solari dalla data di decorrenza della polizza, dovrà contattare Generali Jeniot S.p.A. per fissare autonomamente l'appuntamento con un Installatore Convenzionato per l'installazione del Dispositivo scelto.

L'installazione del Dispositivo costituisce presupposto necessario per poter usufruire dei Servizi ad esso connessi e dovrà avvenire entro i 20 giorni lavorativi successivi alla data di decorrenza della polizza.

Le spese relative all'installazione del Dispositivo sono a carico della Compagnia Assicurativa e nessun costo o onere potrà essere imputato al Cliente, fatta eccezione per eventuali richieste dello stesso che esulano dall'attività tipica di installazione del Dispositivo.

A valle dell'installazione e della verifica di attivazione del Dispositivo, verrà rilasciato un certificato al Cliente.

Il Cliente inoltre riceverà conferma dell'avvenuta attivazione del Dispositivo e dei servizi ad esso connessi tramite la ricezione di un SMS e/o di una e-mail inviati rispettivamente al numero e all'indirizzo indicati in fase di stipula della Polizza Assicurativa.

Emissione della fattura

La Società si impegna ad inviare la fattura al Cliente in formato elettronico all'indirizzo mail comunicato in fase di stipula del contratto. Inoltre, la fattura verrà messa a disposizione del Cliente sul Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate come previsto dal provvedimento attuativo n. 89757/2018 e dal decreto legislativo n. 127 del 05/08/2015.

Segnalazione guasti/anomalie

In caso di guasto/anomalia del Dispositivo, Generali Jeniot S.p.A. segnalerà l'evento al numero di telefono primario indicato dal Cliente in fase di stipula della Polizza Assicurativa. In tali casistiche, il Cliente è tenuto a verificare il corretto funzionamento del Dispositivo presso un Installatore convenzionato.

In seguito alla verifica ed eventuale ripristino del Dispositivo, verrà notificato al Cliente il corretto funzionamento dello stesso.

Segnalazione furto

In seguito alla rilevazione del furto del veicolo, il Cliente potrà contattare il numero 800.880.880 (oppure 02/82951155 dall'estero), il servizio è disponibile h24.



Riparazioni/manutenzione veicolo

Qualora debbano essere effettuati degli interventi di riparazione/manutenzione che prevedano lo smontaggio/sostituzione della batteria, è necessario chiamare il Servizio Clienti per impostare il Dispositivo in modalità "manutenzione". Al termine dell'intervento, il Cliente dovrà ricontattare lo stesso numero per ripristinare lo stato iniziale.

Disinstallazione Dispositivo

In caso di eventi che richiedano la disinstallazione del Dispositivo (cambio di assicurazione, cambio, vendita o demolizione del veicolo), il Cliente è tenuto a restituire il Dispositivo, nello stato in cui gli è stato consegnato salvo il normale deterioramento d'uso, entro i 15 giorni successivi al verificarsi di uno degli eventi suddetti. Le modalità di riconsegna sono differenziate in funzione della tipologia di Dispositivo. In particolare:

- a) Dispositivi **LIVE**, **BOX** e **TOP**: prenotare un appuntamento per la disinstallazione con un Installatore convenzionato che, a sua volta, dovrà rilasciare una ricevuta di avvenuta disinstallazione;
- b) Dispositivi **SELF** e **BASE** smontare il Dispositivo in autonomia seguendo le istruzioni riportate sul Manuale d'Uso e per conoscere la modalità di restituzione del Dispositivo è necessario contattare il Servizio Clienti al n. **800.880.880** (oppure 02/82951155 dall'estero), dal lunedì al venerdì, dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00.

In caso di mancata restituzione del Dispositivo (non di proprietà del Cliente), Generali Jeniot S.p.A. svolgerà tutte le attività necessarie al recupero dello stesso e, qualora ciò non risultasse possibile, potrà richiedere al Cliente un importo a titolo di penale, come disciplinato nelle "Condizioni Generali di Abbonamento ai Servizi Telematici" del Contratto di Servizio.



CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO AI SERVIZI TELEMATICI

DEFINIZIONI

I termini e le espressioni utilizzate nel presente Contratto di Abbonamento ai Servizi Telematici, ed evidenziate in neretto nel proseguo, avranno il seguente significato se non diversamente specificato.

Per tutte le altre definizioni si rimanda a quanto contenuto nel Contratto di Assicurazione indicato in premessa

Accelerometro: dispositivo elettronico integrato o collegato al Dispositivo che misura le accelerazioni e decelerazioni del Veicolo su cui è installato.

Agenzia: l'agenzia della Compagnia Assicurativa presso la quale il Contraente sottoscrive la Polizza Assicurativa e il presente Contratto di Servizio.

Apparato vivavoce: servizio di fonìa che permette di utilizzare il dispositivo satellitare come telefono veicolare con amplificatore viva-voce.

Centrale di Assistenza: la società incaricata dalla Compagnia Assicurativa di gestire il servizio di soccorso stradale in favore del Contraente e più in generale i servizi di assistenza previsti dalla Polizza Assicurativa.

Cliente: il Contraente e chiunque fruisca del Servizio e ne risulti regolarmente autorizzato dal Contraente stesso, comunque provvisto di valida patente di guida per il Veicolo.

Contraente: l'intestatario del Contratto di Assicurazione con la Compagnia.

Contratto di Abbonamento ai Servizi Telematici (per brevità il "**Contratto di Servizio**"): è il presente documento, approvato dal Contraente tramite la sottoscrizione contestuale della Polizza Assicurativa, che disciplina il servizio erogato dalla Società.

Comodato: contratto disciplinato dagli articoli 1803 e seguenti del codice civile.

Compagnia Assicurativa: l'Impresa di Assicurazione Generali Italia S.p.A. con cui è stata stipulata la Polizza assicurativa a cui è collegato il Servizio.

Costellazione GPS: l'insieme dei satelliti di proprietà degli Stati Uniti d'America in orbita intorno alla terra, che consentono i servizi di localizzazione.

Dispositivo: apparato messo a disposizione dalla Società, dotato di GPS, Accelerometro e Modulo di Connettività che permettono la rilevazione delle accelerazioni e decelerazioni del Veicolo su cui è installato e la

trasmissione dei dati acquisiti.

Furto: Reato previsto dall'art. 624 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi della cosa altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

Installatore: tecnico incaricato dalla Società delle operazioni di installazione, sostituzione, verifica e collaudo del Dispositivo.

Piattaforma Telematica: centro di rilevazione e gestione delle comunicazioni del Dispositivo attraverso Centrale di Telesorveglianza e di Teleassistenza attive 24 ore su 24, 365 giorni l'anno.

Polizza Assicurativa: contratto di assicurazione stipulato dal Contraente con la Compagnia Assicurativa. Con la sottoscrizione della Polizza Assicurativa, a mezzo firma elettronica avanzata o firma autografa ed il pagamento del relativo premio, il Contraente sottoscrive il Contratto di Abbonamento ai Servizi Telematici con la Società, regolati dalle presenti Condizioni Generali di Abbonamento ai Servizi Telematici (per brevità il "**Contratto di Servizio**").

Rapina: Reato previsto dall'Art. 628 Codice Penale perpetrato da chiunque mediante violenza o minaccia si impossessi della cosa altrui sottraendola a colui che la detiene, per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto.

Reclamo: qualsiasi dichiarazione di insoddisfazione formulata per iscritto nei confronti della Società relativamente al Servizio dalla medesima prestato; non sono considerati reclami le mere richieste di informazioni o di chiarimenti.

Servizio: l'insieme dei servizi info-telematici erogati dalla Società a favore del Cliente, diversi da quelli erogati dalla Centrale di Assistenza e i cui contenuti sono dettagliatamente indicati nel presente Contratto di Servizio.

Società: Generali Jeniot S.p.A. con Sede legale in Piazza Tre Torri 1 – 20145 Milano (MI).

Veicolo: autovettura o autocarro trasporto cose in conto proprio fino a 35 q.li indicati nei dati contrattuali della polizza assicurativa collegata ovvero quella successivamente indicata dal Cliente in caso di Sostituzione del Veicolo su cui è installato il Dispositivo o Trasferimento del Dispositivo.

Servizio Clienti: centro di assistenza al Cliente per la gestione del contratto.

Art. 1 – OGGETTO DEL CONTRATTO

Il presente Contratto di Servizio, regolato dalle presenti Condizioni Generali di Abbonamento ai Servizi Telematici, ha per oggetto **la messa a disposizione e/o (in base alle versioni) l'installazione del Dispositivo concesso in comodato d'uso gratuito e l'erogazione del Servizio** come disciplinato negli articoli seguenti.

Art. 2 – DURATA E NATURA DEL CONTRATTO

Il Contratto di Servizio è sottoscritto contestualmente alla Polizza Assicurativa e la sua efficacia è sospensivamente condizionata al perfezionamento del Contratto Assicurativo secondo quanto previsto dalle corrispondenti condizioni di assicurazione. Il Contratto, ha natura accessoria e medesima durata della Polizza Assicurativa.

Il Contraente riconosce espressamente che il Servizio erogato dalla Società non costituisce in alcun modo copertura assicurativa del Veicolo, fermo restando che in alcuni casi per dare esecuzione al Contratto di Servizio e per poter beneficiare delle garanzie oggetto di copertura della Polizza Assicurativa è necessario che i dati elaborati dal Dispositivo siano comunicati alla Compagnia Assicurativa secondo quanto specificato nel seguito e nell' Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016.

A tal fine il Contraente: (i) autorizza la Società a richiedere alla Compagnia Assicurativa comunicazioni in ordine alla sussistenza della Polizza Assicurativa ovvero al suo mancato rinnovo o sospensione;

(ii) autorizza la Società a contattarlo al fine di verificare se esso intenda procedere alla disinstallazione del Dispositivo o continuare la fruizione del Servizio.

In caso di sospensione della Polizza, lo stesso effetto si produrrà in capo al presente Contratto di Servizio e pertanto in tale periodo non verrà erogata nessuna prestazione del Servizio. Il Cliente, salvo i casi di sospensione previsti all'articolo 11 "Obblighi del Cliente", sarà comunque tenuto a non intervenire sul Dispositivo e a mantenerlo correttamente installato a bordo del Veicolo.

Il Cliente prende atto e accetta che le informazioni relative a durata, sospensioni e scadenze della polizza saranno comunicate a Generali Jeniot S.p.A. esclusivamente dalla Compagnia.

[V] In caso di scelta di un Dispositivo diverso dal BASE, il Cliente autorizza espressamente Generali Jeniot S.p.A. ad erogare i servizi connessi con la mobilità del veicolo, ulteriori rispetto a quelli ai fini tariffari e della determinazione della responsabilità in occasione dei sinistri, erogati dal Dispositivo prescelto secondo quanto previsto dalle presenti "Condizioni Generali di Abbonamento ai Servizi Telematici".



Art. 3 – DISPOSITIVO

Il Dispositivo, dotato di SIM Card, è concesso al Contraente in comodato gratuito ai sensi degli artt. 1803-1812 del Codice Civile, per l'intera durata del rapporto contrattuale. Il Contraente si obbliga ad un corretto uso del Dispositivo, a mantenerlo libero da qualsiasi onere, pegno o gravame e comunque a fare in modo che i diritti della Società restino immuni da ogni pregiudizio, nonché a conservare e custodire il Dispositivo con cura e con la massima diligenza e a non destinarlo ad altri usi che non siano quelli previsti dal contratto.

In caso di selezione del pacchetto LIVE, BOX o TOP, il Dispositivo, a seguito della sottoscrizione della polizza collegata, del pagamento del relativo premio, della comunicazione dell'avvenuta sottoscrizione da parte della Compagnia Assicurativa alla Società e della presa appuntamento, verrà consegnato e contestualmente installato da un Installatore convenzionato con la Società. In caso di selezione dei pacchetti SELF e BASE, a seguito della sottoscrizione della polizza collegata, del pagamento del relativo premio e della comunicazione dell'avvenuta sottoscrizione da parte della Compagnia Assicurativa alla Società, sarà inviato direttamente all'indirizzo comunicato e associato alla polizza, salvo diversa indicazione del Cliente.

Art. 4 – ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO. CONDIZIONI PER IL CORRETTO FUNZIONAMENTO DEL DISPOSITIVO ED OPERATIVITÀ DEI SERVIZI

Condizioni indispensabili per l'erogazione del Servizio di cui al presente Contratto di Servizi sono:

- L'approvazione delle Condizioni Generali di Servizio e delle condizioni relative al trattamento e alla tutela dei dati personali da parte del Contraente tramite la sottoscrizione della Polizza Assicurativa con apposita firma elettronica avanzata o olografa e il pagamento del relativo premio;
- Il corretto ricevimento da parte della Società delle informazioni relative ai dati anagrafici del Contraente, dati del Veicolo e i dati del contratto assicurativo inviate dalla Compagnia;
- Il pagamento del canone del Servizio;
- Nel caso di pacchetti **SELF** e **BASE**, la conferma dell'indirizzo di spedizione del Dispositivo;
- Fermo restando il rispetto delle disposizioni da a) a d) sopra riportate, l'attivazione del Servizio decorre dalla data in cui la Società riceve dalla Compagnia Assicurativa l'informazione dell'avvenuta sottoscrizione del Contratto;
- La regolare installazione del Dispositivo e, solo per pacchetti **LIVE, BOX** e **TOP**, la sottoscrizione del Certificato di Installazione e Collaudo costituiscono invece presupposto indispensabile per poter usufruire delle prestazioni del Servizio relative al Dispositivo stesso.

Le condizioni fondamentali per il corretto funzionamento del Dispositivo sono:

- La corretta emissione del segnale da parte del Dispositivo; Per il **SELF** e **BASE**: ricezione di un sms di conferma attivazione del Dispositivo.
- Il corretto funzionamento ed operatività della Costellazione GPS, attraverso cui avviene la localizzazione del Veicolo sul territorio. Per una accurata localizzazione del veicolo è necessaria la "visibilità" di un numero sufficiente di satelliti; in alcune circostanze (schermatura da parte di edifici, costruzioni o altri ostacoli, veicolo in luoghi chiusi quali garage, autosilo etc.) tale "visibilità" potrebbe non essere continuamente in atto e pertanto la localizzazione potrebbe essere compromessa durante tali interruzioni. La Società precisa che detti satelliti potrebbero emettere giornalmente, in un limitato numero di volte, un segnale inesatto che può comportare,

momentaneamente, una rilevazione erronea del punto in cui si trova il Dispositivo;

- La corretta operatività e funzionamento della rete telefonica GSM e GSMGPRS nonché delle linee telefoniche di rete fissa utilizzate dalla Piattaforma Telematica o dagli altri enti incaricati dalla Società per l'erogazione del Servizio;
- L'aggiornamento del database cartografico dell'intero territorio nazionale ed europeo. Le Centrali operano con la cartografia disponibile sul mercato; è possibile, tuttavia che non tutto il territorio nazionale ed europeo sia adeguatamente mappato così da non poter garantire un preciso posizionamento del veicolo il corretto accertamento della posizione del Veicolo per cause non dipendenti dalla stessa Società;
- La corretta effettuazione, da parte del Cliente, degli eventuali controlli e/o verifiche richiesti dalla Società sul Dispositivo;
- La capacità del Dispositivo satellitare di ricevere il segnale GPS e/o il segnale GSM GSM-GPRS, anche qualora il Dispositivo si trovi in luoghi isolati e/o senza copertura GPS, GSM e GSM-GPRS. In tali circostanze può accadere che non ci sia copertura di tutti i segnali e quindi può verificarsi la non corretta visibilità del Veicolo per la sua localizzazione e per la rilevazione dei dati.

Il Cliente è, inoltre, consapevole che:

- La messa in manutenzione del Dispositivo impedisce l'invio alle Centrali di qualsiasi segnalazione di allarme come indicato nel manuale d'uso;
- La falsa segnalazione di furto potrà comportare conseguenze di carattere penale nei suoi confronti e si assume pertanto ogni conseguente responsabilità in merito.

Al fine di agevolare il Cliente nello svolgimento di tutte le attività propedeutiche all'attivazione dei servizi, Generali Jeniot S.p.A. potrà provvedere a fornire, quale prestazione accessoria ai Servizi, un'attività di supporto operativo ai sensi della quale la Società, su esplicita richiesta del Cliente, potrà svolgere in nome e per conto del Cliente formalità tecniche e amministrative che si rendessero ivi necessarie per la sostituzione dell'eventuale Dispositivo, precedentemente installato sul Veicolo, con uno dei Dispositivi di cui al presente Contratto (a titolo esemplificativo e non esaustivo, contatto con il Contact center/Centro assistenza del precedente operatore ai fini della prenotazione appuntamento per la disinstallazione del vecchio Dispositivo, etc.)

Art. 5 – PRESTAZIONI E SERVIZI COMPRESI NELL'ABBONAMENTO

Il Servizio erogato dalla Società include e dà diritto alla fruizione delle seguenti prestazioni:

CANONE TRASFERIMENTO DATI

Il costo del traffico telefonico tecnico tra il Dispositivo e la Piattaforma Telematica che dà diritto alla fruizione delle prestazioni di cui al presente articolo;

ATTIVAZIONE

Ricezione informazione di avvenuta sottoscrizione contratto dalla Compagnia e relativa risposta; registrazione nuovo Cliente; completamento dati anagrafici del Cliente; invio SMS e/o e-mail al Cliente di conferma attivazione; supporto Cliente per scelta installatore tramite applicazione web o Servizio Clienti, logistica e spedizione del Dispositivo (all'indirizzo indicato dal Cliente per i pacchetti **SELF** e **BASE** e verso l'Installatore scelto per i pacchetti **LIVE, BOX** e **TOP**), prima installazione ed eventuale portabilità su un altro Veicolo;



ATTIVITÀ DELLA PIATTAFORMA TELEMATICA

(i) verifica e gestione delle richieste di soccorso generate dal Cliente tramite pressione del Pulsante di Assistenza; (ii) verifica e gestione dell'allarme Crash automatico; (iii) tracking del Veicolo ed eventuale attivazione delle Forze dell'Ordine; (iv) inoltro delle richieste di soccorso stradale, complete di posizione del Veicolo, all'assistenza secondo le modalità dettagliate all'interno della Polizza Assicurativa collegata al presente contratto, che il Contraente ha stipulato con la Compagnia Assicurativa; (v) Raccolta e messa a disposizione dei dati raccolti dal Dispositivo per eventuali altri servizi collegati al contratto; (vi) Gestione e assistenza per eventuali problematiche relative alla Piattaforma Telematica;

GESTIONE DATI UTILIZZO

Rilevazione, elaborazione, raccolta dei dati di utilizzo del Veicolo (ad esempio il numero di viaggi, i tempi di viaggio complessivi del periodo, tipologie di strade percorse) e trasmissione dei predetti dati alla Compagnia in formato aggregato;

GESTIONE DATI CRASH

Rilevazione, elaborazione, raccolta dei dati dei crash avvenuti durante la circolazione stradale e dei chilometri percorsi e trasmissione dei predetti dati alla Compagnia;

ASSISTENZA INFORMATIVA E TECNICA

Assistenza informativa e tecnica per la gestione del Servizio e/o del Dispositivo tramite il Servizio Clienti della Società secondo i giorni e gli orari indicati in testa al presente Contratto di Servizio;

SERVIZIO FURTO

In presenza del Dispositivo **LIVE**, alle attività della Piattaforma Telematica si aggiunge la prestazione di gestione della notifica dell'avvenuto furto, pervenuta telefonicamente dal Cliente. In presenza dei dispositivi **BOX** e **TOP**, alle attività della Piattaforma Telematica, si aggiungono le seguenti prestazioni:

- (i) In caso di sollevamento e spostamento significativo del Veicolo a motore spento, verifica e gestione dell'allarme furto pervenuto automaticamente sulla Piattaforma Telematica;
- (ii) Gestione della notifica dell'avvenuto furto pervenuta telefonicamente dal Cliente;
- (iii) In caso di furto confermato dal Cliente, attivazione blocco avviamento motore (se previsto dal Dispositivo e se configurato in fase di installazione: il collegamento di tale funzione è soggetto alla verifica tecnica di fattibilità da parte del dell'Installatore; in caso di spegnimento del motore del Veicolo ne inibisce il successivo avviamento);

SERVIZIO ASSISTENZA IN VIVOVOCE

In presenza dei dispositivi **LIVE** e **TOP**, alle attività della Piattaforma Telematica si aggiunge la chiamata in vivavoce da parte della stessa in caso di allarme automatico crash e di pressione del Pulsante di Assistenza;

SMONTAGGIO DEFINITIVO DEL DISPOSITIVO E CONSEGNA ALLA SOCIETÀ

Smontaggio definitivo del Dispositivo (in autonomia per i pacchetti **SELF** e **BASE** e presso un Installatore convenzionato per i pacchetti **LIVE**, **BOX** e **TOP**), logistica e spedizione verso la Società del Dispositivo smontato.

Art. 6 – MODALITÀ DI RICHIESTA DEL SERVIZIO

Le prestazioni del Servizio potranno essere richieste alla Piattaforma Telematica esclusivamente per il Veicolo sul quale risulta installato il Dispositivo con le seguenti modalità:

- a) A seguito di segnale d'allarme furto (se previsto dal Dispositivo) e di allarme crash generati automaticamente e pervenuti in Piattaforma Telematica;
- b) A seguito di segnalazione diretta del Cliente tramite pressione del Pulsante di Assistenza (valido solo per i dispositivi **LIVE**, **BOX** e **TOP**);
- c) A seguito di segnalazione diretta del Cliente alla Centrale di Assistenza mediante comunicazione telefonica secondo le modalità previste all'articolo 11 "Obblighi del Cliente".

Art. 7 – DESCRIZIONE DEI SERVIZI E RELATIVE MODALITÀ DI EROGAZIONE.

Le prestazioni del Servizio potranno essere rese dalla Società, compatibilmente con le norme giuridiche del luogo in cui avviene l'intervento, solo ed esclusivamente se la Piattaforma Telematica ha ricevuto la localizzazione del Veicolo al momento dell'evento e sono state attivate secondo le modalità previste al precedente Art. 6 – "Modalità di richiesta del Servizio".

Qualora il Cliente non usufruisca o, per sua scelta o negligenza, usufruisca parzialmente di una o più prestazioni previste dal Contratto di Servizio nell'anno di competenza, la Società non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

La Piattaforma Telematica, nei casi di allarme e/o soccorso verifica la richiesta chiedendo conferma al Cliente e identificando quest'ultimo. Qualora il Cliente annulli la richiesta di soccorso ovvero non venga effettuata una corretta identificazione, la Piattaforma Telematica ritiene risolta la problematica per cui si è richiesto soccorso, non intraprendendo nessuna azione.

SERVIZIO DI RACCOLTA ED ELABORAZIONE DATI

Il servizio, purché espressamente richiamato sul frontespizio del contratto, viene prestato con i pacchetti **BASE**, **SELF**, **LIVE**, **BOX** e **TOP**. Il servizio consiste nella raccolta, elaborazione automatica dei dati di percorrenza (tariffazione) e di eventuali sinistri (crash report) relativi al Veicolo. Consiste, inoltre, nella trasmissione dei dati alla Compagnia in formato elettronico secondo il consenso espresso dal Cliente come specificato Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016.

Il Device installato sul veicolo è idoneo ad effettuare il servizio di raccolta ed elaborazione dei dati, in base ai seguenti dati: tempo di accensione (quadro in posizione ON), chilometri percorsi, accadimento di eventuali crash. Il servizio decorre a partire dall'attivazione del Device. I tempi e le percorrenze chilometriche sono suddivise secondo le seguenti modalità: Giornata della settimana, Fascia oraria, Tipo di strada.

La trasmissione dei dati alla Piattaforma Telematica avviene ad intervalli predefiniti di percorrenza. Salvo in caso di crash rilevato dal Device, la Compagnia (titolare del trattamento dei dati assicurativi) non potrà in alcun modo conoscere il percorso seguito dal Veicolo, la sua posizione, la sua velocità istantanea o la singola accelerazione rilevata; i dati sono visualizzati solamente in forma aggregata e la loro consultazione è accessibile, in modalità protetta, sia dal Contraente sia dalla Compagnia.

Si fa presente che, come previsto dall'Informativa Privacy, la Società potrà comunicare alla Compagnia i dati rilevati dal Device, in misura limitata, per finalità tariffarie e/o di valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri (attività di attribuzione delle responsabilità e di prevenzione ed accertamento di eventuali frodi assicurative).



jenIoT



GESTIONE ALLARME FURTO (SOLO PER DISPOSITIVI LIVE, BOX E TOP)

Il servizio decorre dall'ora del collaudo ed è operativo 24 ore su 24 ogni giorno dell'anno.

In caso di ricezione di allarme furto, la Piattaforma Telematica provvede a verificare lo stato del Veicolo e può attivare il contatto del Cliente tramite i numeri telefonici forniti dallo stesso. Qualora si pervenisse al riconoscimento di un allarme reale, la Piattaforma Telematica provvede ad attivare il tracking (tracciamento del percorso a distanza) del Veicolo, ad attivare il comando di blocco avviamento motore da Piattaforma Telematica (se previsto dal Dispositivo e se configurato in fase di installazione) e a richiedere l'intervento delle Forze dell'Ordine fornendo il necessario supporto. In caso di falso allarme, richiede al Cliente di confermare l'annullamento dell'allarme e provvede quindi alla chiusura dell'intervento.

In caso di ricezione di un allarme furto attivato a seguito di segnalazione diretta del Cliente, la Piattaforma Telematica provvede ad attivare il tracking (tracciamento del percorso a distanza) del Veicolo, ad inviare il comando di blocco avviamento motore (se previsto dal Dispositivo) e a richiedere l'intervento delle Forze dell'Ordine fornendo il necessario supporto.

GESTIONE ALLARME CRASH

In caso di ricezione di un allarme automatico crash, la Piattaforma Telematica provvede a: (i) verificare lo stato del Veicolo, tramite una comunicazione tra Dispositivo e Piattaforma Telematica, la quale a propria volta invia tempestivamente una segnalazione alla Centrale di Assistenza. In tali casi, il Cliente sarà contattato tramite il Dispositivo vivavoce collegato al Dispositivo (se in dotazione nel pacchetto prescelto) o tramite i numeri forniti dallo stesso in fase di stipula della Polizza Assicurativa. Nel caso in cui, in presenza del Dispositivo Vivavoce, il Veicolo si trovi al di fuori dei confini nazionali, il contatto avverrebbe direttamente tramite chiamata al numero di telefono fornito.

Nel caso in cui l'operatore della Centrale di Assistenza ricevesse conferma del sinistro e di una situazione di necessità da parte del Cliente, si avvierebbero le seguenti attività:

- a) Fornitura di assistenza tecnica e informativa relativa alle procedure da adottare in caso di incidente;
- b) Richiesta di intervento dei soccorsi inoltrando la segnalazione completa di posizione secondo le modalità dettagliate all'interno della Polizza Assicurativa.

In mancanza di contatto con il Cliente, la Centrale di Assistenza procede nell'intervento, sulla base di elementi obiettivi e riscontrabili e sulla base della sussistenza di una effettiva situazione di necessità, avviando le procedure di invio dei soccorsi come descritto nella casistica sopra riportata. Nel caso in cui l'operatore della Centrale di Assistenza riceva risposta negativa dal Cliente, si procede alla chiusura diretta dell'intervento.

GESTIONE RICHIESTE DI ASSISTENZA INVIATE TRAMITE PRESSIONE PULSANTE DI ASSISTENZA (SOLO PER PACCHETTI LIVE, BOX E TOP)

Il servizio decorre dall'ora del collaudo ed è operativo 24 ore su 24 ogni giorno dell'anno.

In caso di richiesta di pericolo personale o di richiesta di assistenza meccanica, attivata mediante pressione del Pulsante di Assistenza (Panic Button), la Piattaforma Telematica provvede a: 1) verificare lo stato e la posizione del Veicolo; 2) Aprire una segnalazione verso la Centrale di Assistenza che a sua volta contatterà il Cliente, tramite il servizio di chiamata al Dispositivo vivavoce (se in dotazione nel pacchetto) o ai numeri forniti dallo stesso in fase di stipula della Polizza Assicurativa.

Nel caso in cui, in presenza del Dispositivo Vivavoce, il Veicolo si trovi al di fuori dei confini nazionali, il contatto avverrà direttamente tramite chiamata al numero di telefono fornito.

Le prestazioni di assistenza saranno erogate esclusivamente nel caso in cui vi sia stata richiesta esplicita del Cliente durante la conversazione telefonica con la Centrale di Assistenza e nel caso in cui quest'ultima ritenga, sulla base di elementi obiettivi e riscontrabili, che vi sia sussistenza di una situazione di necessità.

In mancanza di contatto con il Cliente o qualora il Cliente non confermi lo stato di allarme e/o pericolo, la Centrale di Assistenza procede all'annullamento dell'allarme e alla chiusura dell'intervento, non intraprendendo alcuna ulteriore azione;

MONITORAGGIO DELLO STILE DI GUIDA

Il servizio, disponibile per i pacchetti **LIVE, BOX, TOP** e **SELF**, consiste nella raccolta continuativa di dati, elaborazione dati ed esposizione dello stile di guida raggiunto secondo regole definite.

Per quanto concerne la parte espositiva, il Cliente potrà effettuare l'accesso alla propria area riservata o APP e visualizzare, tramite l'apposita dashboard informativa, l'evoluzione del proprio indice di stile di guida.

REAL TIME COACHING

Solo per i pacchetti **LIVE** e **TOP**, il Cliente potrà, ogni qualvolta venga messo in moto il veicolo, verificare il proprio stile di guida tramite un LED posto al centro del Dispositivo installato grazie alla rilevazione continua dei dati dal proprio Dispositivo. Questo si illuminerà del colore corrispondente al proprio stile (verde – evoluto, giallo – equilibrato, rosso – temerario). Ad ogni brusco intervento (accelerazione/ frenata) il Dispositivo rileverà una variazione peggiorativa dello stile di guida in corrispondenza della quale, il LED si illuminerà di colore viola per segnalare l'evento.

TROVA VEICOLO

Il servizio consiste nella messa a disposizione, nell'APP della Compagnia Assicurativa, dell'ultima posizione disponibile del Veicolo. Tale servizio permette la localizzazione del Veicolo su mappa e del percorso per raggiungerlo.

ALTRI SERVIZI A VALORE AGGIUNTO

In aggiunta ai servizi sopra elencati, potranno essere messi a disposizione nuovi servizi a valore aggiunto. Questi saranno comunicati di volta in volta.

Art. 8 - CONTENUTO DELLE PRESTAZIONI DEL SERVIZIO SOCCORSO STRADALE

Per il contenuto e le limitazioni delle prestazioni del servizio di Soccorso Stradale si rimanda alle condizioni previste dalla Polizza Assicurativa RCA, sottoscritta dal Contraente.

Art. 9 – ESTENSIONE TERRITORIALE DEL SERVIZIO

L'erogazione del servizio di chiamata viva voce (ove prevista) e del Servizio di Sicurezza (con relativa attivazione delle Forze dell'Ordine) è operativo per il Territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano.

L'erogazione del servizio di Sicurezza (relativo alla Gestione della notifica dell'avvenuto furto e alla localizzazione del Veicolo) sarà estesa, e quindi operativo, solo alle zone coperte dalla cartografia associata al Servizio sottoscritto (Europa Continentale).

L'erogazione del servizio di raccolta dati sarà estesa, e quindi fruibile in Europa Continentale.

Il Cliente prende atto ed accetta che l'erogazione del Servizio è commisurata all'avanzamento e alla disponibilità sul territorio nazionale della copertura della rete di telefonia mobile utilizzata per le comunicazioni tra Dispositivo e Piattaforma Telematica, e che la localizzazione è disponibile nei limiti della cartografia presente in Piattaforma Telematica.



jeniot



Art. 10 – AUTORIZZAZIONE – RISERVATEZZA (ove previsto)

Il Cliente prende atto ed accetta che attraverso il Servizio di chiamata viva voce, la Piattaforma Telematica potrà, in caso di comunicazioni in fonia conseguenti ad allarmi o a seguito richiesta di assistenza, ascoltare suoni/dialoghi/rumori o quant'altro avviene all'interno del Veicolo. Il Cliente si assume la piena e diretta responsabilità nei confronti di terzi presenti a bordo, anche ai sensi della vigente normativa in materia di privacy. Con l'attivazione del Dispositivo viva voce, la Società garantisce l'adozione di tutte le misure idonee per salvaguardare la sicurezza del servizio ed evitare abusi di qualsiasi genere.

Art. 11 – OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il Cliente è tenuto a custodire e conservare il Dispositivo e la SIM CARD alloggiata al suo interno, concessi in comodato, con la diligenza del buon padre di famiglia.

Il Contraente ha l'obbligo di non intervenire direttamente e/o indirettamente sul Dispositivo e sulle sue componenti. Ogni intervento sullo stesso deve essere condotto da personale autorizzato dalla Società, la quale non risponderà delle conseguenze derivanti dall'inosservanza di quanto qui precisato e si riserva, in caso di violazioni, il diritto di risoluzione immediata del Contratto di Servizio, per fatto e colpa del Contraente, tramite comunicazione scritta al Contraente ed alla Compagnia Assicurativa. Il Contraente ha l'obbligo di utilizzare il Dispositivo unicamente per le finalità di cui al presente Contratto e s'impegna altresì a non intervenire, modificare e/o alterare, direttamente e/o indirettamente, la funzionalità del Dispositivo e delle sue componenti.

Il Cliente si impegna a far installare il Dispositivo satellitare presso l'Installatore selezionato entro 20 giorni lavorativi dalla data di decorrenza della polizza (per pacchetti **LIVE, BOX e TOP**).

Solo per i pacchetti **SELF e BASE**, il Cliente si impegna a comunicare l'eventuale variazione dell'indirizzo di spedizione del Dispositivo collegato alla polizza tramite una delle seguenti modalità: 1. tramite l'area clienti; 2. tramite portale web; 3. tramite apposita telefonata al Servizio Clienti da effettuarsi nei tempi indicati.

Fermo il termine di 20 giorni lavorativi dalla data di decorrenza della polizza, il Cliente si impegna inoltre ad installare i Dispositivi **SELF e BASE** in modalità autonoma nonché a trasferire il Dispositivo in caso di cambio vettura. Il Cliente assume ogni responsabilità derivante dall'utilizzazione impropria del Dispositivo e della SIM Card; da manomissioni o interventi sullo stesso, effettuati anche per il tramite di soggetti terzi non autorizzati dalla Società.

Il Contraente si obbliga a rispettare quanto indicato nel manuale d'uso consegnato al momento dell'installazione e ad osservare le indicazioni fornite dalla Società e, se del caso, a mettere il Dispositivo in manutenzione e/o a dare la propria disponibilità – entro giorni 5 (cinque) dalla comunicazione - ad ogni eventuale opportuna verifica del Dispositivo.

Nel caso in cui, a seguito dell'installazione professionale il cliente dovesse riscontrare un malfunzionamento dell'autoveicolo, lo stesso si impegna in via preferenziale a consentire una diagnosi recandosi presso l'installatore convenzionato che ha provveduto all'installazione. In caso ciò non fosse possibile, il cliente potrà rivolgersi a un centro non convenzionato qualificato, ma dovrà farsi rilasciare una dichiarazione scritta, corredata dalla documentazione necessaria, che provi il nesso causale tra il malfunzionamento riscontrato e l'installazione. In assenza di tale documentazione, come nel caso di danni causati da uso improprio/manipolazione non autorizzate, non sarà possibile considerare alcun rimborso e/o intervento di ripristino.

Nel caso di cessazione del Contratto Assicurativo per qualsiasi causa intervenuta o nel caso di sospensione dello stesso a seguito della vendita, demolizione, distruzione, esportazione all'estero del Veicolo oppure nel caso di mancata prosecuzione del Contratto Assicurativo alle scadenze convenute, il Cliente si obbliga, senza alcun costo a suo carico, a restituire il Dispositivo alla Società, entro 15 (quindici) giorni dall'avvenimento che ha causato la cessazione del Contratto Assicurativo mediante disinstallazione dal Veicolo sul quale è installato. Il Dispositivo dovrà essere restituito in buono stato di conservazione e perfettamente funzionante, salvo il normale deterioramento d'uso.

Per la disinstallazione il Cliente dovrà necessariamente e preliminarmente contattare telefonicamente il Servizio Clienti secondo le modalità definite nei precedenti articoli per l'organizzazione dell'intervento.

Salvo il caso di perdita e/o perimento del Veicolo senza colpa del Cliente, in caso di mancata restituzione del Dispositivo, entro i termini e con le modalità sopra previste, o di restituzione del Dispositivo in cattivo stato di conservazione, danneggiato e/o non perfettamente funzionante, la Società potrà addebitare al Contraente, a titolo di penale, un importo di Euro 150,00, oltre al risarcimento del maggior danno eventualmente patito dalla Società.

Unitamente al Dispositivo, il Contraente si impegna a restituire alla Società anche la SIM Card M o GSM-GSPR presente all'interno del medesimo Dispositivo.

Il Contraente prende atto che la mancata restituzione del Dispositivo e/o della SIM Card può comportare, ove ne ricorrano le condizioni, la responsabilità di cui all'art. 646 c.p..

OBBLIGO DI COMUNICAZIONE. Il Cliente si impegna inoltre a comunicare alla Società tutti i dati anagrafici, i recapiti telefonici e i riferimenti telematici richiesti, nonché i dati relativi al Veicolo al fine di consentire la reperibilità da parte della Società e/o per ogni opportuna verifica in ordine al Servizio. Il Cliente si obbliga a comunicare tempestivamente ogni variazione dei dati forniti all'atto della sottoscrizione, quali, ad esempio, numeri telefonici, indirizzo, dati del Veicolo e la perdita del possesso del Dispositivo per qualsiasi causa con comunicazione mail all'indirizzo:

assistenzajeniot@generali.com.

Qualora il Cliente non coincida con il Contraente, quest'ultimo si impegna, assumendo la corrispondente responsabilità in proprio e manlevando e tenendo indenne la Società da ogni danno occorso in conseguenza del comportamento del Cliente in difformità alle disposizioni del presente Contratto di Servizio, a che il Cliente ponga in essere quanto indicato e necessario per beneficiare del Servizio, fornendogli anche idonea informativa.



jeniot



Art. 12 – SOSPENSIONE DEL SERVIZIO E RIPETIZIONE SOMME

In caso di utilizzazione impropria e/o manomissioni o interventi sul Dispositivo e/o sulla SIM Card alloggiata al suo interno effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati dalla Società, quest'ultima potrà sospendere, in qualsiasi momento e senza preavviso, l'erogazione del Servizio.

Fermo restando quanto sopra, la Società si riserva altresì la facoltà di sospendere il Servizio dandone comunicazione al Cliente all'indirizzo mail indicato in fase di stipula del contratto, qualora il Cliente non rispetti quanto previsto dall'articolo 11 "Obblighi del Cliente".

Il Servizio sarà inoltre sospeso automaticamente, nella sua interezza (compresa la prestazione GESTIONE DATI UTILIZZO dell'articolo 5 "Prestazioni e servizi compresi nell'abbonamento") e senza alcun obbligo di comunicazione, nel caso previsto e disciplinato all'articolo 2 "Durata e Natura del contratto" di sospensione del presente contratto per sospensione del relativo contratto assicurativo.

Per ogni falso allarme imputabile al Cliente e da quest'ultimo colpevolmente non annullato con tempestività, la Società si riserva la facoltà di addebitare al Cliente stesso, a titolo di penale, 10 Euro ad evento.

Art. 13 - ESONERO DI RESPONSABILITÀ

La Società non è responsabile per ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio, dovuti: 1) al mancato e/o limitato funzionamento dei satelliti GPS o della rete di telecomunicazione mobile (GSM, GPRS, UMTS ecc.), o della rete fissa; 2) a cause accidentali o disposizioni legislative o amministrative sopravvenute o provvedimenti assunti dalle competenti autorità;

3) al verificarsi di cause di forza maggiore nella funzionalità delle proprie Centrali; 4) interruzioni, sospensioni o limitazioni del Servizio al di fuori della zona di estensione come identificata nell'articolo 9 "Estensione territoriale del Servizio"; 5) ad installazione non a regola d'arte; 6) a malfunzionamento del Dispositivo non addebitabile alla Società; 7) alla mancata effettuazione dei controlli periodici o dei test di verifica quando richiesto.

La Società, inoltre, non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio, né dei danni conseguenti: a) al verificarsi di cause di forza maggiore e/o di caso fortuito; b) all'errata e/o impropria utilizzazione del Servizio da parte del Cliente; c) all'interruzione totale o parziale del Servizio dovuta al verificarsi anche solo di una delle condizioni di operatività descritte dall'articolo 6 "Modalità di richiesta del servizio"; d) al mancato rispetto di quanto previsto all'articolo 11 "Obblighi del Cliente"; e) al verificarsi delle ipotesi previste nel primo comma dell'articolo 2 "Durata e Natura del contratto"; f) all'utilizzo del Servizio non conforme e/o in contrasto con le indicazioni di cui al Manuale d'Uso.

La Società non assume responsabilità per ritardi e/o danni causati dalle persone (fisiche o giuridiche) che prestano l'assistenza e/o dalle Forze dell'Ordine e/o conseguenti (a mero titolo di esempio traino e recupero del Veicolo), né per la qualità delle prestazioni sanitarie rese.

Il furto, la perdita di possesso o il danneggiamento del Veicolo non potranno costituire motivo di risoluzione del contratto a favore del Cliente e/o di terzi, salvo quanto previsto dall'articolo 2 "Durata e Natura del Servizio".

Art. 14 – COSTI DEL SERVIZIO

Il canone rappresenta il corrispettivo per i servizi pattuiti e deve essere pagato contestualmente al premio assicurativo ed alle stesse scadenze.

La Compagnia assume a proprio carico i costi relativi alle seguenti prestazioni:

- a) il costo dei servizi relativi alla raccolta ed elaborazione dati relativi ad eventuali crash e mini-crash;
- b) il costo dei servizi relativi alla raccolta ed elaborazione dati di percorrenza;
- c) salvo che per i dispositivi autoinstallanti **SELF** e **BASE**, per i quali non è necessario rivolgersi ad un Installatore, i costi di installazione/disinstallazione del Dispositivo sul Veicolo, ovvero trasferimento del Dispositivo su un altro Veicolo.

Il canone annuale dovuto dal Cliente quale corrispettivo dei servizi resi si differenzia in funzione del tipo di pacchetto: **SELF**, **BASE**, **LIVE**, **BOX** e **TOP**.

Il canone, comprensivo di IVA, e, in caso di rateazione, modificato per la quota afferente agli interessi di frazionamento, viene pagato dal Contraente congiuntamente al premio assicurativo, seguirà, lungo tutto il ciclo di vita del contratto, le stesse scadenze di pagamento e verrà incassato tramite la Rete agenziale della Compagnia in nome e per conto di Generali Jeniot S.p.A., grazie ad accordi intercorsi tra le due parti.

In seguito alla stipula del contratto e relativo pagamento del canone, la Società si impegna ad inviare la fattura al Cliente in formato elettronico all'indirizzo mail comunicato in fase di stipula del contratto.

La fattura verrà, inoltre, messa a disposizione del Cliente sul Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate come previsto dal provvedimento attuativo n. 89757/2018 e dal decreto legislativo n. 127 del 05/08/2015.

Le spese relative alla sostituzione/ verifica dei dispositivi in caso di guasto rilevato dalla Piattaforma Telematica, sono a carico della Società, salvo accertata responsabilità per dolo, colpa grave o negligenza del Cliente (*in tal caso i costi restano a carico del Cliente e la Società provvederà a recuperarli, riservandosi fin da ora la possibilità di rilasciare apposito mandato all'incasso agli installatori convenzionati o a soggetti terzi*).

Le operazioni devono essere effettuate presso la sede dell'Installatore; nel caso in cui il Cliente chieda all'Installatore di recarsi in un altro luogo, le eventuali spese aggiuntive saranno da concordare di volta in volta con quest'ultimo e rimarranno a carico del Cliente.



Art. 15.1 – TRASFERIMENTO DEL DISPOSITIVO (SOLO PER PACCHETTI LIVE, BOX E TOP)

Il Cliente potrà trasferire il Dispositivo dal Veicolo originario ad altro Veicolo. In tal caso **il Cliente deve necessariamente e obbligatoriamente contattare telefonicamente il Servizio Clienti per ottenere la prestazione (disinstallazione e la successiva installazione del Dispositivo) con costi integralmente a carico della Compagnia.**

Jeniot, si riserva il diritto di sostituire eventualmente il Dispositivo con una versione aggiornata dello stesso.

L'operazione deve essere svolta obbligatoriamente presso un Centro Convenzionato.

Il Trasferimento del Dispositivo, salvo diverso accordo fra le parti, non comporta alcuna interruzione o sospensione del Contratto, né dei reciproci diritti ed obblighi, fatto salvo il tempo tecnico di trasferimento del Dispositivo dal Veicolo originario ad altro Veicolo. Il Cliente dovrà richiedere al Centro Convenzionato che effettua l'installazione l'emissione di nuovo Certificato di Installazione e Collaudo che il Cliente si obbliga a sottoscrivere e conservare scrupolosamente e comunicare alla Società i dati relativi al nuovo Veicolo su cui è installato il Dispositivo. In caso contrario, la Società non si assumerà alcuna responsabilità per la mancata, incompleta o tardiva erogazione del Servizio né per i danni conseguenti.

Art. 15.2 – TRASFERIMENTO DEL DISPOSITIVO (SOLO PER PACCHETTI SELF E BASE)

Il Cliente potrà trasferire il Dispositivo dal Veicolo originario ad altro Veicolo.

In tal caso dovrà:

- a) Provvedere alla disinstallazione dal precedente veicolo secondo le modalità già descritte, che dovrà essere effettuata al massimo 10 giorni prima della scadenza della polizza in corso;
- b) Contattare l'Agenzia di riferimento per comunicare l'avvenuto cambio veicolo e la volontà di trasferire il Dispositivo su un nuovo veicolo;
- c) Provvedere alla successiva installazione a bordo della nuova vettura.

In ogni caso la Società, ricevuta l'informazione di cambio veicolo dalla Compagnia tramite flussi informatici, invierà al Cliente una comunicazione via SMS e/o email come promemoria per il trasferimento del Dispositivo.

Nel caso in cui le prescrizioni contenute nel presente articolo non siano osservate, la Società non si assumerà alcuna responsabilità per la mancata, incompleta o tardiva erogazione del Servizio a seguito di trasferimento del Dispositivo e né per gli eventuali danni conseguenti.

Il trasferimento del Dispositivo, salvo diverso accordo fra le Parti, non comporta alcuna interruzione o sospensione del Contratto, né dei reciproci diritti ed obblighi, fatto salvo il tempo tecnico di trasferimento del Dispositivo dal Veicolo originario ad altro Veicolo.

Art. 16 – ALIENAZIONE DEL VEICOLO

In caso di alienazione a terzi del Veicolo dotato di Dispositivo, il Cliente si impegna ad informare della sua presenza il nuovo possessore. Qualora il nuovo possessore del Veicolo subentri nel contratto assicurativo con la stessa Compagnia, potrà subentrare altresì nel contratto di servizio (con medesimo pacchetto) diventando titolare dei diritti e delle obbligazioni ivi previste. Contrariamente, il Cliente deve provvedere a dare disdetta. In ambedue le circostanze, il Cliente deve tempestivamente informare il Servizio Clienti, secondo le modalità prevista nel presente Contratto di Servizio.

Art. 17 - PERDITA E/O PERIMENTO DEL VEICOLO

In caso di perdita senza ritrovamento - ossia qualsiasi furto, perdita di possesso totale o parziale, ovvero ulteriore caso di perdita del Veicolo che si protragga per più di 90 giorni – e/o perimento del Veicolo su cui è installato il Dispositivo, il Cliente si obbliga a darne tempestiva comunicazione alla Società e a produrre idonea documentazione probatoria dell'accaduto (ad esempio Denuncia di Furto alle Autorità).

Art. 18 – SUBAPPALTO

Il Cliente autorizza espressamente Generali Jeniot S.p.A. ad affidare in tutto o in parte l'esecuzione dei servizi e delle attività previsti dal presente Contratto a società terze. In tali casi, Generali Jeniot S.p.A. sarà in ogni caso ritenuto responsabile per le prestazioni erogate da terzi.

Art. 19 – CESSIONE DEL CONTRATTO E/O DEI CREDITI

Nel caso di vendita del Veicolo a terzi che comporti anche la cessione del Contratto Assicurativo e del presente Contratto di Servizio, il Contraente dovrà informare l'acquirente della presenza del Dispositivo sul Veicolo. Pertanto, nel caso in cui l'acquirente decida di mantenere il Dispositivo, la Polizza e il presente Contratto verranno ceduti al medesimo acquirente e la Compagnia procederà alle necessarie modifiche contrattuali. Resta inteso che la cessione all'acquirente avrà efficacia dal momento in cui ne viene data comunicazione alla Compagnia ovvero nel momento in cui la Compagnia medesima la accetti espressamente. Qualora l'acquirente non intenda mantenere il Dispositivo, il Contraente dovrà provvedere alla sua disinstallazione, secondo quanto disciplinato ai sensi del presente Contratto di Servizio. In difetto dovrà corrispondere la penale per mancata restituzione prevista dall'art. 11 del presente Contratto di servizio.

La Società è autorizzata in via preventiva dal Cliente a cedere a terzi il contratto e/o i crediti dallo stesso derivanti senza necessità di ulteriori formalità, fatto il solo obbligo di comunicazione al Cliente a titolo informativo. Il consenso del Contraente rispetto alla previsione di cui al presente articolo si intende già irrevocabilmente espresso con l'accettazione del presente Contratto di Servizio. Nel caso in cui il Contraente rivesta la qualifica di "Consumatore" ai sensi del Dlgs 206/2005 e successive modificazioni ed integrazioni, dovrà essere, preventivamente alla cessione, accertata la non diminuzione della tutela dei diritti di quest'ultimo da parte della Società.

Art. 20 – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il Contratto di Servizio è regolato dalla legge italiana. Per ogni controversia relativa al presente contratto il Foro esclusivamente competente è quello di Milano, salva l'applicazione della competenza territoriale del giudice del luogo di residenza o domicilio elettivo del Contraente, ove il medesimo rivesta la qualifica di consumatore ai sensi della normativa vigente.



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE N. 679/2016 DEL 27 APRILE 2016

UTILIZZO DEI DATI A FINI CONTRATTUALI

La informiamo che i Suoi dati personali, da Lei forniti, acquisiti da Generali Italia S.p.A. o da terzi(1) ovvero rilevati e registrati per il tramite del Dispositivo installato sul Suo veicolo ("Dispositivo") sono trattati da Generali Jeniot S.p.A. ("Società") quale Titolare. Nello specifico il ruolo di Titolare viene ricoperto con riferimento all'erogazione dei servizi della Società da Lei richiesti o in Suo favore previsti(1)

- (i) per la conclusione del contratto di abbonamento e l'esecuzione dello stesso.

Per l'erogazione dei servizi nell'ambito del contratto di abbonamento è necessaria l'analisi e la previsione di aspetti riguardanti il Suo comportamento, la Sua ubicazione o i Suoi spostamenti, con modalità automatizzate, in modo aggregato od analitico ed anche in tempo reale. A tale lo scopo la Società tratta i Suoi dati personali strettamente necessari, anche combinati in considerazione delle preferenze espresse nel corso della Sua navigazione nel sito web della Società o attraverso l'utilizzo dell'app della Società o dei diversi dispositivi in Suo possesso;

- (ii) per l'esecuzione dei correlati adempimenti normativi;
- (iii) per prevenire, individuare e/o perseguire eventuali frodi;
- (iv) per comunicare i Suoi dati personali a società che svolgono servizi in outsourcing per conto della Società o per l'esecuzione dei contratti in essere.

La informiamo, inoltre, che il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di cui ai punti (i), e (iv) è necessario e funzionale all'erogazione dei servizi da parte della Società, alla esecuzione dei contratti in essere ed alla erogazione dei servizi connessi con la mobilità del veicolo ulteriori rispetto ai trattamenti per fini assicurativi, ove richiesti; mentre per le finalità di cui alla lettera (iii), il trattamento dei Suoi dati personali si basa sul legittimo interesse della Società a prevenire e individuare eventuali frodi ed a porne in essere una corretta gestione. La informiamo, quindi, che per le finalità del trattamento come sopra illustrate sub (i), (ii), (iii) e (iv), il conferimento dei dati personali è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere le attività richieste e preclude alla Società di assolvere gli adempimenti contrattuali come previsti dai contratti in essere.

UTILIZZO DEI DATI A FINI COMMERCIALI E DI PROFILAZIONE

La informiamo, inoltre, che Lei può autorizzare la Società a trattare i Suoi dati personali da Lei forniti e/o acquisiti anche da terzi(1) per utilizzarli per le seguenti ulteriori finalità:

- 1) per l'invio di materiale pubblicitario, comunicazioni commerciali, compimento di ricerche di mercato, rilevazione della qualità dei servizi offerti della Società;
- 2) per analizzare i prodotti e servizi da Lei richiesti, anche attraverso trattamenti automatizzati, compresa la profilazione, con lo scopo di rilevare i Suoi comportamenti e preferenze e/o di migliorare l'offerta;
- 3) per comunicare i Suoi dati personali a Generali Italia S.p.A. oltre che al trattamento da parte della stessa, al fine di ricevere offerte personalizzate inerenti i propri prodotti e servizi.

Il conferimento dei Suoi dati personali e del Suo consenso per le finalità sopra indicate sono facoltativi. Il loro mancato rilascio non incide sull'erogazione dei nostri servizi.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei potrà conoscere quali sono i Suoi dati personali trattati presso la Società e, ove ne ricorrano le condizioni, esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (diritto di accesso, rettifica, aggiornamento, integrazione, cancellazione, limitazione al trattamento, alla portabilità, alla revoca del consenso al trattamento e di ottenere una copia dei propri dati personali laddove questi siano conservati in paesi al di fuori dell'Unione Europea, nonché di ottenere indicazione del luogo nel quale tali dati

personali vengono conservati o trasferiti) nonché opporsi per motivi legittimi ad un loro particolare trattamento e comunque al loro uso a fini commerciali, in tutto o in parte anche per quanto riguarda l'uso di modalità automatizzate rivolgendosi a Generali Jeniot S.p.A., Piazza Tre Torri 1, 20145 Milano (MI), assistenzajeniot@generali.com o al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), contattabile via e-mail a "RPD.it@generali.com".

La informiamo, inoltre, che, qualora ravvisi un trattamento dei Suoi dati personali non coerente con i consensi da Lei espressi può sporgere reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, con le modalità indicate sul sito del Garante stesso.

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I Suoi dati personali possono essere conservati per periodi di tempo diversi a seconda della finalità per la quale sono trattati dalla Società, in conformità alla normativa privacy tempo per tempo applicabile, in particolare:

- a) **per le finalità contrattuali**, per tutta la durata dei rapporti in essere e, in conformità alla normativa vigente per un periodo di 10 anni dal momento della cessazione dell'efficacia del contratto o, in caso di contestazioni, per il termine prescrizione previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore.
- b) **per le finalità commerciali e di profilazione**, per il periodo necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o trattati e, comunque, non superiore a 24 mesi dal momento della cessazione dell'efficacia del contratto, a qualsiasi causa dovuta.

COMUNICAZIONE DEI DATI

I Suoi dati personali non saranno diffusi e saranno trattati con idonee modalità e procedure anche informatizzate, da nostri dipendenti, collaboratori ed altri soggetti anche esterni, designati Responsabili e/o Incaricati del trattamento o, comunque, operanti quali Titolari, che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con Lei in essere o che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa anche all'interno ed al di fuori della UE(2).

TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

I Suoi dati personali potranno essere inoltre comunicati, ove necessario, a soggetti, privati o pubblici, connessi allo specifico rapporto operanti in paesi situati nell'Unione Europea o al di fuori della stessa alcuni dei quali potrebbero non fornire garanzie adeguate di protezione dei dati personali (un elenco completo dei Paesi che forniscono garanzie adeguate di protezione dei dati è disponibile nel sito web del Garante per la Protezione dei Dati Personali). In tali casi, il trasferimento dei Suoi dati personali verrà effettuato nel rispetto delle norme e degli accordi internazionali vigenti, nonché a fronte dell'adozione di misure adeguate (es. clausole contrattuali standard).



JENIOT



MODIFICHE E AGGIORNAMENTO DELL'INFORMATIVA

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, la Società potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento Le sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet della Società.

NOTE:

1. La Società tratta le seguenti categorie di dati: dati anagrafici e identificativi, dati di contatto, dati di polizza, dati del veicolo, dati fiscali ed estremi di conto corrente bancario, altri dati personali forniti dall'interessato, dati rilevati dai Dispositivi (es. dati relativi alla movimenti e localizzazione del Veicolo), dati raccolti da fonti pubbliche (elenchi, registri, documenti pubblici conoscibili da chiunque), dati acquisiti da altri soggetti terzi (società del Gruppo Generali, società di informazione commerciale, società esterne ai fini di ricerche di mercato).
In aggiunta, anche su richiesta dell'Autorità Giudiziaria, la Società potrà effettuare trattamenti di dati relativi a condanne penali e reati.
2. Trattasi di soggetti, quali agenti, subagenti, collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, istituti di credito, società di recupero crediti, società di intermediazione mobiliare, assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, attuari, avvocati e medici fiduciari, consulenti tecnici, periti, autofficine, società di assistenza stradale, centri di demolizione di autoveicoli, società di liquidazione dei sinistri e dei contratti, e altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali, ed altre società che svolgono, quali outsourcer, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi. Organismi istituzionali ed enti pubblici a cui i dati devono essere comunicati per obbligo normativo.

I MIEI CONSENSI PRIVACY

Preso visione dell'allegata informativa privacy sul trattamento dei dati personali,

- con riferimento al trattamento dei dati personali per fini contrattuali

prendo atto che per le finalità del trattamento come sopra illustrate sub (i), (ii), (iii) e (iv) il conferimento dei dati personali è obbligatorio e che Generali Jeniot S.p.A. tratterà gli stessi secondo quanto indicato nell'informativa per assolvere gli adempimenti contrattuali come previsti dai contratti in essere.

Prendo altresì atto che quanto sopra vale anche con riferimento ai dati personali conferiti per l'erogazione di servizi connessi con la mobilità del veicolo, ulteriori rispetto a quelli aventi finalità assicurative, ove richiesti e relativi al mio comportamento, ubicazione o spostamenti, per le finalità contrattuali sopra indicate.

- con riferimento al trattamento dei dati personali per fini commerciali e di profilazione

Autorizzo Generali Jeniot SpA a trattare i miei dati personali per presentare prodotti e servizi della Società anche mediante tecniche di comunicazione a distanza (posta cartacea ed elettronica, chiamate con o senza operatore, fax, sms, mms, e altre tecniche di comunicazione a distanza, messaggi tramite social media od applicazioni web).

SI

NO

Autorizzo Generali Jeniot SpA a trattare i miei dati personali per l'analisi dei comportamenti, scelte e modalità d'uso dei servizi e l'individuazione, anche attraverso elaborazioni elettroniche, compresa la profilazione, con lo scopo di rilevare i miei comportamenti e preferenze e/o di migliorare l'offerta.

SI

NO

Autorizzo Generali Jeniot SpA a trasmettere i miei dati personali raccolti per l'erogazione dei servizi richiesti o in suo favore previsti nell'ambito del contratto di abbonamento, anche combinati come sopra, a Generali Italia ed al trattamento da parte di quest'ultima, al fine di ricevere offerte personalizzate sui propri prodotti e servizi.

SI

NO

TARGA: _____

CONTRAENTE: _____



jeniot

PAGINA LASCIATA INTENZIONALMENTE BIANCA