

## CONDIZIONI GENERALI D'USO E DI VENDITA

### ART. 1 - OGGETTO

Le presenti condizioni generali ("Condizioni Generali") disciplinano l'utilizzo del presente sito ([www.jeniot.it](http://www.jeniot.it)) e di ogni applicazione e/o strumento a quest'ultimo connessi ("Sito"), oltre che l'eventuale acquisto di prodotti ("Prodotto/i") offerti in vendita e/o distribuiti da Generali Jeniot S.p.A. ("Società") e/o promossi attraverso il Sito al cliente ("Cliente").

Le caratteristiche dei Prodotti sono illustrate all'interno di apposite schede esplicative pubblicate sul Sito, unitamente ai rispettivi prezzi, spese e costi e alle eventuali offerte correlate, che il Cliente può verificare prima di procedere all'acquisto. Le caratteristiche tecniche e i prezzi dei Prodotti presenti sul Sito potranno subire variazioni, anche in aumento, che verranno comunque comunicate tempestivamente al Cliente. La Società dichiara di osservare la normativa in materia di contratti conclusi a distanza di cui agli art. 45 e seguenti del D.lgs. 206/2005 e successive modifiche o integrazioni e invita il Cliente a prendere visione della propria Informativa sul trattamento dei dati personali, Privacy Policy del Sito e Informativa sull'Utilizzo dei Cookies ("Documentazione Privacy"). Si precisa che la Privacy Policy del Sito e l'Informativa sull'Utilizzo dei Cookies sono applicabili anche nel caso in cui il Cliente acceda al Sito ma non effettui alcun acquisto.

### ART. 2 - LA SOCIETÀ

Il presente Sito è gestito e mantenuto da Generali Jeniot S.p.A., società a socio unico (100% Generali Italia S.p.A.) soggetta a direzione e coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A. e appartenente al Gruppo Assicurativo Generali iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi n. 026. Generali Jeniot S.p.A., titolare del marchio registrato, ha: a) Sede legale in Piazza Tre Torri 1 – 20145 Milano (MI); b) Sedi operative in Via Marocchesa, 14 – 31021 Mogliano Veneto (TV), Via Bissolati, 23 – 00187 Roma (RM); Via Pisacane, 48 – 20016 Pero (MI) e Via Giuseppe Mazzini, 53 10123 Torino (TO); c) Capitale sociale interamente versato di € 3.100.000; d) Iscrizione al Registro Imprese Milano – Monza – Brianza – Lodi al n. MI - 1085400, C.F. 06224480159, Partita IVA 01333550323; e) Numero di iscrizione REAA: IT2001000011963 f) canali di comunicazione: [info@jeniot.com](mailto:info@jeniot.com) - [generalijeniot@pec.generalitaly.com](mailto:generalijeniot@pec.generalitaly.com) – pagina contatti sezione "Dispositivi stand alone (eCommerce)".

### ART. 3 - COMUNICAZIONI

Il Cliente potrà ottenere informazioni e assistenza in merito alle funzionalità del Sito, ai Prodotti, alle spedizioni, alle modalità di esercizio del diritto di ripensamento, ai rimborsi e alle modalità di restituzione dei Prodotti, contattando il Servizio Clienti della

Società ("Servizio Clienti"). Il Servizio Clienti risponde: - alla casella e-mail [assistenzajeniot@generali.com](mailto:assistenzajeniot@generali.com). Eventuali reclami dovranno essere inoltrati con le seguenti modalità: a) Via posta a Generali Jeniot S.p.A., Piazza Tre Torri, 1 – 20145 Milano (MI); b) Via e-mail a Generali Jeniot S.p.A. – [reclamijeniot@generali.com](mailto:reclamijeniot@generali.com).

La Società potrà comunicare con il Cliente in vari modi, ad esempio tramite e-mail, messaggi di testo (SMS), notifiche in-app, o pubblicando messaggi e comunicazioni sul Sito e/o nell'area riservata ai Clienti del Sito ("Area Clienti"). Il Cliente accettando le presenti Condizioni Generali riconosce e accetta che tutti i contratti, le notifiche, le informative e le altre comunicazioni con la Società che verranno fornite in forma elettronica soddisfano il requisito della forma scritta ai sensi di legge.

#### ART. 4 - REGISTRAZIONE AL SITO

Per accedere al Sito, navigarvi e prendere visione dei contenuti non è necessario procedere a registrazione.

Chiunque, invece, intenda procedere all'acquisto di uno o più Prodotti avrà facoltà di registrarsi preventivamente al Sito attivando un proprio account.

Per registrarsi al Sito, il Cliente dovrà accedere alla pagina [www.shop.jeniot.it](http://www.shop.jeniot.it) e cliccare sull'icona "profilo" e seguire la procedura ivi indicata e quindi dovrà: fornire un indirizzo e-mail. Al Cliente verrà trasmesso via e-mail un codice di verifica di sei cifre e un link di rimando. Cliccando sul link ricevuto, il Cliente potrà inserire il codice di verifica e completare il profilo inserendo le informazioni anagrafiche. Nel corso della registrazione al Sito, il Cliente riceverà indicazioni per la creazione delle credenziali di accesso ("Credenziali di Accesso") alla propria area riservata del Sito ("Area Clienti"). Il Cliente potrà in ogni momento cambiare le Credenziali di Accesso seguendo le indicazioni riportate nella propria Area Clienti.

Completando la procedura di registrazione, il Cliente dichiara sotto la propria responsabilità, di essere maggiorenne e di aver letto attentamente e di accettare integralmente le presenti Condizioni Generali, unitamente alla Documentazione Privacy.

Il Cliente è il solo e unico responsabile della custodia e del corretto utilizzo delle proprie Credenziali di Accesso. Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente alla Società, all'indirizzo [assistenzajeniot@generali.com](mailto:assistenzajeniot@generali.com), lo smarrimento, la sottrazione o qualsiasi uso non autorizzato da parte di terzi delle proprie Credenziali di Accesso e/o ogni altra violazione della propria Area Clienti di cui venisse a conoscenza, impegnandosi fin d'ora a modificare immediatamente le Credenziali d'Accesso tramite la procedura indicata nella propria Area Clienti.

Il Cliente si impegna, inoltre, a tenere la Società indenne e mallevata da ogni conseguenza dannosa o pregiudizio che dovesse derivare alla Società o a terzi dal

non corretto utilizzo, dallo smarrimento o dalla sottrazione delle Credenziali di Accesso.

#### **ART. 5 - PROCEDURA D'ACQUISTO**

Il Cliente per procedere all'acquisto di uno o più Prodotti avrà facoltà di autenticarsi al Sito utilizzando le proprie Credenziali di Accesso e selezionare i Prodotti desiderati, inserendoli così nel proprio carrello ("Carrello"). Conclusa la selezione dei Prodotti, il Cliente, seguendo le istruzioni indicate sul Sito, dovrà inserire le informazioni necessarie per il pagamento e per l'eventuale spedizione dei Prodotti, inserendo altresì, se del caso, i dati necessari per l'emissione della fattura elettronica.

Una volta completate le predette informazioni, il Carrello predisposto dal Cliente sarà riepilogato e recherà le seguenti indicazioni: a) i dati del Cliente e del Carrello; b) il prezzo, comprensivo di IVA ed eventuali ulteriori oneri accessori e/o costi di consegna, qualora applicabili; c) le modalità e i termini di pagamento dei Prodotti; d) l'indirizzo di consegna del/i Prodotti; e) le modalità di recesso.

Per procedere con l'invio dell'ordine sarà necessario che il Cliente prenda visione e accetti le Condizioni Generali e dichiari di aver preso visione della relativa informativa sul trattamento dei dati personali e clicchi sull'icona "Termina e Paga". Una volta effettuato il pagamento, il Cliente non potrà più modificare il Carrello e la trasmissione costituirà l'ordine ("Ordine").

L'Ordine così inviato sarà considerato una proposta contrattuale di acquisto vincolante per il Cliente rivolta alla Società per i Prodotti ivi elencati, considerati ciascuno singolarmente, e non potrà, quindi, considerarsi vincolante per la Società. La Società si riserva, quindi, la facoltà di non accettare l'Ordine del Cliente, provvedendo in caso di mancata accettazione ad informare quest'ultimo. Qualora il Cliente abbia già pagato il prezzo dei Prodotti, la Società provvederà a rimborsare, senza indebito ritardo, quanto corrisposto. Il contratto per l'acquisto di uno o più Prodotti ("Contratto/i") si considererà concluso solamente nel momento in cui il Cliente avrà ricevuto dalla Società una separata email di accettazione dell'Ordine che contenga (i) il riepilogo dei Prodotti acquistati e le informazioni relative alla loro spedizione e alla data prevista di consegna.

#### **ART. 6 – PREZZO E METODI DI PAGAMENTO**

Tutti i prezzi dei Prodotti indicati sul Sito sono espressi in Euro e si intendono comprensivi delle tasse e imposte applicabili ("Prezzo") e delle spese di spedizione e consegna se non diversamente previsto ed espressamente chiarito in fase di acquisto. Il Prezzo potrebbe essere soggetto ad aggiornamenti, pertanto il Cliente, prima di inoltrare l'Ordine, deve accertarsi del Prezzo finale di vendita indicato in fase di pagamento.

Prima dell'inoltro dell'Ordine di acquisto, infatti, verrà riepilogato il Prezzo di ogni Prodotto prescelto, il costo complessivo in caso di acquisto di più Prodotti e le relative eventuali spese di consegna.

Il pagamento del Prezzo potrà essere effettuato mediante carta di credito, utilizzando i seguenti circuiti indicati nel Sito (Mastercard, Visa, Maestro), altre forme di pagamento non potranno essere accettate.

In nessun caso saranno addebitati al Cliente costi ulteriori in relazione allo strumento di pagamento prescelto.

Qualora il Cliente scegliesse di pagare tramite carta di credito, effettuerà la transazione tramite connessione protetta e direttamente all'istituto di credito che gestisce il sistema di pagamento on line.

Le informazioni finanziarie (quali ad esempio: il numero della carta di credito/debito, data della sua scadenza, codice segreto) che il Cliente fornirà per la transazione di pagamento sono criptate e trasmesse direttamente al gestore dei pagamenti, senza transitare dai server di cui si serve la Società che quindi non ha accesso a tali informazioni.

La validità della carta di credito del Cliente potrebbe essere verificata attraverso una pre-autorizzazione al pagamento. Tale autorizzazione non è un addebito. In ogni caso l'addebito sulla carta di credito del Cliente sarà effettuato dopo che l'istituto emittente avrà autorizzato l'addebito e comunque alla conferma d'Ordine, salvo, ovviamente, il diritto del Cliente al riaccredito nel caso mancata esecuzione del contratto per qualsiasi ragione o in caso di annullamento dell'Ordine di acquisto.

Non saranno invece accettati pagamenti dei Prodotti tramite bonifico bancario o con pagamento in contante alla consegna.

## **ART. 7 - TERMINI DI CONSEGNA E RESPONSABILITÀ**

Fatta eccezione per i Prodotti di cui all'art. 12, La Società consegnerà i Prodotti entro 15 giorni lavorativi dalla presa in carico dell'Ordine. La consegna s'intenderà perfezionata quando i Prodotti saranno consegnati (i) all'indirizzo indicato dal Cliente ovvero (ii) in caso di impossibilità di consegna per qualsiasi ragione presso tale indirizzo, in un punto di ritiro prossimo a tale indirizzo.

Il Cliente è l'unico responsabile dell'indirizzo fornito per la spedizione dei Prodotti acquistati e, pertanto, è tenuto sempre a verificare l'indirizzo e tutte le informazioni necessarie per consentire la consegna (es. indicazioni sul citofono, eventuali interni, scale ecc). La Società non è e non sarà responsabile della mancata o ritardata consegna dei Prodotti derivante dall'erroneità o incompletezza dei dati forniti dal Cliente.

Il Cliente prende atto ed accetta che nel caso in cui non sia possibile recapitare i Prodotti a causa della sua indisponibilità o dell'indisponibilità della persona dallo stesso indicata quale destinatario, dovrà contattare i numeri utili presenti sull'avviso di

passaggio lasciato dal corriere e fissare una nuova data di consegna. La Società è esente da qualsiasi responsabilità e nulla potrà essere rimborsato al Cliente qualora il corriere pretenda dei costi extra per ripianificare e/o completare la consegna.

Nel caso in cui un Ordine dovesse superare la quantità esistente in magazzino ovvero il Prodotto ordinato fosse, anche momentaneamente, esaurito, la Società provvederà ad informare tempestivamente il Cliente in base alle modalità di cui all'Art. 3 delle Condizioni Generali, chiedendo al Cliente se intenda confermare, modificare o annullare l'Ordine. Qualora il Cliente decida di annullare l'Ordine, la Società dovrà procedere al rimborso integrale del Prezzo con lo stesso metodo di pagamento utilizzato dal Cliente per il pagamento dell'Ordine, fatto salvo quanto altrimenti concordato tra le Parti.

Nel caso in cui il Cliente decida di modificare l'Ordine: a) se il Prezzo finale dell'Ordine, così come modificato, sia inferiore rispetto a quello dell'Ordine originario, la Società dovrà tempestivamente rimborsare al Cliente la differenza di Prezzo, con lo stesso metodo di pagamento utilizzato dal Cliente per il pagamento dell'Ordine, fatto salvo quanto altrimenti concordato tra le Parti; b) se il Prezzo finale sia invece superiore rispetto a quello dell'Ordine originario, il Cliente dovrà tempestivamente procedere al pagamento della differenza di Prezzo, restando inteso che il diritto alla consegna dei Prodotti maturerà, in tal caso, solo in seguito alla ricezione del Prezzo da parte della Società.

## ART. 8 - DIRITTO DI RECESSO

Il Cliente ha diritto di recedere dall'Ordine effettuato, a propria discrezione e senza dover fornire alcuna motivazione, entro e non oltre 14 giorni dalla consegna dei Prodotti al Cliente o al terzo da quest'ultimo delegato, senza alcun onere a suo carico. Il Cliente dovrà comunicare alla Società la propria decisione di recedere dal Contratto. Tale comunicazione potrà essere resa elettronicamente, accedendo alla sezione dedicata agli Ordini all'interno della propria Area Clienti e cliccando sull'icona "Restituisci" e seguendo la procedura indicata.

In alternativa, il Cliente potrà comunicare la propria intenzione di esercitare il diritto di recesso, compilando il *Modulo di Reso* (conforme al modulo tipo ai sensi dell'art. 49, comma 4 del Codice del Consumo e reperibile in calce alle presenti Condizioni Generali) e trasmettendolo alla Società, entro 14 giorni dal ricevimento del Prodotto, tramite lettera a/r o tramite email, agli indirizzi di cui al precedente articolo 3.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il Consumatore invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Qualora il Cliente scelga di utilizzare il *Modulo di Reso* presente sul Sito, riceverà conferma a mezzo e-mail dell'avvenuto ricevimento della richiesta di recesso.

Qualora invece il Cliente scelga altre modalità per comunicare la propria intenzione di recedere (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica, compilazione del Modulo di Reso e trasmissione a mezzo lettera a/r o email), l'onere di provare il corretto e tempestivo esercizio del diritto di recesso graverà sul Cliente.

Entro e non oltre 14 giorni dall'invio della dichiarazione di recesso, il Cliente dovrà provvedere alla restituzione dei Prodotti seguendo le indicazioni previste nell'Area Clienti assumendosi ogni responsabilità in ordine all'adeguatezza dell'imballaggio e all'integrità dei Prodotti da restituire alla Società. Le spese di spedizione per la restituzione dei Prodotti saranno a carico del Cliente.

### **ART. 9 - EFFETTI DEL DIRITTO DI RECESSO**

La Società provvederà a rimborsare integralmente il Prezzo dei Prodotti - inclusi gli eventuali costi di spedizione sostenuti, rientranti nella modalità di spedizione più economica offerta dalla Società –entro 14 giorni dal giorno in cui avrà notizia della decisione del Cliente di recedere dal Contratto.

La Società avrà in ogni caso la facoltà di trattenere il rimborso sino alla ricezione dei Prodotti spediti dal Cliente ovvero finché il Cliente non abbia dimostrato di aver spedito i Prodotti, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

La Società procederà al rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento prescelto dal Cliente per il pagamento dell'Ordine, fatto salvo quanto altrimenti concordato tra le Parti.

La Società potrà ritenere il Cliente responsabile della diminuzione del valore del/i Prodotto/i risultante da eventuali manipolazioni e/o alterazioni, diverse da quelle necessarie per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei Prodotti.

In tali casi, la Società potrà detrarre dall'importo del rimborso una somma pari alla diminuzione di valore stimata del Prodotto. La Società provvederà a comunicare al Cliente l'importo oggetto del rimborso così diminuito ed entro 14 giorni dall'invio di tale comunicazione, il Cliente potrà ritirare i Prodotti nel luogo indicato dalla Società ovvero chiederne la spedizione a proprie spese. In caso contrario, la Società potrà trattenere i Prodotti e un importo corrispondente alla diminuzione di valore stimata dei Prodotti.

Il recesso si intenderà non perfezionato e il Cliente perderà il diritto al rimborso nel caso si verifichi una qualsiasi delle seguenti situazioni: a) il Cliente non comunichi la propria decisione di recedere dal Contratto entro il termine di 14 giorni dalla consegna del/i Prodotti; b) il Cliente non provi di aver spedito i Prodotti entro il termine di 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato alla Società la propria decisione di recedere dal Contratto; c) i Prodotti restituiti dal Cliente non giungano integri a destinazione, anche eventualmente a causa dell'inadeguatezza dell'imballaggio predisposto dal Cliente. In tale ultimo caso, la Società provvederà a comunicare tale circostanza al Cliente, il quale potrà ritirare i Prodotti nel luogo indicato dalla Società entro 14 giorni dall'invio

della suddetta comunicazione. In caso di mancato ritiro dei Prodotti, la Società si riserva la facoltà di trattenere i Prodotti stessi.

#### **ART. 10 - ECCEZIONI AL DIRITTO DI RECESSO**

Fatto salvo quanto previsto dagli articoli che precedono, il diritto di recesso sarà in ogni caso escluso in relazione a: a) Prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati; b) Prodotti che per le loro caratteristiche rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente; c) Prodotti consegnati in confezioni sigillate, che per ragioni di igiene o salute gli stessi non siano idonei ad essere restituiti quando la confezione sia stata manomessa o aperta dopo la consegna.

#### **ART. 11 - GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ**

I Prodotti godono della garanzia indicata sul Sito ed in ogni caso della garanzia legale di conformità per i beni di consumo di cui al D.lgs. 206 del 6 settembre 2005 per un periodo di due anni dalla consegna.

Il difetto di conformità del Prodotto sussiste in caso di diversità del Prodotto rispetto alle caratteristiche presentate nel Sito. Non integrano difetto di conformità: a) differenze non sostanziali tra i Prodotti acquistati e le loro immagini illustrative e le descrizioni di testo pubblicate sul Sito; nonché b) danni dovuti all'usura, ad un uso improprio o a un'errata conservazione del Prodotto da parte del Cliente.

In caso di accertato difetto del Prodotto, il Cliente il Cliente avrà diritto, a sua scelta e a condizione che la tipologia del Prodotto lo consenta, alla sostituzione, oppure ad una adeguata riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto di acquisto.

Il Cliente dovrà comunicare prontamente secondo le modalità previste dall'Art. 3 delle Condizioni Generali la presunta non conformità del Prodotto entro 24 mesi dall'acquisto e non oltre 2 mesi dalla scoperta del difetto, indicando: a) il numero identificativo dell'Ordine; b) il Prodotto per cui si è riscontrato il presunto difetto; c) la sua descrizione del presunto difetto; d) l'indirizzo presso il quale la Società potrà eventualmente ritirare il Prodotto; e) se il Cliente vuole ottenere la sostituzione del Prodotto o la sua riparazione.

I/Il Prodotto/i dovranno essere consegnati per la spedizione con un imballaggio adeguato. In caso contrario, la non conformità del Prodotto non potrà essere valutata dalla Società e, quindi, dovrà ritenersi insussistente e il Cliente non avrà diritto all'attivazione di alcun rimedio previsto dalla presente clausola.

Il ritiro, la sostituzione e la successiva spedizione del Prodotto avverranno a spese della sola Società e dovranno essere effettuati entro 30 giorni dalla richiesta del Cliente.

Un difetto di conformità di lieve entità, per il quale non sia stato possibile o sia eccessivamente oneroso esperire il rimedio della sostituzione, non dà diritto alla risoluzione del Contratto.

## ART. 12 PRODOTTI DI TERZI

La Società offre all'interno del Sito anche Prodotti di soggetti terzi diversi dalla Società ("Terzo/i") che è stata autorizzata a distribuire e/o a promuovere.

Il Terzo è il solo responsabile dei Prodotti nei confronti del Cliente, inclusa la garanzia legale di conformità.

All'interno del Sito vi sono dei Prodotti di Terzi che sono solo ed esclusivamente promossi dalla Società tramite il Sito.

Il Cliente potrà visionare i Prodotti all'interno del Sito e potrà acquistarli solo ed esclusivamente tramite il sito web e/o marketplace e/o app ("Piattaforma") del Terzo.

La Società è e resta, pertanto, estranea al contratto di acquisto tra il Cliente e il Terzo. Il Cliente dovrà, quindi, prendere visione ed accettare le condizioni di vendita proposte dal Terzo, prima di concludere l'acquisto con il Terzo.

Alcuni prodotti di Terzi potranno essere promossi dalla Società nel proprio Sito ad un prezzo differente rispetto a quello che i Terzi propongono al pubblico. Il Cliente che intendesse acquistare uno o più Prodotti di Terzi è, di conseguenza, invitato a verificare il prezzo finale sulla Piattaforma del Terzo.

Il Cliente deve prendere atto che la Società è e resta estranea ai contenuti presenti sulla Piattaforma, ivi compresi a titolo esemplificativo e non esaustivo: le informazioni e le specifiche sul Prodotto; le informazioni sul produttore e/o distributore; le informazioni sul prezzo; le informazioni sulle modalità, tempistiche e costi di spedizione; le informazioni sull'eventuale diritto di recesso; le informazioni sulla garanzia del Prodotto ecc...

## ART. 13 – ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ

La Società non assume alcuna responsabilità nei confronti del Cliente: a) per disservizi imputabili a causa di forza maggiore, nel caso in cui la Società non riesca a dare esecuzione all'Ordine, a consegnare i Prodotti; b) per disservizi o malfunzionamenti del Sito connessi all'utilizzo della rete Internet al di fuori del proprio controllo, salvo il caso di dolo o colpa grave; c) per danni, perdite e costi subiti dal Cliente a seguito della mancata esecuzione del/i Contratto/i per cause non imputabili alla Società stessa, avendo in tal caso il Cliente diritto alla sola restituzione integrale del Prezzo corrisposto e agli eventuali oneri accessori sostenuti; d) per l'eventuale uso fraudolento e/o illecito effettuato da terzi dei mezzi di pagamento, qualora la Società dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento e in base all'ordinaria diligenza; e) per il contenuto dei siti di terzi e di Terzi raggiungibili tramite collegamenti ipertestuali contenuti nel Sito e le regole dagli stessi applicati; f) per la conclusione e l'esecuzione del contratto che il Cliente dovesse concludere con il Terzo o con i Terzi.

La Società non controlla né compie operazioni di monitoraggio di tali siti di terzi e dei loro contenuti e la loro pubblicazione sul Sito non comporta alcuna raccomandazione

o segnalazione da parte della Società per l'accesso e la navigazione in questi siti web, né alcuna garanzia circa i loro contenuti, i servizi o beni offerti.

La Società non controlla, né compie operazioni di monitoraggio della Piattaforma del Terzo e dei suoi contenuti e il collegamento ipertestuale non ne costituisce garanzia per l'accesso e la navigazione.

#### **ART. 14 – CAMPAGNE PROMOZIONALI**

I Prodotti potranno essere oggetto di campagne promozionali e/o annunci di riduzione di prezzo che saranno gestiti in conformità alle vigenti previsioni normative.

Ogni campagna promozionale e/o annuncio di riduzione di prezzo indicherà il Prezzo più basso applicato dalla Società nei precedenti 30 giorni e la percentuale di riduzione. Nel caso in cui la riduzione di prezzo sia progressivamente aumentata, durante una medesima campagna promozionale, priva di interruzioni, sarà indicato il Prezzo antecedente alla prima riduzione e la percentuale complessiva di riduzione del Prezzo. Nell'eventualità in cui siano offerti sul Sito Prodotti che sono stati immessi sul Sito da meno di trenta giorni, la Società specificherà il periodo di tempo a cui il Prezzo precedente fa riferimento.

Quanto qui previsto non sarà applicato ai prezzi lancio, caratterizzati da successivi rialzi di Prezzo.

#### **PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

Tutti i contenuti presenti o resi disponibili attraverso il Sito e/o all'interno dei Prodotti - a titolo esemplificativo e non esaustivo - sotto forma di immagini, fotografie, testi, grafiche, loghi, marchi, segni distintivi in genere, documenti, video e software, in qualsiasi formato, sono di proprietà della Società, delle società del Gruppo Generali o dei suoi fornitori e sono protetti dal diritto d'autore o da ogni altro diritto di proprietà intellettuale e industriale.

Il Cliente non potrà, quindi, riprodurre, su qualsiasi supporto, temporaneamente o permanentemente, in qualunque modo o forma, distribuire, modificare, mostrare, pubblicare, creare opere derivate da, offrire in vendita o utilizzare (fatto salvo ove espressamente autorizzato nelle presenti Condizioni Generali), in tutto o in parte, il Sito e i suoi contenuti, senza l'autorizzazione scritta della Società.

Il Cliente è autorizzato unicamente (i) a visualizzare il Sito ed i suoi contenuti, (ii) a compiere tutti quegli atti di riproduzione temporanei, privi di rilievo economico proprio, che sono considerati transitori o accessori, parte integrante ed essenziale della stessa visualizzazione del Sito e dei suoi contenuti e (iii) ad effettuare le operazioni di navigazione del Sito solo per un suo uso legittimo.

Il Cliente si asterrà, inoltre, dall'inviare e/o trasmettere alla Società qualsiasi materiale progettato per interrompere, distruggere o limitare le funzionalità di qualsiasi software

o hardware associato al Sito, compresi virus e qualsiasi altro codice, file o programma per computer.

#### **ART. 15 – ASSISTENZA AL CLIENTE**

Il Cliente, in caso di malfunzionamento del Sito, dei Prodotti o dei Servizi può richiedere assistenza tecnica al Servizio Clienti indicato nell'articolo 3.

#### **ART. 16 - MINORI**

La Società non offre Prodotti ai minori di 18 anni. Tuttavia, la Società può offrire Prodotti rivolti anche a minori che possono essere acquistati esclusivamente da parte di persone maggiorenni.

#### **ART. 17 – VARIAZIONI DEI TERMINI CONTRATTUALI E DEI PRODOTTI E SERVIZI**

La Società si riserva il diritto di modificare, aggiornare o integrare il Sito e/o le presenti Condizioni Generali in qualsiasi momento.

Il Cliente che accede al Sito e inoltra un Ordine aderisce alle politiche e ai termini delle Condizioni Generali di Vendita di volta in volta vigenti nel momento in cui l'Ordine d'acquisto è effettuato, salvo che eventuali modifiche non abbiano efficacia retroattiva in forza della legge applicabile.

Qualora il Cliente non concordi con le modifiche apportate alle Condizioni Generali di Vendita, lo stesso è invitato a non utilizzare il Sito e, qualora si tratti di Cliente registrato, potrà procedere alla cancellazione del proprio account seguendo le istruzioni presenti nell'area riservata.

#### **Art. 18 - CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI E INFORMATIVA PRIVACY**

La Società dichiara e garantisce che ogni trattamento di dati personali sarà effettuato nel pieno rispetto della disciplina, tempo per tempo, applicabile al trattamento dei dati personali, quale a titolo esemplificativo e non esaustivo il Regolamento UE n. 679 del 27 aprile 2016 ("GDPR"), e in conformità con quanto previsto nella Documentazione Privacy.

#### **ART. 19 - RINUNCIA**

L'eventuale tolleranza da parte della Società dell'inadempimento del Cliente alle Condizioni Generali non potrà mai essere interpretata quale rinuncia a far valere i propri diritti, né i diritti di terzi.

#### **ART. 20 - INEFFICACIA E NULLITÀ PARZIALE**

Qualora una qualsiasi clausola delle presenti Condizioni Generali dovesse risultare nulla, non valida o inefficace, la nullità, invalidità o inefficacia saranno limitate alla

suddetta clausola, mentre le restanti clausole rimarranno pienamente valide ed efficaci.

#### **ART. 21 - LEGGE APPLICABILE, FORO COMPETENTE E PIATTAFORMA**

Le presenti Condizioni Generali, i Termini e Condizioni d'Uso, le Condizioni Particolari e i Contratti sono soggetti alla legge italiana: il contratto di acquisto di uno o più Prodotti concluso tra il Cliente e la Società si intende concluso in Italia.

Qualsiasi controversia civile dovesse insorgere tra la Società e il Cliente relativamente al presente rapporto sarà devoluta alla competenza territoriale esclusiva e inderogabile del Tribunale del luogo di residenza o di domicilio del Cliente. Fatto salvo quanto previsto dalla clausola che precede, il Cliente potrà scegliere di risolvere la controversia in via stragiudiziale, presentando reclamo online attraverso la piattaforma ADR gestita dalla Commissione Europea, raggiungibile al link <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>.

Qualora il Cliente non godesse della qualità di consumatore ai sensi D.Lgs. 206/2005 e sue successive modifiche, eventuali controversie saranno devolute alla competenza esclusiva del Tribunale di Milano.

#### **ART. 22 – TERMINI APPLICABILI AI SENSORI “CASA IN TOUCH”**

I sensori aggiuntivi “Casa in Touch” (“Sensori Aggiuntivi”) disponibili sul Sito sono acquistabili unicamente dai Clienti che abbiano sottoscritto le Condizioni Generali di Abbonamento ai Servizi “Casa in Touch” (Condizioni Generali “Casa in Touch”) collegate alla garanzia assicurativa “Casa in Touch” regolata nel Modulo Prevenzione & Assistenza del contratto di assicurazione “Immagina Adesso” (“Garanzia Assicurativa”). La Società si riserva di verificare che il Cliente abbia i requisiti di cui sopra prima di accettare l'Ordine dei Sensori. Si precisa che in caso di sospensione o cessazione della Garanzia Assicurativa, lo stesso effetto si produrrà in capo alle Condizioni Generali “Casa in Touch” e, pertanto, nel periodo di sospensione ovvero successivamente alla cessazione per qualsiasi motivo della Garanzia Assicurativa non verranno erogati i servizi digitali previsti dalle Condizioni Generali “Casa in Touch” nemmeno con riferimento ai Sensori Aggiuntivi.

Versione aggiornata al 26.11.2024