



jenIoT

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE N. 679/2016 DEL 27 APRILE 2016

### **Utilizzo dei dati a fini contrattuali**

La informiamo che i Suoi dati personali(1), da Lei forniti o acquisiti da terzi(2), sono trattati da Generali Jeniot S.p.A. (“Società”) quale Titolare, (i) per la Sua iscrizione al servizio e-commerce, l’esecuzione degli ordini e l’erogazione dei servizi da Lei attivati, compresa la spedizione dei prodotti e la gestione dei pagamenti, nonché per gestire il servizio di assistenza, migliorare i servizi offerti e risolvere eventuali problematiche agli stessi connessi;

(ii) per prevenire, individuare e/o perseguire eventuali frodi;

(iii) per comunicare i Suoi dati personali a società che svolgono servizi in outsourcing per conto della Società, quali servizi di pagamento, logistici, spedizione, gestione dei resi etc.

La informiamo, inoltre, che il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di cui ai punti (i) e (iii) è necessario e funzionale all’erogazione dei Servizi da Lei attivati da parte della Società; mentre per le finalità di cui alla lettera (ii), il trattamento dei Suoi dati personali si basa sul legittimo interesse della Società a prevenire e individuare eventuali frodi ed a porne in essere una corretta gestione. La informiamo, quindi, che per le finalità del trattamento come sopra illustrate sub (i) e (iii) il conferimento dei dati personali è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l’impossibilità di svolgere le attività richieste e preclude alla Società di assolvere gli adempimenti contrattuali come previsti dai contratti in essere.

### **Sensori Aggiuntivi per i Servizi Casa in Touch**

I sensori aggiuntivi “Casa in Touch” (“Sensori Aggiuntivi”) disponibili sul Sito permettono di rilevare eventuali allagamenti, superamenti di soglie critiche di fumi, assenza di alimentazione elettrica e movimenti all’interno del luogo in cui sono stati posizionati, oltre che lo status dei sensori stessi. A seconda delle configurazioni da Lei impostate, la Società potrebbe, quindi, acquisire alcuni dati rilevati dai Sensori Aggiuntivi di cui sopra (unitamente alla data e l’ora di generazione del segnale) ai fini dell’esecuzione dei servizi agli stessi connessi e per inviarLe notifiche push sull’App “Immagina Casa”, SMS, e-mail ovvero comunicare tali dati alla struttura organizzativa per la gestione di eventuali segnalazioni.

Il Sensore Aggiuntivo Telecamera consente, inoltre, di usufruire della funzionalità “Live View”, la quale permette di trasmettere alcuni dati audio e video, rilevati nel luogo in cui è posizionata la telecamera all’App “Immagina Casa”. Si precisa che non è prevista alcuna funzionalità di registrazione dei dati audio e video e che l’utente dovrà considerarsi

**Generali Jeniot S.p.A.**  
Società a socio unico  
Sede legale:  
Piazza Tre Torri,1  
20145 Milano

Iscrizione a Registro imprese  
Milano - Monza - Brianza - Lodi  
Partita IVA di Gruppo 01333550323  
Codice Fiscale 06224480159  
RAEE IT20010000011963  
Capitale sociale: Euro 3.100.000,00 i.v.  
Pec: generalijeniot@pec.generali.com

Società soggetta all’attività  
di direzione e coordinamento  
di Assicurazioni Generali S.p.A

info@jeniot.com  
jeniot.com

l'unico responsabile dell'eventuale mancata conformità alle norme di legge nella raccolta delle immagini.

#### **Dispositivo AirSafe**

Il servizio telematico AirSafe da Lei richiesto prevede l'installazione di un sensore in grado di monitorare la qualità dell'aria nella stanza in cui è stato installato (ad esempio polveri PM1, PM2.5, PM10, composti organici volatili e anidride carbonica) e rilevare la presenza di alcuni gas (metano e monossido di carbonio). A seconda delle configurazioni da Lei impostate, la Società potrebbe, quindi, acquisire alcuni dati rilevati dai precitati sensori ai fini dell'esecuzione dei servizi a questi ultimi connessi e per inviarle notifiche push sull'App "AirSafe", SMS o e-mail ovvero comunicare per la gestione delle segnalazioni.

#### **Servizi Telematici Auto**

I Servizi Telematici Auto richiedono per la loro erogazione il trattamento di alcuni dati personali rilevati e/o registrati dal Suo veicolo, quali ad titolo esemplificativo e non esaustivo:

- dati inerenti il Suo veicolo (ad esempio, codice di identificazione del telaio e numero di targa);
- dati raccolti dal suo veicolo, quali, ad esempio, dati di localizzazione e movimento (ora, posizione e velocità, ecc.);
- destinazioni (posizione, indirizzo, nome della destinazione, ecc.);
- dati di indicazione del territorio;
- parametri di uso del veicolo (decelerazioni e accelerazioni, ecc.);
- dati relativi agli stili e abitudini di guida (comportamento di guida).

A seconda delle tipologie di Servizi Telematici Auto da Lei attivati, la Società potrà, quindi, acquisire dei dati personali rilevati e/o generati dal Suo veicolo strettamente necessari per l'erogazione dei Servizi Telematici Auto. Tali dati verranno trattati dalla Società per l'analisi e la previsione di aspetti riguardanti il Suo comportamento, la Sua ubicazione e/o i Suoi spostamenti e verranno trattati anche con modalità automatizzate, in modo aggregato od analitico ed in tempo reale.

Le ricordiamo che potrà usufruire dei Servizi Telematici Auto scaricando l'App di Jeniot "MyJeniot" ("App") e che potrà scollegare il Suo Veicolo dai Servizi Telematici Auto inviando un'e-mail all'indirizzo [RPD.it@generali.com](mailto:RPD.it@generali.com). Lo scollegamento dei Servizi Telematici Auto dal suo Veicolo avverrà entro 72 ore dalla ricezione delle richiesta da parte della Società.

Qualora Lei abbia attivato il Servizio Jeniot Mobility| Help, la Società previa Sua autorizzazione, potrà trasferire alcuni Suoi dati personali contenuti nel report generato dal servizio (ad esempio, dati sui Suoi spostamenti o la Sua ubicazione) ed eventuali altri dati da Lei forniti a DAS S.p.A., ovvero a soggetti terzi da quest'ultima incaricati, la quale opererà come titolare del trattamento dei dati personali di propria pertinenza, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per erogare i propri servizi di consulenza legale.

### **Utilizzo dei dati a fini commerciali e di profilazione**

La informiamo, inoltre, che Lei può autorizzare la Società a trattare i Suoi dati personali da Lei forniti e/o acquisiti anche da terzi per utilizzarli per le seguenti ulteriori finalità:

- 1) per l'invio di materiale pubblicitario, comunicazioni commerciali, compimento di ricerche di mercato, rilevazione della qualità dei servizi offerti della Società;
- 2) per analizzare i prodotti e servizi da Lei richiesti, anche attraverso trattamenti automatizzati, compresa la profilazione, eventualmente geolocalizzata, con lo scopo di rilevare i Suoi comportamenti e preferenze e/o di migliorare l'offerta;
- 3) per comunicare i Suoi dati personali a soggetti terzi(3) oltre che al trattamento da parte degli stessi al fine di ricevere offerte personalizzate inerenti i loro prodotti e servizi.

Il conferimento dei Suoi dati personali e del Suo consenso per le finalità sopra indicate sono facoltativi. Il loro mancato rilascio non incide sull'erogazione dei nostri servizi.

### **Diritti dell'interessato**

Lei potrà conoscere quali sono i Suoi dati personali trattati presso la Società e, ove ne ricorrano le condizioni, esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (diritto di accesso, rettifica, aggiornamento, integrazione, cancellazione, limitazione al trattamento, alla portabilità, alla revoca del consenso al trattamento e di ottenere una copia dei propri dati personali laddove questi siano conservati in paesi al di fuori dell'Unione Europea, nonché di ottenere indicazione del luogo nel quale tali dati personali vengono conservati o trasferiti) nonché opporsi per motivi legittimi ad un loro particolare trattamento e comunque al loro uso a fini commerciali, in tutto o in parte anche per quanto riguarda l'uso di modalità automatizzate rivolgendosi al Responsabile della Protezione dei Dati Personali – Data Protection Officer:

- via e-mail all'indirizzo: [RPD.it@generali.com](mailto:RPD.it@generali.com);
- via posta ordinaria all'indirizzo: RPD Generali Italia, Via Marocchesa n. 14, 31021 Mogliano Veneto TV.

La informiamo, inoltre, che, qualora ravvisi un trattamento dei Suoi dati personali non coerente con i consensi da Lei espressi può sporgere reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, con le modalità indicate sul sito del Garante stesso.

### **Tempi di conservazione dei dati**

I Suoi dati personali possono essere conservati per periodi di tempo diversi a seconda della finalità per la quale sono trattati dalla Società, in conformità alla normativa privacy tempo per tempo applicabile, in particolare:

- a) per le finalità contrattuali, per tutta la durata dei rapporti in essere e, in conformità alla normativa vigente per un periodo di 10 anni dal momento della cessazione dell'efficacia del contratto o, in caso di contestazioni,

per il termine prescrizione previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore;

b) per le finalità commerciali e di profilazione, per il periodo necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o trattati e, comunque, non superiore a 24 mesi dal momento della cessazione dell'efficacia del contratto, a qualsiasi causa dovuta.

#### ***Comunicazione dei Dati***

I Suoi dati personali non saranno diffusi e saranno trattati con idonee modalità e procedure anche informatizzate, da nostri dipendenti, collaboratori ed altri soggetti anche esterni, designati Responsabili e/o Incaricati del trattamento o, comunque, operanti quali Titolari, che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con Lei in essere o che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa anche all'interno ed al di fuori della UE(4). Qualora il servizio della Società da Lei attivato sia legato ad un prodotto assicurativo di una compagnia assicurativa del Gruppo Generali, i Suoi dati personali registrati dai sensori e dai dispositivi potranno per quanto necessario essere comunicati alla relativa compagnia, che opererà come titolare del trattamento dei dati personali di propria pertinenza, ed in particolare, utilizzerà tali dati per fini statistici, di tariffazione, di valutazione e liquidazione dei sinistri e rilevazioni e gestione di frodi, oltre che per l'erogazione di eventuali servizi di chiamata di emergenza da parte della struttura organizzativa preposta.

#### ***Trasferimento dei dati all'estero***

I Suoi dati personali potranno essere inoltre comunicati, ove necessario, a soggetti, privati o pubblici, connessi allo specifico rapporto operanti in paesi situati nell'Unione Europea o al di fuori della stessa alcuni dei quali potrebbero non fornire garanzie adeguate di protezione dei dati personali (un elenco completo dei Paesi che forniscono garanzie adeguate di protezione dei dati è disponibile nel sito web del Garante per la Protezione dei Dati Personali). In tali casi, il trasferimento dei Suoi dati personali verrà effettuato nel rispetto delle norme e degli accordi internazionali vigenti, nonché a fronte dell'adozione di misure adeguate (es. clausole contrattuali standard).

#### ***Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa***

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, la Società potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento Le sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet della Società.

#### **NOTE:**

1. Dati anagrafici e identificativi, dati di contatto e consegna, dati fiscali ed estremi di sistemi di pagamento, altri dati personali forniti dall'interessato, dati SSID (ad esempio, nome di rete WI-Fi), password

per connettere alla rete Internet le app e i dispositivi, dati raccolti da fonti pubbliche (ad esempio, elenchi, registri, documenti pubblici conoscibili da chiunque) e dati acquisiti da altri soggetti terzi (ad esempio, società del Gruppo Generali, società di informazione commerciale, società esterne ai fini di ricerche di mercato e partner commerciali). In aggiunta, anche su richiesta dell'Autorità Giudiziaria, la Società potrà effettuare trattamenti di dati relativi a condanne penali e reati.

2. I dati potranno essere raccolti da fonti pubbliche (ad esempio elenchi, registri e documenti pubblici conoscibili da chiunque) o acquisiti da altri soggetti (ad esempio società clienti ovvero società di informazioni commerciali). Ai fini dell'erogazione dei Servizi Telematici Auto alcuni suoi dati personali potranno essere raccolti dalla casa costruttrice del suo veicolo o da un *telematic service provider* a ciò abilitato.

3. Società del Gruppo Generali appartenenti alle seguenti categorie economiche o merceologiche: assicurativa, finanziaria, bancaria, agroalimentare e servizi nell'ambito salute, welfare, telematici e IOT; Società estranee al Gruppo Generali appartenenti alle seguenti categorie economiche o merceologiche: abbigliamento, alimentari, arredamento, assicurazioni, agenzie di viaggi e tour operator, agenzie di comunicazione, banche dati, carburanti, editoria, informatica, imballaggi e confezionamenti, manutenzione e riparazione autoveicoli, ristorazione, trasporti, operatori sanitari, utilities e servizi welfare.

4. Trattasi di soggetti, quali agenti, subagenti, collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, istituti di credito, prestatori di servizi di pagamento, società di recupero crediti, società di intermediazione mobiliare, assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, attuari, avvocati, consulenti tecnici, e altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali, ed altre società che svolgono, quali outsourcer, servizi logistici, spedizione, di gestione dei resi, informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi. Organismi istituzionali ed enti pubblici a cui i dati devono essere comunicati per obbligo normativo.