



jeniot

Generali Jeniot S.p.A.

Società a socio unico
Sede legale:
Piazza Tre Torri, 1
20145 Milano

Iscrizione a Registro imprese
Milano - Monza - Brianza - Lodi
Partita IVA di Gruppo 01333550323
Codice Fiscale 06224480159
RAEE IT20010000011963
Capitale sociale: Euro 3.100.000,00 i.v.
Pec: generalijeniot@pec.general.com

Società soggetta all'attività
di direzione e coordinamento
di Assicurazioni Generali S.p.A

info@jeniot.com
jeniot.com

CONDIZIONI GENERALI D'USO E DI VENDITA

ART. 1 - OGGETTO

Le presenti condizioni generali ("Condizioni Generali") disciplinano l'utilizzo del presente sito e di ogni applicazione e/o strumento a quest'ultimo connessi ("Sito"), oltre che l'eventuale acquisto di prodotti ("Prodotto/i") e l'attivazione di uno o più abbonamenti ai servizi ("Servizi/o") offerti e/o distribuiti da Generali Jeniot S.p.A. ("Società") attraverso il Sito al cliente ("Cliente").

Le caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi sono illustrate all'interno di apposite schede esplicative pubblicate sul Sito, unitamente ai rispettivi prezzi, spese e costi e alle eventuali offerte correlate, che il Cliente può verificare prima di procedere all'acquisto e/o attivazione dell'abbonamento ai Servizi. Le caratteristiche tecniche e i prezzi dei Prodotti e dei Servizi esposti sul Sito potranno subire variazioni, anche in aumento, che verranno comunque comunicate tempestivamente al Cliente.

Qualora il Cliente acquisti uno o più Servizi per il tramite del Sito sarà anche soggetto ai Termini e Condizioni d'Uso e agli eventuali ulteriori termini e condizioni applicabili a quello specifico Servizio così come di volta in volta indicato nel Sito ("Condizioni Particolari"). In caso di conflitto tra le presenti Condizioni Generali e i Termini e Condizioni d'Uso, i Termini e Condizioni d'Uso prevarranno. In caso di conflitto tra le presenti Condizioni Generali, i Termini e Condizioni d'Uso e le Condizioni Particolari, le Condizioni Particolari prevarranno.

La Società dichiara di osservare la normativa in materia di contratti conclusi a distanza di cui agli art. 45 e seguenti del D.lgs. 206/2005 e successive modifiche o integrazioni e invita il Cliente a prendere visione della propria Informativa sul trattamento dei dati personali, Privacy Policy del Sito e Informativa sull'Utilizzo dei Cookies ("Documentazione Privacy"). Si precisa che la Privacy Policy del Sito e l'Informativa sull'Utilizzo dei Cookies sono applicabili anche nel caso in cui il Cliente acceda al Sito ma non effettui alcun acquisto.

ART. 2 - LA SOCIETÀ

Il presente Sito è gestito e mantenuto da Generali Jeniot S.p.A., società a socio unico (100% Generali Italia S.p.A.) soggetta a direzione e coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A. e appartenente al Gruppo Assicurativo Generali iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi n. 026.

Generali Jeniot S.p.A., titolare del marchio registrato, ha:

- a) Sede legale in Piazza Tre Torri 1 – 20145 Milano (MI);
- b) Sedi operative in Via Marocchessa, 14 – 31021 Mogliano Veneto (TV), Via Bissolati, 23 – 00187 Roma (RM); Via Pisacane, 48 – 20016

- Pero (MI) e Via Giuseppe Mazzini, 53 10123 Torino (TO);
c) Capitale sociale interamente versato di € 3.100.000;
d) Iscrizione al Registro Imprese Milano – Monza – Brianza – Lodi al n. MI - 1085400, C.F. 06224480159, Partita IVA 01333550323;
e) Numero di iscrizione REAA: IT2001000011963..

ART. 3 - COMUNICAZIONI

Il Cliente potrà ottenere informazioni e assistenza in merito alle funzionalità del Sito, ai Prodotti e ai Servizi, agli abbonamenti, alle spedizioni, alle modalità di esercizio del diritto di ripensamento, ai rimborsi e alle modalità di restituzione dei Prodotti, contattando il Servizio Clienti della Società ("Servizio Clienti").

Il Servizio Clienti risponde:

- al numero 800086861 (oppure +39 0258245869 dall'estero), dal lunedì al venerdì, dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00;
- alla casella e-mail assistentzajeniot@generali.com.

Eventuali reclami dovranno essere inoltrati con le seguenti modalità:

- a) Via posta a Generali Jeniot S.p.A., Piazza Tre Torri, 1 – 20145 Milano (MI);
- b) Via e-mail a Generali Jeniot S.p.A. – reclamijeniot@generali.com.

La Società potrà comunicare con il Cliente in vari modi, ad esempio tramite e-mail, messaggi di testo (SMS), notifiche in-app, o pubblicando messaggi e comunicazioni sul Sito e/o nell'area riservata ai Clienti del Sito ("Area Clienti"). Il Cliente accettando le presenti Condizioni Generali riconosce e accetta che tutti i contratti, le notifiche, le informative e le altre comunicazioni con la Società che verranno fornite in forma elettronica soddisfano il requisito della forma scritta ai sensi di legge.

ART. 4 - REGISTRAZIONE AL SITO

Chiunque intenda procedere all'acquisto di uno o più Prodotti o Servizi dovrà preventivamente registrarsi al Sito attivando un proprio account. Per registrarsi al Sito, il Cliente dovrà accedere alla pagina www.shop.jeniot.it/login/registrazione e seguire la procedura ivi indicata. Completando la procedura di registrazione, il Cliente dichiara sotto la propria responsabilità di essere maggiorenne e di aver letto attentamente e di accettare integralmente le Condizioni Generali unitamente alla Documentazione Privacy.

Nel corso della registrazione al Sito, il Cliente riceverà indicazioni per la creazione delle credenziali di accesso ("Credenziali di Accesso") alla propria area riservata del Sito ("Area Clienti"). Il Cliente potrà in ogni momento cambiare le Credenziali di Accesso seguendo le indicazioni riportate nella propria Area Clienti.

Il Cliente è il solo e unico responsabile della custodia e del corretto utilizzo delle proprie Credenziali di Accesso. Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente alla Società all'indirizzo assistentzajeniot@generali.com lo smarrimento, la sottrazione o

qualsiasi uso non autorizzato da parte di terzi delle proprie Credenziali di Accesso e/o ogni altra violazione della propria Area Clienti di cui venisse a conoscenza, impegnandosi fin d'ora a modificare immediatamente le Credenziali d'Accesso tramite la procedura indicata nella propria Area Clienti. Il Cliente si impegna, inoltre, a tenere la Società indenne e mallevata da ogni conseguenza dannosa o pregiudizio che dovesse derivare alla Società o a terzi dal non corretto utilizzo, dallo smarrimento o dalla sottrazione delle Credenziali di Accesso.

Qualora il Cliente sia cliente di Generali Italia S.p.A. ed usufruisca del servizio denominato "MyGenerali" ("Servizio MyGenerali") potrà utilizzare le proprie Credenziali di Accesso del Servizio MyGenerali per accedere ad una procedura di registrazione al Sito semplificata.

Il Cliente accetta di fornire alla Società informazioni veritiere e complete e di mantenere i dati presenti nella propria Area Clienti aggiornati. Il Cliente potrà essere considerato responsabile qualora abbia fornito alla Società informazioni non veritiere o incomplete. Nel caso in cui la Società sospetti o verifichi che le informazioni fornite dal Cliente non siano veritiere o siano incomplete, la stessa si riserva la facoltà di sospendere – totalmente o parzialmente – l'Area Clienti del Cliente e/o i Servizi attivati.

ART. 5 - PROCEDURA D'ORDINE

Il Cliente per procedere all'acquisto di uno o più Prodotti e/o all'attivazione Servizi dovrà autenticarsi al Sito utilizzando le proprie Credenziali di Accesso e selezionare i Prodotti e/o i Servizi desiderati, inserendoli così nel proprio carrello ("Ordine").

Conclusa la selezione dei Prodotti e/o dei Servizi, il Cliente, seguendo le istruzioni indicate sul Sito, dovrà inserire le informazioni necessarie per il pagamento e per l'eventuale spedizione dei Prodotti, inserendo altresì, se del caso, i dati necessari per l'emissione della fattura elettronica. Una volta completate le predette informazioni, l'Ordine predisposto dal Cliente sarà riepilogato e recherà le seguenti indicazioni:

- a) i dati del Cliente e dell'Ordine;
- b) il prezzo, comprensivo di IVA ed eventuali ulteriori oneri accessori e/o costi di consegna, qualora applicabili;
- c) le modalità e i termini di pagamento dei Prodotti e/o dei Servizi;
- d) l'indirizzo di consegna del/i Prodotti;
- e) le modalità di recesso.

Per procedere con l'invio dell'Ordine sarà necessario che il Cliente prenda visione e accetti le Condizioni Generali, gli eventuali Termini e Condizioni d'Uso e/o Condizioni Particolati applicabili ai Prodotti e Servizi prescelti e la relativa informativa sul trattamento dei dati personali e clicchi sull'icona "Termina e Paga". Una volta effettuato il pagamento, il Cliente non potrà più modificare l'Ordine.

L'Ordine così inviato sarà considerato una proposta contrattuale di acquisto vincolante del Cliente rivolta alla Società per i Prodotti e/o i Servizi ivi elencati, considerati ciascuno singolarmente, e non potrà, quindi, considerarsi vincolante per la Società ("Proposta"). La Società si riserva, quindi, la facoltà di non accettare le Proposte del Cliente, provvedendo in caso di mancata accettazione ad informare quest'ultimo. Qualora il Cliente abbia già pagato il prezzo dei Prodotti o dei Servizi, la Società provvederà a rimborsare, senza indebito ritardo, quanto corrisposto.

Il contratto per l'acquisto di uno o più Prodotti e/o per l'abbonamento ad uno o più Servizi ("Contratto/i") si considererà concluso solamente nel momento in cui il Cliente avrà ricevuto dalla Società una separata e-mail di accettazione della Proposta che contenga (i) il riepilogo dei Prodotti e/o dei Servizi acquistati e/o (ii) in caso di acquisto di Prodotti, informazioni relative alla loro spedizione e alla data prevista di consegna e/o (iii) in caso di acquisto di uno o più Servizi, la data entro cui avverrà l'attivazione dei Servizi unitamente alla durata e alle eventuali modalità di rinnovo del relativo Contratto di abbonamento ai Servizi ("Contratto di Abbonamento").

ART. 6 - METODI DI PAGAMENTO

Tutti i prezzi dei Prodotti e dei Servizi riportati sul Sito ("Prezzo/i") devono intendersi comprensivi di IVA applicabile ai sensi di legge. Il Cliente potrà effettuare il pagamento del Prezzo utilizzando un metodo di pagamento accettato dal Sito ("Metodo di Pagamento"). La Società non impone al Cliente spese per l'uso dei Metodi di Pagamento di cui al punto precedente, ovvero, nei casi espressamente prestabiliti, tariffe che superino quelle sostenute dalla Società stessa. L'emittente di alcuni Metodi di Pagamento potrebbe prevedere delle commissioni per il loro utilizzo e gli oneri fiscali potrebbero variare. La Società invita, quindi, il Cliente a verificare con l'emittente del Metodo di Pagamento prescelto le eventuali commissioni e gli oneri fiscali. Il Cliente potrà pre-impostare nella propria Area Clienti un Metodo di Pagamento da utilizzarsi per i successivi Ordini che la Società provvederà in ogni caso a cancellare trascorsi 90 giorni dall'ultimo pagamento.

Il Cliente può sottoscrivere con la Società un Contratto di Abbonamento ad un Servizio pagando (i) un canone periodico anticipato su base annuale o altro intervallo indicato sul Sito prima dell'acquisto ("Canone Periodico"); o (ii) un canone fisso anticipato per usufruire del Servizio per un periodo di tempo prestabilito ("Canone Fisso").

Qualora il Cliente sottoscriva un Contratto di Abbonamento, il Cliente dovrà indicare alla Società uno o più Metodi di Pagamento validi ed efficaci per permettere l'addebito del Canone Periodico del Contratto di Abbonamento, ove previsto, ovvero dei canoni relativi ad eventuali rinnovi. Il Cliente sarà responsabile di eventuali insoluti e la Società si riserva di sospendere i Servizi nel caso in cui un addebito non andasse

a buon fine per qualsiasi motivo fino a quanto il pagamento non venga addebitato con successo.

Il Metodo di Pagamento indicato dal Cliente in sede di acquisto di uno o più Servizi potrà essere periodicamente aggiornato dal Cliente all'interno della propria Area Clienti.

ART. 7 - TERMINI DI CONSEGNA E RESPONSABILITÀ

La Società consegnerà i Prodotti entro 15 giorni lavorativi dalla presa in carico dell'Ordine. La consegna s'intenderà perfezionata quando i Prodotti saranno consegnati (i) all'indirizzo indicato dal Cliente ovvero (ii) in caso di impossibilità di consegna per qualsiasi ragione presso tale indirizzo, in un punto di ritiro prossimo a tale indirizzo. Nel caso in cui un Ordine dovesse superare la quantità esistente in magazzino ovvero il Prodotto ordinato fosse, anche momentaneamente, esaurito, la Società provvederà ad informare tempestivamente il Cliente in base alle modalità di cui all'Art. 3 delle Condizioni Generali, chiedendo al Cliente se intenda confermare, modificare o annullare l'Ordine. Qualora il Cliente decida di annullare l'Ordine, la Società dovrà procedere al rimborso integrale del Prezzo con lo stesso Metodo di Pagamento utilizzato dal Cliente per il pagamento dell'Ordine, fatto salvo quanto altrimenti concordato tra le Parti.

Nel caso in cui il Cliente decida di modificare l'Ordine:

- a) se il Prezzo finale dell'Ordine, così come modificato, sia inferiore rispetto a quello dell'Ordine originario, la Società dovrà tempestivamente rimborsare al Cliente la differenza di Prezzo, con lo stesso Metodo di Pagamento utilizzato dal Cliente per il pagamento dell'Ordine, fatto salvo quanto altrimenti concordato tra le Parti;
- b) se il Prezzo finale sia invece superiore rispetto a quello dell'Ordine originario, il Cliente dovrà tempestivamente procedere al pagamento della differenza di Prezzo, restando inteso che il diritto alla consegna dei Prodotti maturerà, in tal caso, solo in seguito alla ricezione del Prezzo da parte della Società.

ART. 8 - DIRITTO DI RECESSO

Il Cliente ha diritto di recedere dall'Ordine effettuato, a propria discrezione e senza dover fornire alcuna motivazione, entro e non oltre 14 giorni dalla consegna dei Prodotti al Cliente o al terzo da quest'ultimo delegato e/o dalla conclusione dei Contratti di Abbonamento ai Servizi, senza alcun onere a suo carico. Il Cliente dovrà comunicare alla Società la propria decisione di recedere dal Contratto accedendo alla sezione dedicata agli Ordini all'interno della propria Area Clienti cliccando sull'icona "Restituisci" e seguendo la procedura indicata. Entro e non oltre 14 giorni dall'invio della dichiarazione di recesso, il Cliente dovrà provvedere alla restituzione dei Prodotti seguendo le indicazioni previste nell'Area Clienti assumendosi ogni responsabilità in ordine all'adeguatezza dell'imballaggio e all'integrità dei Prodotti da restituire alla Società.

ART. 9 - EFFETTI DEL DIRITTO DI RECESSO

La Società provvederà a rimborsare integralmente il Prezzo dei Prodotti - inclusi i costi di spedizione della modalità di spedizione più economica offerta dalla Società – e dei Servizi entro 14 giorni dal giorno in cui avrà notizia della decisione del Cliente di recedere dal Contratto.

La Società avrà in ogni caso la facoltà di trattenere il rimborso sino alla ricezione dei Prodotti spediti dal Cliente ovvero finché il Cliente non abbia dimostrato di aver spedito i Prodotti, a seconda di quale situazione si verifichi per prima. La Società procederà al rimborso utilizzando il Mezzo di Pagamento prescelto dal Cliente per il pagamento dell'Ordine, fatto salvo quanto altrimenti concordato tra le Parti.

La Società potrà ritenere il Cliente responsabile della diminuzione del valore del/i Prodotto/i risultante da eventuali manipolazioni e/o alterazioni, diverse da quelle necessarie per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei Prodotti. In tali casi, la Società potrà detrarre dall'importo del rimborso una somma pari alla diminuzione di valore stimata del Prodotto. La Società provvederà a comunicare al Cliente l'importo oggetto del rimborso così diminuito ed entro 14 giorni dall'invio di tale comunicazione, il Cliente potrà ritirare i Prodotti nel luogo indicato dalla Società ovvero chiederne la spedizione a proprie spese. In caso contrario, la Società potrà trattenere i Prodotti e un importo corrispondente alla diminuzione di valore stimata dei Prodotti.

Il recesso si intenderà non perfezionato e il Cliente perderà il diritto al rimborso nel caso si verifichi una qualsiasi delle seguenti situazioni:

- a) il Cliente non comunichi la propria decisione di recedere dal Contratto entro il termine di 14 giorni dalla consegna del/i Prodotti o dalla conclusione dei Contratti di Abbonamento dei Servizi;
- b) il Cliente non provi di aver spedito i Prodotti entro il termine di 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato alla Società la propria decisione di recedere dal Contratto;
- c) i Prodotti restituiti dal Cliente non giungano integri a destinazione, anche eventualmente a causa dell'inadeguatezza dell'imballaggio predisposto dal Cliente. In tale ultimo caso, la Società provvederà a comunicare tale circostanza al Cliente, il quale potrà ritirare i Prodotti nel luogo indicato dalla Società entro 14 giorni dall'invio della suddetta comunicazione. In caso di mancato ritiro dei Prodotti, la Società si riserva la facoltà di trattenere i Prodotti stessi.

ART. 10 - ECCEZIONI AL DIRITTO DI RECESSO

Fatto salvo quanto previsto dagli articoli che precedono, il diritto di recesso sarà in ogni caso escluso in relazione a:

- a) Prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- b) Prodotti che per le loro caratteristiche rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
- c) Contratti di Abbonamento relativi alla fornitura di Servizi aventi ad

oggetto contenuti digitali da usufruirsi mediante un supporto non materiale qualora al momento dell'inoltro dell'Ordine il Cliente abbia espressamente acconsentito all'inizio dell'esecuzione del Servizio accettando di perdere il diritto di recesso in conseguenza dell'inizio di esecuzione del Servizio.

ART. 11 - GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ

I Prodotti godono della garanzia indicata sul Sito ed in ogni caso della garanzia legale di conformità per i beni di consumo di cui al D.lgs. 206 del 6 settembre 2005 per un periodo di due anni dalla consegna.

Il difetto di conformità del Prodotto sussiste in caso di diversità delle caratteristiche del Prodotto rispetto agli standard qualitativi normalmente offerti dalla Società, ad esempio, in caso di diversità del Prodotto rispetto a quello ordinato dal Cliente. Non integrano invece difetto di conformità:

- a) differenze non sostanziali tra i Prodotti acquistati e le loro immagini illustrative e le descrizioni di testo pubblicate sul Sito; nonché
- b) danni dovuti all'usura, ad un uso improprio o a un'errata conservazione del Prodotto da parte del Cliente.

In caso di accertato difetto del Prodotto, il Cliente avrà diritto alla riparazione o alla sostituzione del Prodotto, senza spese, oppure, qualora ciò non risulti possibile, ad una riduzione del prezzo di acquisto o alla risoluzione del Contratto. Il Cliente dovrà comunicare prontamente secondo le modalità previste dall'Art. 3 delle Condizioni Generali la presunta non conformità del Prodotto entro 24 mesi dall'acquisto e non oltre 2 mesi dalla scoperta del difetto, indicando:

- a) il numero identificativo dell'Ordine;
- b) il Prodotto per cui si è riscontrato il presunto difetto;
- c) la sua descrizione del presunto difetto;
- d) l'indirizzo presso il quale la Società potrà eventualmente ritirare il Prodotto;
- e) se il Cliente vuole ottenere la sostituzione del Prodotto o la sua riparazione.

Il/Il Prodotto/i dovranno essere consegnati per la spedizione con un imballaggio adeguato. In caso contrario, la non conformità del Prodotto non potrà essere valutata dalla Società e, quindi, dovrà ritenersi insussistente e il Cliente non avrà diritto all'attivazione di alcun rimedio previsto dalla presente clausola.

Il ritiro, la sostituzione e la successiva spedizione del Prodotto avverranno a spese della sola Società e dovranno essere effettuati entro 30 giorni dalla richiesta del Cliente.

Il Cliente potrà, a propria discrezione, richiedere (i) una congrua riduzione del prezzo ovvero (ii) la risoluzione del Contratto ove ricorra una delle seguenti situazioni:

- a) la sostituzione sia impossibile o eccessivamente onerosa per la

Società;

b) la Società non abbia provveduto alla sostituzione del Prodotto entro il congruo termine di 30 giorni di cui al paragrafo precedente.

c) la sostituzione precedentemente effettuata abbia arrecato notevoli inconvenienti all'Cliente.

Un difetto di conformità di lieve entità, per il quale non sia stato possibile o sia eccessivamente oneroso esperire il rimedio della sostituzione, non dà diritto alla risoluzione del Contratto.

ART. 12 PRODOTTI E SERVIZI DI TERZI

La Società offre all'interno del Sito anche Prodotti e/o Servizi di soggetti terzi diversi dalla Società ("Terzi") che è stata autorizzata a distribuire. Il Terzo è il solo responsabile dei Prodotti e/o dei Servizi nei confronti del Cliente, inclusa la garanzia legale di conformità.

In caso di Servizi offerti da Terzi, la Società specifica sul Sito che il Servizio è offerto da terzi ed il Cliente dovrà accettare prima di procedere con il relativo Ordine i termini contrattuali di volta in volta applicabili. Pertanto, la Società resterà estranea al contratto di abbonamento ai Servizi offerti dai Terzi tramite il Sito, che produrrà effetti direttamente tra il Terzo e il Cliente.

ART. 13 – ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ

La Società non assume alcuna responsabilità nei confronti del Cliente:

a) per disservizi imputabili a causa di forza maggiore, nel caso in cui la Società non riesca a dare esecuzione all'Ordine, a consegnare i Prodotti o ad attivare e/o eseguire i Servizi ai termini e alle condizioni previsti dalle Condizioni Generali, dai Termini e Condizioni d'Uso e dalle Condizioni Particolari applicabili;

b) per disservizi o malfunzionamenti del Sito e/o dei Prodotti e/o Servizi connessi all'utilizzo della rete Internet al di fuori del proprio controllo, salvo il caso di dolo o colpa grave;

c) per danni, perdite e costi subiti dal Cliente a seguito della mancata esecuzione del/i Contratto/i per cause non imputabili alla Società stessa, avendo in tal caso il Cliente diritto alla sola restituzione integrale del Prezzo corrisposto e agli eventuali oneri accessori sostenuti;

d) per l'eventuale uso fraudolento e/o illecito effettuato da terzi dei Mezzi di Pagamento, qualora la Società dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento e in base all'ordinaria diligenza;

e) per il contenuto dei siti di terzi raggiungibili tramite collegamenti ipertestuali contenuti nel Sito e le regole dagli stessi applicati. La Società non controlla né compie operazioni di monitoraggio di tali siti di terzi e dei loro contenuti e la loro pubblicazione sul Sito non comporta alcuna raccomandazione o segnalazione da parte della Società per l'accesso e la navigazione in questi siti web, né alcuna garanzia circa i loro contenuti, i servizi o beni offerti.

ART. 14 - PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Tutti i contenuti presenti o resi disponibili attraverso il Sito e/o all'interno dei Prodotti e/o Servizi - a titolo esemplificativo e non esaustivo - sotto forma di immagini, fotografie, testi, grafiche, loghi, documenti, video e software, in qualsiasi formato, sono di proprietà della Società, delle società del Gruppo Generali o dei suoi fornitori e sono protetti dal diritto d'autore o da ogni altro diritto di proprietà intellettuale.

Il Cliente non potrà, quindi, riprodurre, su qualsiasi supporto, temporaneamente o permanentemente, in qualunque modo o forma, distribuire, modificare, mostrare, pubblicare, creare opere derivate da, offrire in vendita o utilizzare (fatto salvo ove espressamente autorizzato nelle presenti Condizioni Generali), in tutto o in parte, il Sito e i suoi contenuti, senza l'autorizzazione scritta della Società.

Il Cliente è autorizzato unicamente (i) a visualizzare il Sito ed i suoi contenuti, (ii) a compiere tutti quegli atti di riproduzione temporanei, privi di rilievo economico proprio, che sono considerati transitori o accessori, parte integrante ed essenziale della stessa visualizzazione del Sito e dei suoi contenuti e (iii) ad effettuare le operazioni di navigazione del Sito solo per un suo uso legittimo.

Il Cliente si asterrà, inoltre, dall'inviare e/o trasmettere alla Società qualsiasi materiale progettato per interrompere, distruggere o limitare le funzionalità di qualsiasi software o hardware associato al Sito, compresi virus e qualsiasi altro codice, file o programma per computer.

ART. 15 – ASSISTENZA AL CLIENTE

Il Cliente, in caso di malfunzionamento del Sito, dei Prodotti o dei Servizi può richiedere assistenza tecnica al Servizio Clienti indicato nell'Articolo 3.

ART. 16 - MINORI

La Società non offre Prodotti e/o Servizi ai minori di 18 anni. Tuttavia la Società può offrire Prodotti e/o Servizi anche rivolti a minori che devono essere acquistati da parte di adulti.

ART. 17 – VARIAZIONI DEI TERMINI CONTRATTUALI E DEI PRODOTTI E SERVIZI

La Società si riserva il diritto di modificare i Prodotti e/o i Servizi (e qualsiasi parte degli stessi) offerti tramite il Sito (inclusi i Prezzi e ogni costo e onere), le presenti Condizioni Generali, i Termini e Condizioni d'Uso e le Condizioni Particolari in qualsiasi momento per offrire nuovi prodotti o servizi, per motivi di legge o di regolamento, per ragioni di sicurezza, per migliorare le funzioni esistenti o per aggiungere ulteriori funzioni ai Servizi, per seguire il progresso tecnologico ovvero per implementare ragionevoli adeguamenti tecnici.

Art. 18 - CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI E INFORMATIVA PRIVACY

La Società dichiara e garantisce che ogni trattamento di dati personali sarà effettuato nel pieno rispetto della disciplina, tempo per tempo, applicabile al trattamento dei dati personali, quale a titolo esemplificativo e non esaustivo il Regolamento UE n. 679 del 27 aprile 2016 (“GDPR”), e in conformità con quanto previsto nella Documentazione Privacy.

ART. 19 - RINUNCIA

L'eventuale tolleranza da parte della Società dell'inadempimento del Cliente alle Condizioni Generali non potrà mai essere interpretata quale rinuncia a far valere i propri diritti previsti dal presente Accordo.

ART. 20 - INEFFICACIA E NULLITÀ PARZIALE

Qualora una qualsiasi clausola delle presenti Condizioni Generali dovesse risultare nulla, non valida o inefficace, la nullità, invalidità o inefficacia saranno limitate alla suddetta clausola, mentre le restanti clausole rimarranno pienamente valide ed efficaci.

ART. 21 - LEGGE APPLICABILE, FORO COMPETENTE E PIATTAFORMA

Le presenti Condizioni Generali, i Termini e Condizioni d'Uso, le Condizioni Particolari e i Contratti sono soggetti alla legge italiana.

Qualsiasi controversia civile dovesse insorgere tra la Società e il Cliente relativamente al presente rapporto sarà devoluta alla competenza territoriale esclusiva e inderogabile del Tribunale del luogo di residenza o di domicilio del Cliente. Fatto salvo quanto previsto dalla clausola che precede, il Cliente potrà scegliere di risolvere la controversia in via stragiudiziale, presentando reclamo online attraverso la piattaforma ADR gestita dalla Commissione Europea, raggiungibile al link <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>.

ART. 22 – TERMINI APPLICABILI AI SENSORI “CASA IN TOUCH”

I sensori aggiuntivi “Casa in Touch” (“Sensori Aggiuntivi”) disponibili sul Sito sono acquistabili unicamente dai Clienti che abbiano sottoscritto le Condizioni Generali di Abbonamento ai Servizi “Casa in Touch” (Condizioni Generali “Casa in Touch”) collegate alla garanzia assicurativa “Casa in Touch” regolata nel Modulo Prevenzione & Assistenza del contratto di assicurazione “Immagina Adesso” (“Garanzia Assicurativa”).

Il Cliente potrà acquistare un massimo di n. 5 Sensori associabili alle Condizioni Generali di Abbonamento ai Servizi “Casa in Touch”. La Società si riserva di verificare che il Cliente abbia i requisiti di cui sopra prima di accettare l’Ordine dei Sensori.

Si precisa che in caso di sospensione o cessazione della Garanzia Assicurativa, lo stesso effetto si produrrà in capo alle Condizioni Generali “Casa in Touch” e, pertanto, nel periodo di sospensione



jeniOT

ovvero successivamente alla cessazione per qualsiasi motivo della Garanzia Assicurativa non verranno erogati i servizi digitali previsti dalle Condizioni Generali "Casa in Touch" nemmeno con riferimento ai Sensori Aggiuntivi.